



DON'T DIG INTO TROUBLE Know What's Below

Whether you're a do-it-yourselfer or professional contractor, a safe job starts with Call Before You Dig. This statewide service identifies underground utilities. The free call is required by law before any project that requires excavation.



Know what's below.
Call before you dig.

IT'S EASY. Call 811 or visit cbyd.com at least **two working days before** starting your project.

IT'S FREE. Utility **representatives will visit the site** to mark the location of underground electric, gas and other facilities.

IT'S THE LAW. Accidentally disrupting underground utilities **can cause personal injury**, environmental harm and costly damage.

COLOR CODE FOR UTILITY LOCATIONS

- electric ● gas, oil or steam ● communications
- water ● survey markings proposed excavation
- sewer ● reclaimed water/irrigation



Remember: Use of hand tools is required when digging around natural gas lines. More information is available at cbyd.com.



Winter Protection Ends May 1

UI's Winter Protection program ensures that qualifying customers receive **service through the cold-weather months**. That protection ends May 1.

Customers with past-due accounts or payment concerns should call UI before May 1 to make payment arrangements and learn about programs to reduce balances and prevent loss of service.

Helpful UI representatives are available 7 a.m. to 7 p.m. weekdays. Call UI at call **800.722.5584**.



YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com



@UnitedIllum

Who Let the Dogs Out?

We love dogs, but we need our workers to be safe when they are doing their job.

If you've scheduled a service visit, remember to restrain your dog or warn visitors with a sign.





NO SE META EN PROBLEMAS AL EXCAVAR Sepa lo que hay abajo

Aficionado o contratista profesional, para realizar un trabajo seguro, debe llamar a Call Before You Dig.

Es un servicio en todo el estado que identifica las líneas de gas natural y otros servicios subterráneos. La ley exige hacer la llamada gratuita antes de cualquier proyecto que requiera excavación.

Es fácil. Llame al 811 o visite cbyd.com por los menos **dos días hábiles antes** de empezar su proyecto.

Es gratis. Representantes de la empresa de servicios públicos visitarán el sitio para marcar la ubicación de las instalaciones subterráneas eléctricas, de gas y otras.

Es la ley. Dañar por error los cables y ductos subterráneos de servicios públicos **puede causar lesiones personales**, daños ambientales y otros perjuicios costosos.

CÓDIGO DE COLORES SEGÚN LA INSTALACIÓN

- eléctrica
- gas/petróleo
- comunicaciones
- agua
- marcas temporarias de mapeo
- propuesta de excavación
- alcantarillas
- reclaimed water/irrigation



Recuerde: Se requiere el uso de herramientas manuales para excavar cerca de las líneas de gas natural. Para más información, consulte cbyd.com.



La Protección Para El Invierno Termina El 1 De Mayo

El programa de Protección para el Invierno de UI se asegura que los clientes elegibles reciban el servicio durante los meses fríos. La protección finaliza el 1 de mayo.

Los clientes que tengan cuentas vencidas o preocupaciones sobre el pago deben llamar a UI antes del 1 de mayo para llegar a arreglos de pago y obtener información sobre los programas para reducir los saldos y evitar la interrupción del servicio.

Los servicios representantes de UI pueden atenderlos de 7 a.m. a 7 p.m. los días de semana. Comuníquese con UI llamando al **800-722-5584**.



ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



¿Quién Dejó Salir A Los Perros?

Nos encantan los perros, pero necesitamos proteger a nuestro personal mientras hace su trabajo.

Si programó una cita de servicio, recuerde amarrar a su perro o tener un cartel para advertir a las visitas.

