

Struggling to pay your energy bill?

We have programs to help. Protection from Service Disconnection

If you are a residential customer and need assistance with your energy bill, we offer a variety of programs and payment options to help you manage costs and protect you from service disconnection.

1

Matching Payment Program (MPP)

- Contact us to confirm your account is coded for financial hardship or to pre-qualify for financial hardship.
- For additional financial assistance contact your local Community Action Agency to apply for energy assistance.
- Enroll in our Matching Payment Program. Assistance begins on November 1.
- Make your required monthly utility payment on time each month.
- We will match every dollar paid by you or on your behalf up to a zero balance.

2

UI's Bill Forgiveness Program (BFP)

- Verify financial hardship.
- Have a balance \$100 or more that is 60 days overdue.
- Agree to a monthly budget amount.
- We will match all payments at the time they are made (match cannot result in a credit balance).

3

UI's Low Income Discount Rate (LIDR)

- Available to any residential customer who can demonstrate financial hardship.
- Eligibility is determined by total annual household income or participation in an eligible benefits program by at least one member of your household.
- If you qualify, beginning no later than your January 2024 bill, you will receive a 10% or 50% discount on your current monthly charges.
- Eligibility will need to be verified yearly.

4

Medical Protection

- Available to any residential customer or family member with a serious or life-threatening medical condition.
- Provide our Customer Service Representative with patient's name, date of birth and their Physician/APRN/PA's name, phone and fax numbers.
- We will contact the Physician/APRN/PA to provide certification of your medical condition
- Upon receipt of certification, your service will be protected from disconnection for the period indicated by your Physician/APRN/PA (up to 1 year).

5

Energy Solutions

- We offer programs that can help you reduce your usage for more affordable bills.
- **Energy Analyzer** – Displays a breakdown of your usage and offers tips to help you save.
 - **Home Energy Solutions** – Offers an energy assessment and weatherization services for your home. Call **877.WISE.USE (877.947.3873)** for more information.
 - **Managing Supply Costs (electric)** – Shop for your supply.* Visit **EnergizeCT.com** to find information about the Standard Offer and compare alternate electric supplier pricing.



¿Tiene problemas para pagar su factura de energía?

Tenemos programas para ayudarlo.

Protección contra la desconexión del servicio

Si usted es cliente residencial y necesita ayuda con su factura de energía, le ofrecemos una variedad de programas y opciones de pago para ayudarlo a administrar los costos y proteger su servicio de la desconexión.

1

Programas de ajuste de pagos (MPP)

- Comuníquese con nosotros para confirmar que su cuenta está codificada para dificultades financieras o para precalificar para dificultades financieras.
- Para obtener asistencia financiera adicional, comuníquese con su Agencia de Acción Comunitaria local para solicitar asistencia energética.
- Inscribese en nuestro Programa de ajuste de pagos. La asistencia comienza el 1 de noviembre.
- Realice a tiempo el pago mensual de servicios públicos requerido cada mes.
- Igualaremos cada dólar que usted o que alguien más haya pagado en su nombre hasta alcanzar un saldo de cero.

2

Programa de condonación de facturas (BFP) de UI

- Debe verificar que enfrenta dificultades financieras.
- Debe tener un saldo de \$100 o más con 60 días de atraso.
- Debe acordar el pago de un monto de presupuesto mensual.
- Igualaremos todos los pagos en el momento en que se realicen (la igualación no puede dar como resultado un saldo acreedor).

3

Tasa de descuento para personas con bajos ingresos (LIDR) de UI

- Disponible para cualquier cliente residencial que pueda demostrar dificultades financieras.
- La elegibilidad se determina por el ingreso total anual del hogar o la participación en un programa de beneficios elegible de al menos un miembro de su hogar.
- Si califica, a partir de su factura de enero de 2024 a más tardar, recibirá un descuento del 10% o del 50% en sus cargos mensuales actuales.
- La elegibilidad se verificará en forma anual.

4

Protección médica

- Disponible para cualquier cliente residencial o cualquier miembro de la familia con una afección médica grave o potencialmente mortal.
- Debe proporcionar a nuestro Representante de servicio al cliente el nombre del paciente, la fecha de nacimiento y el nombre, números de teléfono y fax de su médico/APRN/PA.
- Nos comunicaremos con el médico/APRN (Enfermero certificado de práctica avanzada)/PA (Auxiliar médico) para solicitar una certificación de su afección médica.
- Una vez recibida la certificación, su servicio estará protegido contra la desconexión durante el período indicado por su médico/APRN/PA (hasta 1 año).

5

Soluciones de energía

- Ofrecemos programas que pueden ayudarlo a reducir su consumo para obtener facturas más asequibles.
- **Analizador de energía:** Muestra un desglose de su consumo y ofrece consejos que le ayudarán a ahorrar.
- **Soluciones de energía para el hogar:** Ofrece servicios de evaluación energética y climatización para su hogar. Llame al **877.WISE.USE (877.947.3873)** para obtener más información.
- **Cómo administrar costos de suministro (electricidad):** Busque su proveedor*. Visite **EnergizeCT.com** para encontrar información sobre la Oferta estándar y comparar precios de proveedores de electricidad.

