



An AVANGRID Company

The Source

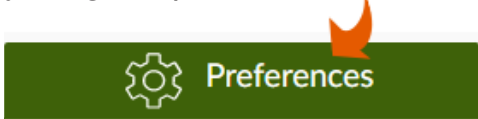
Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

Your power, your way

Managing your account just got easier!

You can customize your account by updating your billing, payment and alert preferences, all in one place.

Just log in to your [uinet.com](#) account and go to Preferences.



On the Preferences page, you can sign up for important programs and services and let us know how you'd like us to communicate with you, by simply switching them from "off" to "on!"

- Set your billing preferences: [eBill](#), [Automatic Payments](#), [Budget Billing](#), [Supply Choice](#)
- Set your alert preferences: [Payment](#), [Usage](#) and [Outage Alerts](#)

Log in to My Account and select the Preferences tab to try it now.



We can help with your energy bill

If you're having trouble managing your energy bills, we have free programs and services available to help you get caught up and manage your energy costs. Below are just a few resources designed to help.

- **Home Energy Solutions.** You can make your home energy smart with an energy assessment and on-the-spot services. The average home receives about \$1,000 in services. Call us at [877.WISE.USE \(877.947.3873\)](#) or visit [GetEnergySmart.com](#) to learn more. This program includes a small co-pay or is FREE to qualifying customers.
- Renters may be eligible to receive assistance for up to \$1,500 of past due electric expenses through UniteCT. Please visit [portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT](#) for more information.
- Our **Forgiveness Matching Payment Program** may help you manage your electric bill. To apply, please visit [cafca.org](#) to find a local Community Action Agency.

For a complete list of our programs and services, please visit [uinet.com/HelpWithBill](#).



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI,
P.O. Box 1564, New Haven,
CT 06506-0901

VISIT US: [uinet.com](#)

Insert paid for by customers

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](#)

Power on: Making our system stronger

We're dedicated to investing in our delivery system and making critical upgrades year-round so we can continue to provide safe and reliable service to you.

To help us meet that goal, we are moving aerial lines underground exiting substations to reduce the potential for outages. Other projects include upgrading and replacing aging electric infrastructure, rebuilding / relocating substations, and upgrading transmission lines to increase the resiliency of the electric system and meet the future increased demand for electricity.

You can count on us to continue making investments in our system so you can power your day for years to come.



An AVANGRID Company

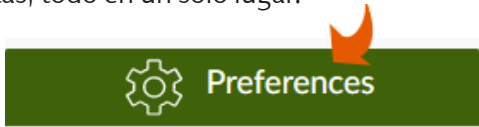
The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Simplifique sus tareas. Establezca sus preferencias ahora.

¡Administrar su cuenta ahora es más fácil!

Para personalizar su cuenta, actualice sus preferencias de facturación, pago y alertas, todo en un solo lugar.

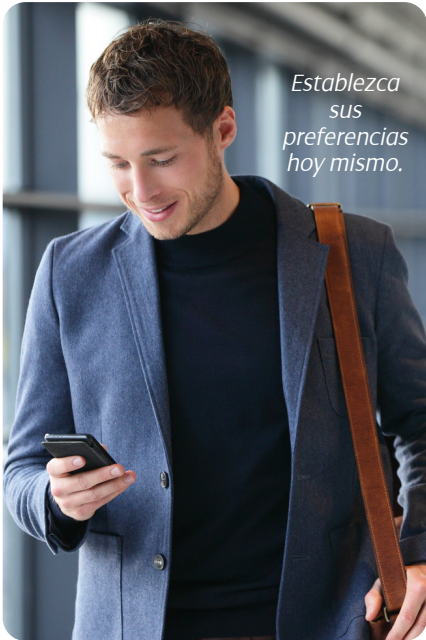


Simplemente inicie sesión en su cuenta de uinet.com y vaya a Preferences.

En la página Preferences (Preferencias), puede suscribirse a programas y servicios importantes e informarnos cómo desea que nos comuniquemos con usted, ¡simplemente al cambiar estas opciones de “off” (desactivado) a “on” (activado)!

- Establezca sus preferencias de facturación: factura electrónica, pagos automáticos, facturación presupuestada, selección de proveedor
- Establezca sus preferencias de alerta de pagos: Alertas de pago, consumo y corte

Inicie sesión en My Account (Mi cuenta) y seleccione la pestaña Preferences (Preferencias) para probarlo ahora.



Establezca
sus
preferencias
hoy mismo.

Podemos ayudarlo con su factura de energía

Si tiene problemas para administrar sus facturas de energía, contamos con programas y servicios gratuitos para ayudarlo a ponerse al día y administrar sus costos de energía. A continuación se presentan algunos recursos diseñados para ayudar.

- Home Energy Solutions. Puede hacer que la energía de su hogar sea inteligente con una evaluación de la energía y servicios en el lugar. El hogar promedio recibe alrededor de \$1,000 en servicios. Llámenos al [877.WISE.USE \(877.947.3873\)](tel:877.WISE.USE) o visite GetEnergySmart.com para obtener más información. Este programa incluye un pequeño copago o es GRATIS para los clientes que reúnan los requisitos.
- Los inquilinos pueden resultar aptos para recibir asistencia por hasta \$1,500 en gastos de electricidad vencidos a través de UniteCT. Visite el portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT para obtener más información.
- Nuestro Programa de pago de contrapartida para exención puede ayudarlo a administrar su factura de electricidad. Para solicitar asistencia, visite cafca.org para encontrar una Agencia de Acción Comunitaria local.

Para obtener una lista completa de nuestros programas y servicios, visite uinet.com/HelpWithBill.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



• Energizar: • Fortalecer nuestro sistema

- Estamos comprometidos a invertir en nuestro sistema de entrega y realizar actualizaciones esenciales durante todo el año para poder continuar brindándole un servicio seguro y confiable.
- Para ayudarnos a alcanzar ese objetivo, estamos trasladando líneas aéreas a cables subterráneos en subestaciones existentes para reducir la posibilidad de cortes. Otros proyectos incluyen la mejora y el reemplazo de la infraestructura eléctrica obsoleta, la reconstrucción/reubicación de subestaciones y la mejora de las líneas de transmisión para aumentar la capacidad de recuperación del sistema eléctrico y satisfacer la futura mayor demanda de electricidad.
- Puede contar con nosotros para continuar invirtiendo en nuestro sistema con el fin de poder potenciar su día en los años venideros.