



## Reliability is Job 1

Keeping the lights on safely and reliably is UI's responsibility and privilege. Here are some things we do to reduce the frequency and duration of service interruptions.

We make ongoing investments in a **modern, resilient power delivery system**. This includes ongoing maintenance to curtail outages caused by equipment failure.

**92%**

Over 92% of UI's overhead distribution lines are **insulated to protect them against light contact** with trees, branches and other hazards.

Creating a buffer between equipment and vegetation helps prevent tree-related outages. We follow standards set by the **International Society of Arboriculture** and approved by Connecticut regulators.

When outages occur, we **prioritize safety** and follow a process designed to **restore service quickly**.

## Which Rate is Right for You?

UI Offers Two Rate Options for Residential Customers

**Rate RT** is UI's variable "time-of-day" rate. You pay less for electricity you use during off-peak hours, and slightly more during peak hours. To save, **"Wait Till 8" and shift usage to the discounted hours**, 8 p.m. to noon weekdays, and all day weekends.

**Rate R** is UI's default fixed rate: You pay one rate for electricity you use, regardless of the time or day.

Learn more about how you use energy by registering for **My Account at uinet.com**. To change your rate, call our helpful representatives.



### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:**

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** uinet.com



@UnitedIllum



## June is National Safety Month Slow Down for Roadside Crews

Roadside construction picks up with the warmer weather.

- When you see our trucks and crews at the roadside, they're working to maintain safe, reliable energy service. Help prevent accidents and injuries. Slow down and keep your distance. Pay attention to signs, cones and flaggers. And put the cell phone down.
- REMEMBER: Traffic fines are doubled in work zones.



## La Confiabilidad Es Nuestra Prioridad

Mantener las luces encendidas de manera segura y confiable es la responsabilidad y el privilegio de UI. Presentamos algunas cosas que hacemos para reducir la frecuencia y duración de las interrupciones de servicio.

Realizamos inversiones continuas en un sistema de **entrega de electricidad moderno y resiliente**, incluido un mantenimiento constante para reducir los cortes causados por fallas en los equipos.

92%

Más del 92% de los cables de distribución en altura de UI están **aislados para protegerlos del contacto de la luz con árboles**, ramas y otros peligros.

Practicamos un manejo de la vegetación constante, siguiendo normas fijadas por la **Sociedad Internacional de Arboricultura** y aprobadas por los reguladores de Connecticut. Crear un amortiguador entre nuestro equipo y la vegetación que lo rodea ayuda a evitar los cortes relacionados con árboles.

Cuando hay cortes, priorizamos la seguridad y seguimos un proceso creado para **restaurar el servicio rápidamente**.

## ¿Qué Tarifa Le Conviene?

UI ofrece dos opciones de tarifas para los clientes residenciales

La **Tarifa RT** es la tarifa variable de UI según el "momento del día". Paga menos por la electricidad que usa durante las horas no pico, y un poco más durante las horas pico. Para ahorrar, **"espere hasta las 8" y cambie el uso a las horas más económicas**, de 8 p.m. al mediodía los días de semana, y todo el día los fines de semana.

La **Tarifa R** es la tarifa fija predeterminada de UI. Usted paga una sola tarifa por la electricidad que usa, independientemente de la hora o del día.

Para obtener más información sobre cómo usted usa energía, inscríbese en **My Account en uinet.com**. Para cambiar su tarifa, comuníquese con nuestros servicios representantes.



### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** uinet.com



## Junio es el Mes Nacional de la Seguridad Usa Los Frenos Para Las 'Zonas de Conos'

La construcción en las rutas aumenta con el clima más cálido.

Cuando ve nuestros camiones o equipos en las rutas, es porque están trabajando para mantener un servicio energético seguro y confiable. Evite accidentes y lesiones. Baje la velocidad y mantenga distancia. Preste atención a las señales, los conos y las personas con banderas. Y no use el teléfono celular.

**RECUERDE:** Las multas de tráfico se duplican en las zonas de construcción.