

Final Bill Collection

What is a final bill?

A final bill is the last bill you receive from us after your account has been closed. Payment for a final bill is due upon receipt of the bill.

When is my final bill sent to a collection agency?

Any balance outstanding 45 days after the final bill date may be referred to a collection agency.

Can I still make a payment with United Illuminating after my final bill is sent to a collection agency?

Yes, payments can be made at uinet.com search for Ways to Pay; by U.S. mail at The United Illuminating Co, P.O. Box 847818, Boston, MA 02284-7818, or by calling us at **800.722.5584**.

Will my credit score be impacted if I don't pay my final bill and it is sent to a collection agency?

Our outside collection agencies may submit a report to national credit bureau reporting agencies. We want customers to know this reporting may have a negative impact on their credit scores.

If I have an unpaid balance with United Illuminating, can I open a new account for service?

Yes, but to establish new service, a customer with an unpaid balance must either enter into a payment arrangement to pay the remaining balance, or pay the balance in full upon opening a new account. We can work with you to set up a payment arrangement that will allow you to open a new account if you cannot afford to pay the entire balance.

For more information:

Visit uinet.com or call **800.722.5584**



An AVANGRID Company

Cobro de la factura final

¿Qué es una factura final?

Una factura final es la última factura que recibirá de parte nuestra tras el cierre de su cuenta. Debe pagar la factura final apenas la recibe.

¿Cuándo se envía mi factura final a una agencia de cobranza?

Todo saldo impago 45 días después de la fecha de la factura final se enviará a una agencia de cobranza.

¿Puedo igual hacer un pago a United Illuminating una vez que se envió mi factura final a una agencia de cobranza?

Sí, puede realizar sus pagos en uinet.com en la sección "Ways to Pay"; por correo de EE. UU. a The United Illuminating Co, P.O. Box 847818, Boston, MA 02284-7818, o por teléfono llamando al **800.722.5584**.

¿Mi calificación crediticia se verá impactada si no pago mi factura final y se la envía a una agencia de cobranza?

Las agencias de cobranza externas pueden presentar un informe a las agencias que reportan a la oficina de crédito nacional. Queremos que los clientes sepan que este informe puede tener un impacto negativo en su calificación crediticia.

Si tengo un saldo impago con United Illuminating, ¿puedo abrir una cuenta nueva para el servicio?

Sí, pero para establecer un nuevo servicio, un cliente que tiene un saldo impago debe ya sea llegar a un arreglo de pago por el saldo o pagarlo por completo al abrir la nueva cuenta. Podemos trabajar con usted para llegar a un acuerdo de pago que le permita abrir la nueva cuenta si no tiene los medios para pagar el saldo completo.

Para mayor información:
Visite uinet.com o llame al **800.722.5584**



An AVANGRID Company