



## Staying Ahead of a Storm

Hurricane Season starts June 1. Forecasters expect another busy year for tropical weather. Here's what you should know about storm readiness.



### WHAT WE DO



We manage vegetation to prevent trees and limbs from taking down power lines during storms.



We inspect our poles and maintain and replace them as necessary.



We monitor forecasts and start preparing early when a major storm is forecast.



When a storm is on the way, we stock up on supplies and fuel and get our vehicles ready to roll.



### WHAT YOU CAN DO

Prepare a "storm kit" with candles, matches, first-aid supplies, a flashlight, a battery-operated radio and a manual can-opener.



Maintain a 3-day supply of non-perishable food and water, along with any medications you need. Stock up on batteries, too.



Sign up for Outage Alerts on [uinet.com](http://uinet.com) or text "REG" to 839-884. On Twitter: @UnitedIllum



If a storm is in the forecast, fuel up your vehicles and charge your mobile devices.



## Restoration Priorities

UI follows an orderly process to safely restore service after a storm

- 1 Safety comes first. We work with towns and the state to de-energize downed lines, clear roads and restore critical facilities.
- 2 We repair major facilities. Crews go where they can restore lots of customers quickly.
- 3 We restore equipment and lines that serve smaller groups of customers.
- 4 We focus on restoring service lines to individual homes and buildings. This phase may start while we're still doing higher-priority work.



### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

### WRITE US:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

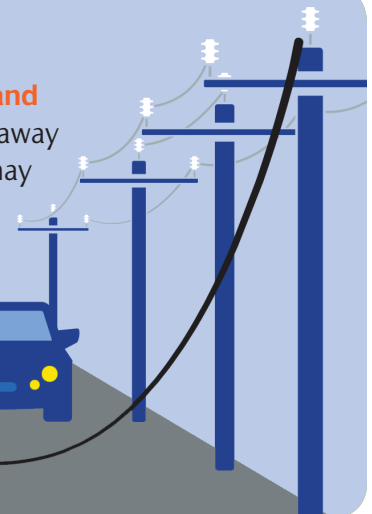
**VISIT US:** [uinet.com](http://uinet.com)



@UnitedIllum

## Downed Wires

**Assume downed lines are live and dangerous.** Stay at least 35 feet away and don't touch anything they may be touching. Keep kids and pets away. Report them to UI or call 911 in an emergency.





## Anticiparse a la Tormenta

La temporada de huracanes empieza el 1o de junio. Los pronosticadores anticipan otro año ocupado para el clima tropical. Le presentamos lo que debe saber para estar listo para una tormenta.



### LO QUE HACEMOS NOSOTROS



Manejamos la vegetación para evitar que los árboles y las ramas hagan caer los cables de electricidad durante las tormentas.



Inspeccionamos nuestros postes, les damos mantenimiento y los reemplazamos según sea necesario.



Monitoreamos los pronósticos y empezamos a prepararnos con tiempo cuando se anticipa una tormenta importante.



Cuando se acerca una tormenta, nos aprovisionamos de suministros y combustible y ponemos en marcha nuestros vehículos.



### WHAT YOU CAN DO

Prepare un "kit para tormentas" con velas, cerillas, artículos de primeros auxilios, una linterna, una radio con baterías y un abrelatas manual.



Mantenga un suministro de 3 días de alimentos no perecederos y agua y los medicamentos que necesite. También aprovisionese de baterías.



Inscríbese a las alertas de cortes en [uinet.com](http://uinet.com) o envíe un mensaje con el texto "REG" al 839-884. En Twitter: @UnitedIllum



Si se acerca una tormenta, llene el tanque de combustible de sus vehículos y cargue sus dispositivos móviles.



## Prioridades de Restauración

UI sigue un proceso ordenado para restaurar el servicio en seguridad después de una tormenta.

- 1 La seguridad es la prioridad. Trabajamos con las ciudades y el estado para desenergizar los cables caídos, despejar las rutas y restaurar el servicio en las instalaciones fundamentales.
- 2 Reparamos las subestaciones, las líneas de transmisión, los cables y circuitos principales. Los equipos van donde pueden restaurar el servicio de grandes cantidades de clientes rápidamente.
- 3 Restauramos el equipo y los cables que brindan servicio a un grupo más pequeño de clientes.
- 4 Nos concentramos en restaurar los cables de servicio a hogares y edificios individuales. Esta fase puede comenzar mientras todavía estamos realizando el trabajo de alta prioridad.



### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: [uinet.com](http://uinet.com)



## Cables Caídos

**Asuma que todo cable caído está activo y es peligroso.**

Manténgase a por lo menos 35 pies y no toque nada que puedan estar tocando. Mantenga alejados a los niños y las mascotas. Denúncielo a UI o llame al 911.



2018-1966