

Spot the Scam

Scammers, fraudsters and imposters may knock on your door, call you or spam your inbox. **They want YOUR money and YOUR personal information.** They use our trusted brands and reputation to trick you. Remember: Never provide personal or financial information unless you're sure who you're speaking with.

SIGNS OF A SCAM



No ID. Never open your door to a stranger unless you're sure who it is. Our employees carry ID and rarely show up unexpected. If you're not sure, call the number listed on your bill.

Intimidation. If someone threatens to turn off service unless you pay right now, hang up — even if it looks like the call is coming from us. Call the number on your bill. If you're behind on payments, we'll work with you.



Sketchy payment schemes.

Our companies accept multiple forms of payment. We'll never ask you to get a prepaid debit card such as Green Dot or MoneyPak. Report the scam to police.



Phishy emails. Scammers mimic electronic bills to "phish" for personal info or trick you into downloading malware. If your e-bill doesn't look right, trash it. Don't click links or open attachments. You can make electronic payments by logging in at your company's website.



Warning signs of Phishing:

- You're not an e-bill customer
- Comes from an unfamiliar address
- Words are misspelled
- Logo is missing or distorted



Detecte Las Estafas

Estafadores, defraudadores e impostores pueden llamar a su puerta, por teléfono o por correo electrónico. **Ellos quieren SU dinero e SU información personal.** Utilizan nuestras marcas y reputación de confianza para obtener lo que desean. Recuerde: Nunca proporcione información personal o financiera a menos que esté seguro de con quién está hablando.

SIGNOS DE UNA ESTAFA



Falta de identificación. Nunca le abra la puerta a un desconocido salvo que sepa quién es. Nuestros empleados llevan identificación y rara vez se presentan de manera inesperada. Si no está seguro, confirme con su empresa de energía llamando al número que figura en su factura.

Intimidación. Si alguien lo amenaza con cortar el servicio si no paga inmediatamente, cuelgue, aunque parezca que la llamada proviene de nosotros. Llame al número que figura en su factura. Si está atrasado con sus pagos, juntos buscaremos una solución.



Esquemas de pago imprecisos. Nuestras empresas aceptan múltiples formas de pago. Nunca le pediremos que compre una tarjeta de débito prepagada como Green Dot o MoneyPak. Informe la estafa a la policía.

Correos electrónicos con phishing. Los estafadores imitan las facturas electrónicas para robar información personal o engañarlo para que descargue malware. Si su factura electrónica no le parece correcta, elimínala. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos. Puede realizar pagos electrónicos ingresando al sitio web de la empresa.



Signos de advertencia de phishing:

- Usted no es un cliente de factura electrónica
- Proviene de una dirección desconocida
- Las palabras están mal escritas
- Falta el logotipo o está distorsionado

