



## We're Here to Help

### Sign Up for Assistance Before Winter Arrives

We'll work with you so you can **manage payments and maintain service** all winter long. Act now, before the weather turns!

#### HERE'S HOW TO GET STARTED

- Call 211 to **find your Community Action Agency**. They can determine if you're eligible for Energy Assistance. For a video guide to this process, visit [bit.ly/2cyGsPG](http://bit.ly/2cyGsPG).
- If you're approved, call UI. We can sign you up for matching payments, **winter service protection** (Nov. 1 through April 30) and other programs.
- If you're not eligible for Energy Assistance, call UI to learn about payment arrangements, budget billing and other **programs that can help**.



## The Right Rate

**Residential customers can choose between two options**

**Rate RT** is UI's "time-of-day" rate. You pay less for energy used during off-peak hours: 8 p.m. to noon weekdays, and all weekend long. You pay slightly more during peak hours. Shift your usage off-peak to save!

**Rate R** is UI's default fixed rate. You pay the same rate, all day, every day.

Register for My Account at [uinet.com](http://uinet.com) to learn more about how you use energy. To change your rate, call UI.



#### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m. Saturday: 7 a.m. to 4 p.m.

#### WRITE US:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinet.com](http://uinet.com)

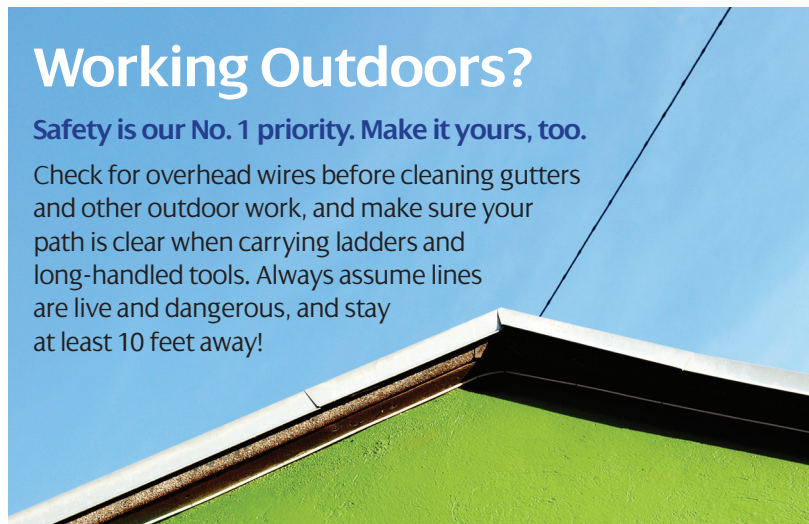


@UnitedIllum

## Working Outdoors?

**Safety is our No. 1 priority. Make it yours, too.**

Check for overhead wires before cleaning gutters and other outdoor work, and make sure your path is clear when carrying ladders and long-handled tools. Always assume lines are live and dangerous, and stay at least 10 feet away!







## Estamos Aquí Para Ayudarlo

### Inscríbase para la Asistencia antes de que llegue el invierno

Trabajaremos con usted para que **pueda realizar los pagos y mantener el servicio** durante todo el invierno. ¡Actúe ahora antes de que cambie el tiempo!

#### PARA EMPEZAR

- Llame al 211 para **averiguar cuál es su agencia de acción comunitaria**. Así se determinará si usted es elegible para la Asistencia de Energía. Para un video de guía para este proceso, visite [bit.ly/2cyGsPG](http://bit.ly/2cyGsPG).
- Si lo aprueban, llame a UI. Podemos inscribirlo en los programas de ajuste de pagos, **protección para el invierno** (1o de noviembre al 30 de abril) y otros.
- Si usted no es elegible para la Asistencia de Energía, llame a UI para obtener información sobre los arreglos de pago, la facturación presupuestada y otros **programas que pueden ayudarlo**.



## La Tarifa Adecuada

### Los clientes residenciales pueden escoger entre dos tarifas

Los clientes residenciales pueden escoger entre dos tarifas.

La **Tarifa RT** es la tarifa de UI según el "momento del día". Paga menos por la energía usada durante las horas no pico: de 8 p.m. al mediodía los días de semana y todo el fin de semana. Paga un poco más durante las horas pico. ¡Cambie su consumo a los períodos no pico para ahorrar!

La **Tarifa R** es la tarifa fija predeterminada de UI. Paga la misma tarifa, todo el día, todos los días.

Inscríbase en My Account en [uinet.com](http://uinet.com) para obtener más información sobre cómo usar la energía. Para cambiar su tarifa, llame a UI.



#### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m. Sábado: 7 a.m. a 4 p.m.

#### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)



@UnitedIllum

## ¿Trabaja Al Aire Libre?

### La seguridad es nuestra prioridad. Que también sea la suya.

La seguridad es nuestra prioridad. Que también sea la suya. Verifique los cables en altura antes de limpiar las canaletas y realizar otros trabajos al aire libre. Asegúrese de que su camino esté despejado al transportar escaleras y herramientas de manija larga. Siempre asuma que los cables están activos y son peligrosos. ¡Permanezca a por lo menos 10 pies de distancia!

