



Winter Safety Starts at Home

When temperatures go down, the risk of fire, carbon monoxide poisoning and other household hazards goes up.



Test **smoke and carbon monoxide detectors** every month. Replace batteries at least twice a year.



Operate **space heaters** according to manufacturer's instructions. Never heat interior spaces with appliances designed for outdoor use.



Your **stove and oven** were designed for cooking. For safety's sake, don't use them to stay warm.



If you can't keep your home safely heated, or need information about energy assistance, call **Infoline at 211** for resources that can help.

Supporting Strong Communities

UI and its AVANGRID sister companies in Connecticut — Southern Connecticut Gas and Connecticut Natural Gas — distributed **more than \$417,000 last year to help local nonprofits save on energy costs**. Here are just a few of the 56 community organizations that received grants through Connecticut's Neighborhood Assistance Act tax credit program.

- Boys & Girls Club, Bridgeport
- Connecticut Association for Performing Arts, New Haven
- Solar Youth, Inc., New Haven
- Sterling House Community Center, Stratford



YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com



@UnitedIllum

Customer Care



800.722.5584 (800.7.CALL.UI)



uinet.com

UI's Customer Care Center can handle many common requests via its **24/7 automated phone system**. You can report an outage, find an alternate supplier, make a payment and more.

Need to talk to someone? UI's Customer Care Center is staffed and **ready to take your calls** Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m., except holidays (note new hours).

Take care of business without picking up the phone. **Sign up for My Account at uinet.com** and discover **convenient paperless e-billing**, review past billing information, schedule automatic payments and more.



La Seguridad En Invierno Empieza En Casa

Cuando baja la temperatura, aumenta el riesgo de incendio, envenenamiento por monóxido de carbono y otros peligros domésticos.



Pruebe los **detectores de humo y monóxido de carbono** cada mes. Cambie las baterías por lo menos dos veces al año.



Haga funcionar los **calentadores individuales** según las instrucciones del fabricante. Nunca caliente espacios interiores con electrodomésticos creados para el aire libre.



Su **estufa y horno** fueron creados para cocinar. Para su seguridad, no los use para calefaccionar.



Si no puede mantener su hogar caliente de manera segura o si necesita información sobre la asistencia de energía, llame a **Infoline al 211** para obtener ayuda.

Apoyar Las Comunidades Fuertes

UI y sus empresas asociadas AVANGRID en Connecticut (Southern Connecticut Gas y Connecticut Natural Gas) distribuyeron **más de \$417 000 el año pasado para que las organizaciones sin fines de lucro locales ahorrarán en los costos de energía**. A continuación figuran algunas de las 56 organizaciones comunitarias que recibieron subsidios a través del Programa de Crédito Impositivo de la Ley de Asistencia Local (Neighborhood Assistance Act) de Connecticut.

- Boys & Girls Club, Bridgeport
- Asociación de Artes Escénicas de Connecticut, New Haven
- Solar Youth, Inc., New Haven
- Centro Comunitario Sterling House, Stratford



ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Atención Al Cliente



800.722.5584 (800.7.CALL.UI)



uinet.com

El Centro de Atención al Cliente de UI maneja muchas demandas comunes a través de su **sistema telefónico automatizado disponible en todo momento**. Puede denunciar un corte, encontrar otro proveedor, realizar un pago, etc.

¿Necesita hablar con alguien? El Centro de Atención al Cliente de UI cuenta con personal **que tomará sus llamadas** de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., salvo los feriados (ver el nuevo horario).

Cuide el negocio sin levantar el teléfono. **Inscríbese en My Account** en uinet.com y **descubra la cómoda facturación electrónica**, revise la información de facturación pasada, programe pagos automáticos, etc.