



## Spring Project? Dial, Then Dig

Spring and summer are home improvement time. For safety's sake, Call Before You Dig. It's free. It's easy. It's the law.

### What?

Call Before You Dig (CBYD) is a statewide service that identifies natural gas lines and other underground utilities before any project requiring excavation.

### Who?

Homeowners or contractors planning excavation work using power or mechanized equipment — from planting a tree to digging a foundation — must contact CBYD.

### How?

Dial 811 or visit [cbyd.com](http://cbyd.com) at least two working days before work begins.

### Why?

Accidentally disrupting underground utility wires, cables and pipelines can cause personal injury, environmental harm and costly damage.



Know what's below.  
Call before you dig.



**Remember: Use of hand tools is required by law when digging near natural gas lines**



## Winter Protection Ends May 1

UI's Winter Protection program ensures that qualifying customers receive service through the cold-weather months. That protection ends May 1.

Customers with past-due accounts or payment concerns should call UI before May 1 to make payment arrangements and learn about programs to reduce balances and prevent loss of service.

Helpful UI representatives are available 7 a.m. to 7 p.m. weekdays and 7 a.m. to 4 p.m. Saturdays. Call UI at call **800.722.5584** (800.7.CALL.UI).



### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m. Saturday: 7 a.m. to 4 p.m.

### WRITE US:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinet.com](http://uinet.com)



@UnitedIllum



## Who Let the Dogs Out?

We love dogs, but we need our workers to be safe when they are doing their job.

If you've scheduled a service visit, remember to restrain your dog or warn visitors with a sign.



## ¿Un proyecto para la primavera? Llame antes de cavar

La primavera y el verano son las épocas de renovar la casa. Para su seguridad, llame antes de cavar. Es la ley. Es gratis.

### ¿Qué?

Call Before You Dig (CBYD) es un servicio estatal que identifica las líneas de gas natural y otros servicios subterráneos antes de realizar un proyecto que requiera excavar.

### ¿Quién?

Los propietarios o contratistas que planeen excavar usando equipos eléctricos o mecanizados (desde plantar un árbol hasta excavar cimientos) deben contactar a CBYD.

### ¿Cómo?

Llame al 811 o visite [cbyd.com](http://cbyd.com) por lo menos dos días hábiles antes de empezar el trabajo.

### ¿Por qué?

Dañar por error los cables y ductos subterráneos de servicios públicos puede causar lesiones personales, daños ambientales y otros daños costosos.



Determina lo que está **bajo tierra.**  
**Llama antes de excavar.**



**Recuerde: La ley exige el uso de herramientas manuales para excavar cerca de las líneas de gas natural.**



## La protección para el invierno termina el 1 de mayo

El programa de Protección para el Invierno de UI se asegura que los clientes elegibles reciban el servicio durante los meses fríos. La protección finaliza el 1 de mayo. Los clientes que tengan cuentas vencidas o preocupaciones sobre el pago deben llamar a UI antes del 1 de mayo para llegar a arreglos de pago y obtener información sobre los programas para reducir los saldos y evitar la interrupción del servicio.

Los servicios representantes de UI pueden atenderlos de 7 a.m. a 7 p.m. los días de semana y de 7 a.m. a 4 p.m. los sábados. Comuníquese con UI llamando al **800.722.5584** (800.7.CALL.UI).



### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m. Sábado: 7 a.m. a 4 p.m.

### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)



## ¿Quién dejó salir a los perros?

Nos encantan los perros, pero necesitamos proteger a nuestro personal mientras hace su trabajo.

Si programó una cita de servicio, recuerde amarrar a su perro o tener un cartel para advertir a las visitas.