



2016 Annual Report to Customers



WHO WE ARE

Last year, UI, SCG, CNG and Berkshire Gas became part of AVANGRID, Inc., a **new energy company** with operations from Portland, Maine to Portland, Oregon. Now that we've had a year to settle in, we'd like to tell you more about this new organization.

AVANGRID was formed when UIL Holdings Corporation merged with Iberdrola, USA. It combines its companies' **deep community roots** with the resources of a global organization.



WHAT WE CARE ABOUT

We're committed to providing **clean energy and reliable delivery** to customers through **innovative technology** and investment in our infrastructure.

Principles of sustainability guide everything we do. That's why we invest in clean and renewable generation resources, support advanced research for alternative energy and grid innovation, promote conservation and seek to reduce our carbon footprint.



GLOBAL SCALE, LOCAL SERVICE

We're a **U.S. energy corporation** with a presence in 25 states. We're an affiliate of Iberdrola, S.A., a worldwide leader in energy and renewables.

Scale matters! As part of a larger organization, we draw from a deep pool of resources. Our companies **share expertise and best practices**, and can even send crews and equipment across state lines to help during storms and other emergencies.

ENERGY AT YOUR DOORSTEP

Our companies in Connecticut and Massachusetts have more than **620 years of combined experience** delivering energy and related services to customers in Southern New England. They're now part of AVANGRID's larger network of electric and gas companies that deliver energy to 3.1 million homes, businesses and other customers in four Northeastern states.

NEW YORK

- New York State Electric & Gas
- Rochester Gas & Electric

MAINE

- Central Maine Power
- Maine Natural Gas

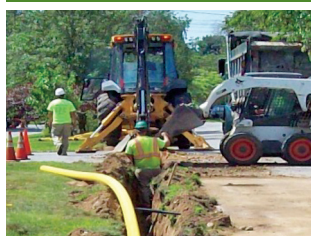
MASSACHUSETTS

- Berkshire Gas

CONNECTICUT

- Connecticut Natural Gas
- Southern Connecticut Gas
- United Illuminating

INVESTING IN SERVICE



CNG installs a new main that will make natural gas available for the first time in Coventry, Conn. Our Connecticut and Massachusetts gas companies added about 39 miles of new main in 2016 and replaced 47 miles of old cast-iron main with more durable materials.*



Our field workers use heavy-duty laptops to report in from the field. UI's ongoing effort to improve and modernize its electric system has helped reduce the frequency and duration of outages.



Berkshire Gas extended its natural gas system in September 2016 to bring new service to Interpret, a decorative printer for the laminate industry and a significant regional employer.

* Preliminary 2016 figures



We're Making It Easier to Save

The online *My Account* tool is more than paperless billing; you can view your energy usage and manage your energy with tools and actions. In addition, we have a team that helps customers manage energy costs.

Visit **My Account** on uinet.com, soconngas.com, cngcorp.com or berkshiregas.com to learn more.



Clean Energy USA

Avangrid Renewables is transforming how we produce and use energy. With wind farms in 19 states, it's the second-largest U.S. provider of clean, renewable wind power.

We're also helping corporate partners lighten their environmental footprints. Nike has entered into a 10-year agreement with Avangrid Renewables for us to supply 100% renewable power for its world headquarters in Oregon and other facilities in that state. In North Carolina, we've built the 208 MW Amazon US East Wind Farm, powered by Avangrid Renewables. Amazon Web Services, the cloud computing subsidiary of Amazon.com, will be purchasing the energy from our wind farm.

COMMITTED TO COMMUNITY

The Avangrid Foundation supports initiatives that enhance the quality of life where AVANGRID and its companies operate. It focuses on energy sustainability, the environment, art and culture, and cooperation and solidarity. It expected to distribute approximately **\$3 million in grants and giving** during 2016. Visit avangrid.com/AvanGridFoundation to learn more.

- **EMPLOYEE GIVING:** Through an annual giving campaign and company match, our Connecticut and Massachusetts employees have raised \$2.1 million for nonprofit organizations since 2008.
- **ENERGY ASSISTANCE:** Our companies have longstanding relationships with Operation Fuel in Connecticut (operationfuel.org) and the Good Neighbor Energy Fund in Massachusetts (magoodneighbor.org). We're also a major contributor, and encourage customers to donate to these programs.





Informe anual de 2016 a clientes



QUIÉNES SOMOS

En diciembre de 2015, UI, SCG, CNG y Berkshire Gas se convirtieron en parte de AVANGRID, Inc., una **nueva empresa de energía** con operaciones desde Portland, Maine a Portland, Oregon. Ahora que hemos tenido un año para instalarnos, nos gustaría contarle más sobre esta nueva organización.

AVANGRID se formó cuando UIL Holdings Corporation se fusionó con Iberdrola, EE.UU. Combina las profundas raíces comunitarias de sus empresas con los recursos de una organización global.



LO QUE NOS IMPORTA

Estamos comprometidos a proporcionar **energía limpia y una entrega confiable** a los clientes a través de **tecnología innovadora** e inversión en nuestra infraestructura.

Todo lo que hacemos está guiado por principios de sostenibilidad. Es por eso que invertimos en recursos de generación limpia y renovable, apoyamos la investigación avanzada para obtener energía alternativa e innovación de la red, promovemos la conservación y buscamos reducir nuestra huella de carbono.



ESCALA GLOBAL, SERVICIO LOCAL

Somos una **corporación energética estadounidense** con presencia en 25 estados. Somos una filial de Iberdrola, S.A., líder mundial en energía y energías renovables.

¡La escala importa! Como parte de una organización más grande, contamos con una gran fuente de recursos. Nuestras empresas **comparten conocimientos y mejores prácticas**, e incluso pueden enviar grupos y equipos a través de líneas estatales para ayudar durante tormentas y otras emergencias.



MY ACCOUNT

Estamos Facilitando el Ahorro

La herramienta en línea *My Account* es más que facturación sin papel; puede ver su consumo de energía, así como administrar su energía con herramientas y acciones. Además, contamos con un equipo que ayuda a los clientes residenciales y comerciales a gestionar los costos energéticos.

Visita **My Account** en uinet.com, soconngas.com, cngcorp.com o berkshiregas.com para aprender más.

ENERGÍA EN SU PUERTA

Nuestras empresas en Connecticut y Massachusetts tienen **más de 620 años de experiencia combinada** en la entrega de energía y servicios relacionados con clientes en el sur de Nueva Inglaterra. Ahora forman parte de la red más grande de empresas eléctricas y de gas de AVANGRID que suministra energía a 3,1 millones de hogares, negocios y otros clientes en cuatro estados del noreste.

NEW YORK

- New York State Electric & Gas
- Rochester Gas & Electric

MAINE

- Central Maine Power
- Maine Natural Gas

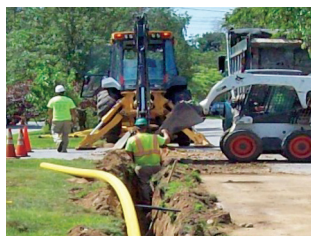
MASSACHUSETTS

- Berkshire Gas

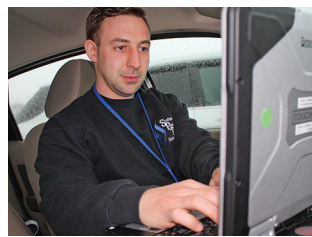
CONNECTICUT

- Connecticut Natural Gas
- Southern Connecticut Gas
- United Illuminating

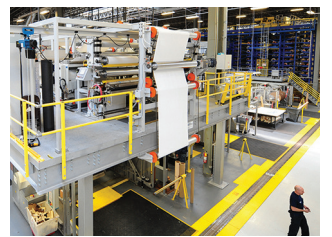
INVERSIÓN EN SERVICIO



Nuestras empresas de gas de Connecticut y Massachusetts agregaron cerca de 39 millas de nueva tubería principal en 2016, y reemplazaron 47 millas de antigua tubería principal de hierro fundido por materiales más duraderos.*



Nuestros trabajadores de campo utilizan computadoras portátiles resistentes a informe del campo. El continuo esfuerzo de UI por mejorar y modernizar su sistema eléctrico ha ayudado a reducir la frecuencia y la duración de las interrupciones.



Berkshire Gas amplió su sistema de gas natural en septiembre de 2016 para ofrecer un nuevo servicio a Interpret, una impresora decorativa para la industria del laminado y un importante empleador regional.

* Cifras preliminares 2016



Energía limpia Estados Unidos

Avangrid Renewables está transformando la forma en que producimos y utilizamos la energía. Con instalaciones de generación de energía renovable en 19 estados, es el segundo proveedor estadounidense de energía eólica limpia y renovable.

También estamos ayudando a socios corporativos a aligerar sus huellas ambientales. Nike ha firmado un acuerdo de 10 años con Avangrid Renewables para suministrar energía 100% renovable para su sede mundial en Oregon y otras instalaciones en ese estado. En Carolina del Norte, hemos construido el parque eólico 208 MW Amazon US East Wind Farm, impulsado por Avangrid Renewables. Amazon Web Services, la subsidiaria de informática en la nube de Amazon.com, comprará la energía de nuestro parque eólico.

COMPROMETIDOS CON LA COMUNIDAD

La Fundación Avangrid Foundation apoya iniciativas que potencian la calidad de vida de los lugares donde operan AVANGRID y sus empresas, centrándose en la sostenibilidad energética, el medio ambiente, el arte y la cultura, la cooperación y la solidaridad. Previó distribuir aproximadamente **\$3 millones en subsidios y donaciones** durante 2016. Visite avangrid.com/AvanGridFoundation para obtener más información.

- **DONACIONES DE EMPLEADOS:** A través de una campaña anual de donaciones y una contribución de la empresa, nuestros empleados de Connecticut y Massachusetts han recaudado \$ 2.1 millones para organizaciones comunitarias sin fines de lucro desde 2008.
- **ASISTENCIA ENERGÉTICA:** Nuestras empresas mantienen relaciones duraderas con operationfuel.org en Connecticut y magoodneighbor.org en Massachusetts. También somos un importante donante, y asimismo alentamos a los clientes a que realicen donaciones a estos inestimables programas comunitarios.

