



STORM READY

Move over April showers. Summer storm season is on its way.

June 1 marks the official start of **Hurricane Season**. After a major storm, UI gets right to work fixing damage to its system and restoring service.

After major storms, all of our employees play a role in restoration. We can also rely on our family of AVANGRID energy companies to provide crews and other support.

WHO'S ON FIRST? Here's a breakdown of UI's **Restoration Priorities**

1. After a storm, our immediate concern is **public safety**. We work with towns and the state to de-energize downed lines, clear roads and restore critical facilities such as hospitals and shelters.
2. Next, we repair the backbone of our electrical distribution and transmission system: primary lines and circuits. We **maximize impact** by sending crews where they can restore large numbers of customers quickly.
3. Then, we **restore equipment** and lines that serve smaller groups of customers.
4. Finally, we focus on restoring any remaining service lines to individual homes and buildings until **every customer** has service. This phase starts while we're still doing higher-priority work.

Our process emphasizes working with our customers and communities to safely restore service.



Stay Informed During a Storm

Go mobile!

TEXT UI at 839-884 to report loss of service, get outage alerts and more on your mobile phone. Useful text commands:

REG: Register for Outage Alerts

STAT: Get Outage Status

OUT: Report an Outage

STOP: Cancel Outage Alerts



YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m. Saturday: 7 a.m. to 4 p.m.

WRITE US:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com



@UnitedIllum



Visit My Account at uinet.com to find outage alerts and reporting options, as well as paperless billing, bill analysis and other great features!



PREPARADOS PARA LAS TORMENTAS

A un lado las lluvias de abril; ya llega la temporada de tormentas de verano.

El 1º de junio marca el inicio oficial de la **temporada de huracanes**. Después de una tormenta importante, UI se pone a trabajar enseguida para reparar el daño incurrido a su sistema y restaurar el servicio.

Después de una gran tormenta, todos nuestros empleados participan en la restauración. También podemos depender de nuestra familia de compañías AVANGRID contribuir tripulaciones y otros tipos de apoyo.

¿QUIÉN PASA PRIMERO?

Presentamos un desglose de las **prioridades de restauración** de UI.

1. Después de una tormenta, nuestra preocupación inmediata es la **seguridad pública**. Trabajamos con las ciudades y el estado para desenergizar los cables caídos, despejar las rutas y restaurar el servicio en las instalaciones fundamentales, como hospitales y refugios.
2. Luego, reparamos la columna vertebral de nuestro sistema eléctrico: los cables primarios y los circuitos. Para **maximizar el impacto**, enviamos nuestros equipos a lugares en que pueden restaurar grandes cantidades de clientes rápidamente.
3. Después, **restauramos el equipo** y los cables que brindan servicio a un grupo más pequeño de clientes.
4. Finalmente, restauramos el servicio a los cables de hogares y edificios individuales hasta que **cada cliente** tenga servicio. A veces esto se realiza al mismo tiempo como trabajo de alta prioridad.

Trabajamos con nuestros clientes y las comunidades para **restablecer seguramente el servicio**.



Manténgase informado durante una tormenta

¡Use su celular!

ENVÍE UN TEXTO A UI al 839-884

para denunciar la pérdida de servicio, obtener alertas de cortes y más opciones en su teléfono móvil. Comandos útiles para mensajes de texto:

REG: inscribirse a las alertas de cortes

STAT: obtener el estado de un corte

OUT: denunciar un corte

STOP: anular las alertas de cortes



ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m. Sábado: 7 a.m. a 4 p.m.

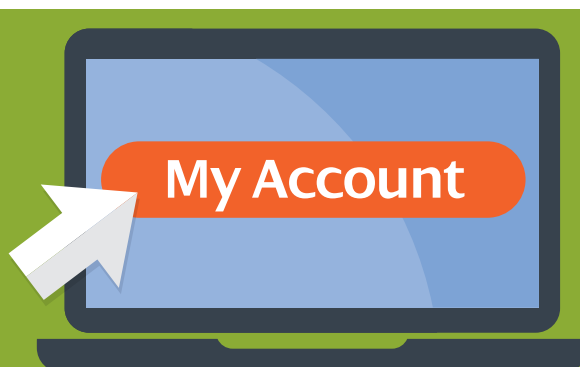
ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



@UnitedIllum



¡Visite My Account en uinet.com para obtener información sobre las alertas de cortes y las opciones de denuncia, al igual que la facturación sin papel, el análisis de las facturas y muchas otras excelentes características!