



WHAT CUSTOMERS ARE SAYING

Whether they're repairing a downed power line or helping customers on the phone, our employees are our greatest asset.

I was very pleased with the professionalism of these people. They were very knowledgeable in their fields of work. They wanted to be sure all my questions and concerns were answered. They are an asset to UI.

DOLORES FROM DERBY

During a heavy windstorm, a tree blew onto our house, disrupting our electric service. A field technician arrived in a very short time. All of your employees were courteous, personable and very professional – a credit to your company!

MARILYN FROM ORANGE

We love to hear from happy customers!

Which Rate is Right for You?

Residential Customers Can Choose Between Two Rate Options

Rate RT is UI's variable "time-of-day" rate. You get a discount when you use energy during off-peak hours: 8 p.m. to noon weekdays, and all day weekends. You pay slightly more during peak hours. Rate RT customers can save when they "Wait Till 8" and shift usage to the discounted hours.

Rate R is UI's default fixed rate. You pay the same rate, all day, every day.

Register for **My Account at uinet.com** to get an in-depth energy analysis. Sign up for paperless bills, set up bill alerts and more.



To change your rate, call our helpful representatives.



YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m. Saturday: 7 a.m. to 4 p.m.

WRITE US:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com



@UnitedIllum

NATIONAL SAFETY MONTH

Give Road Crews a 'Brake'

When you see our trucks and crews by the roadside, they're working to maintain safe, reliable energy service. Help keep them safe. Slow down and maintain a safe distance. Pay attention to signs, cones and flaggers. And put the cell phone down.

Remember: Traffic fines are doubled in work zones.





LA OPINIÓN DE LOS CLIENTES

Ya sea que estén reparando un cable de electricidad caído o ayudando a los clientes por teléfono, nuestros empleados son nuestro mayor valor. ¡Nos encanta recibir las opiniones de los clientes satisfechos!

Me gustó mucho el profesionalismo de los empleados. Conocían mucho sobre su campo de trabajo. Querían asegurarse de responder a todas mis preguntas y preocupaciones. Son muy importantes para UI."

DOLORES DE DERBY

Durante una fuerte tormenta de viento, un árbol se cayó sobre nuestra casa y cortó la electricidad. Un técnico de campo llegó en muy poco tiempo. Todos sus empleados fueron atentos, agradables y muy profesionales, ¡una ventaja para su empresa!

MARILYN DE ORANGE

¡Nos encantaría escuchar de clientes satisfechos!

¿Qué tarifa le conviene?

Los clientes residenciales pueden escoger entre dos tarifas.

La **Tarifa RT** es la tarifa variable de UI según el "momento del día". Obtiene un descuento si usa su energía durante las horas que no son pico: 8 p.m. al mediodía los días de semana, y todo el día los fines de semana. Paga un poco más durante las horas pico. Los clientes de la Tarifa RT pueden ahorrar si "esperan hasta las 8" y trasladan el consumo a las horas con descuento.

La **Tarifa R** es la tarifa fija predeterminada de UI: Usted paga la misma tarifa, independientemente del momento del día.

Visite **My Account en uinet.com** para obtener más información sobre cómo usted usa energía. Inscríbese para recibir un análisis de energía a fondo.



Para cambiar su tarifa, comuníquese con nuestros servicios representantes.



ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m. Sábado: 7 a.m. a 4 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



MES NACIONAL DE LA SEGURIDAD

Baje un cambio cuando vea al equipo en la ruta

Quando ve nuestros camiones o equipos en las rutas, es porque están trabajando para mantener un servicio energético seguro y confiable. Ayúdenos a mantenerlos a salvo. Reduzca la velocidad y mantenga una distancia segura. Preste atención a las señales, los conos y las personas con banderas. Y no use el teléfono celular. Recuerde: Las multas de tráfico se duplican en las zonas de construcción.

