



*The United Illuminating Company*

**PRIORIDADES DE RESTAURACIÓN:**

# Respuesta ante una tormenta

## **¿CUÁNDO VOLVERÁ LA ELECTRICIDAD?**

En The United Illuminating Company reconocemos que es un inconveniente no tener servicio de electricidad. Por eso hacemos todo lo posible para que vuelva la luz de manera rápida y segura.

Las tormentas y otras alteraciones pueden provocar cortes prolongados. Cuando el daño al sistema eléctrico es grave, debemos decidir la mejor manera de desplegar los equipos para proteger la seguridad pública y restaurar el servicio lo más eficientemente posible.

No siempre se puede predecir exactamente cuándo se restaurará el servicio en un hogar o incluso un barrio específico, en especial después de una tormenta fuerte u otra alteración. Sin embargo, seguimos prioridades establecidas que nos guían en nuestro trabajo de restauración.

## **¡LA SEGURIDAD EN PRIMER LUGAR!**

**Primera prioridad: situaciones que ponen en peligro la vida, la salud pública y la seguridad.**

Nuestra primera tarea después de una tormenta u otro evento es evaluar el daño y enviar a los equipos de restauración para tratar las amenazas a la seguridad potenciales, como los cables activos caídos. Para ello, quizá debemos desactivar o retirar los cables de distribución primaria. Durante esta fase, también restauramos el servicio a las instituciones públicas de servicios de emergencia, como los hospitales y los centros de evacuación, según la prioridad establecida por los funcionarios estatales, que trabajan de manera estrecha con los enlaces municipales de UI.

## **MAXIMIZAR NUESTRO IMPACTO**

**Segunda prioridad: subestaciones, líneas de transmisión y cables de alimentación de distribución primaria.**

Una vez tratados los peligros de seguridad y las prioridades locales, el próximo paso es enviar a los equipos a los lugares en los que pueden tener el mayor impacto posible, restaurando la mayor cantidad de clientes de una vez. Esto involucra generalmente el retiro de árboles y ramas, y puede requerir dejar de lado arreglos menores para concentrarse en volver a energizar los cables principales y poner en línea circuitos enteros.

## **RESTAURACIÓN DE LAS CALLES Y LOS BARRIOS**

**Tercera prioridad: laterales simples y trifásicos.**

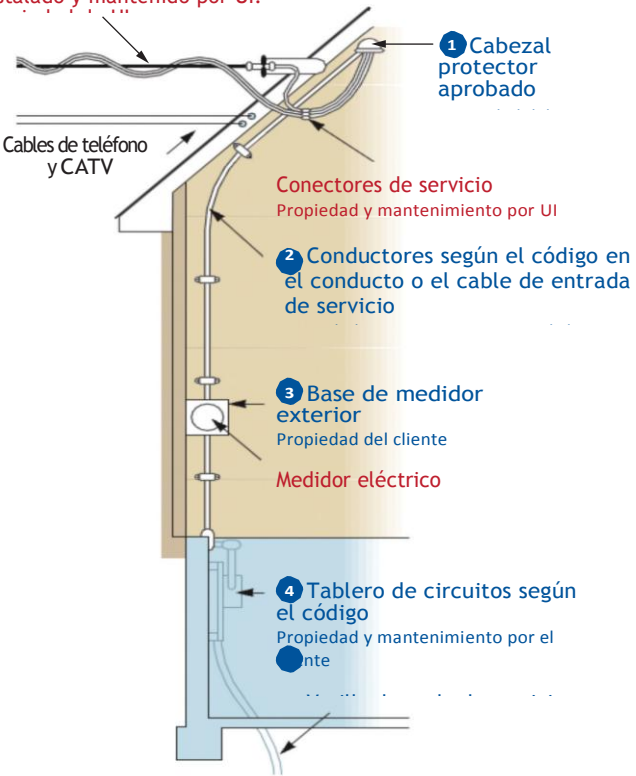
Una vez restaurados los cables primarios que sirven como columna vertebral de nuestro sistema eléctrico, nos concentramos en reparar y restaurar el equipo y los cables que sirven a grupos de clientes, como calles y barrios.

## **TERMINAR EL TRABAJO**

**Cuarta prioridad: transformadores de distribución y servicios.**

Nuestra prioridad final es la restauración de los cables de servicio a los hogares y edificios individuales.

Cable de servicio suministrado,  
instalado y mantenido por UI.



### LO NUESTRO, LO SUYO

UI sólo puede restaurar la electricidad si el sistema eléctrico de la propiedad no está dañado y puede aceptar servicio eléctrico. Antes de que podamos reconectar el servicio, todo daño en el lado de la propiedad perteneciente al dueño debe ser reparado por un electricista certificado.

Como dueño de la propiedad, es su responsabilidad asegurarse de que no haya daños en los cables y el equipo a partir del punto de conexión. (Ver diagrama)

### REPORTAR CABLES CAÍDOS

Si ve cables de electricidad caídos u otro equipo eléctrico dañado, siempre suponga que están activos y son peligrosos. Aléjese de ellos y reporte la ubicación y los detalles.

### CONTRATISTAS Y ASISTENCIA MUTUA

Después de una tormenta importante o un evento similar, UI cuenta con contratistas y equipos de otras empresas de electricidad, a veces de fuera del estado, para ayudar en la restauración del servicio eléctrico. Estos equipos trabajan con nosotros para restaurar su electricidad lo antes posible.

### VISITE NUESTRO CENTRO DE TORMENTAS

Nuestro Centro de Tormentas está disponible en [uinet.com](http://uinet.com). Allí encontrará un mapa de cortes y una lista de cortes por ciudad actualizados regularmente con los cortes de clientes en el territorio de servicio de UI. El Centro de Tormentas también es su fuente para los consejos de preparación de tormentas, consejos de seguridad y otras noticias e información relacionadas con las tormentas.

### CONTACTO:

- Visítenos en línea en [uinet.com](http://uinet.com)
- Llámenos al 1-800-722-5584 (1-800-7-CALL-UI)
- Encuéntrenos en Facebook como UIL Holdings Corporation
- Síguenos en Twitter, @UnitedIllum y @UILHoldings
- Nuestro canal de YouTube es [YouTube.com/UILholdings](http://YouTube.com/UILholdings)