



An AVANGRID Company

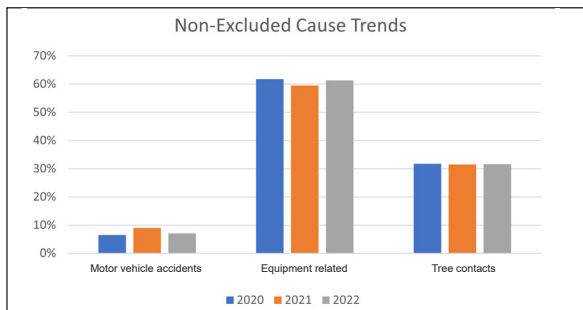
# 2022 State Level Reliability Scorecard

## Total UI Customers Served:

343,000 customers 4,000 miles of distribution lines

### Outage causes and historical trends

The top 3 causes of customer outages are equipment-related outages, trees and motor vehicle accidents. Motor vehicle accident outages trended marginally lower in 2022, while equipment-related outages increased. Tree outages remained about the same.



### What did the outage experience look like in 2022?

#### During storms:

The average UI customer experiences one storm related outage every 270 months

The average UI customer experiences outages lasting 159 mins (2.65 hours)

#### During blue sky days:

The average UI customer experiences one outage every 27 months

The average UI customer experiences outages lasting 38 mins (0.64 hours)

#### Budget for reliability and resiliency:

UI spent \$123 million (29% of total budget) on reliability and resiliency projects

UI spent \$5.8 million (1.5 % of total budget) restoring power after outages

#### 2022 state (weighted) average performance, blue sky days:

The average CT customer experiences one outage every 20 months

The average CT customer experiences outages lasting 66 mins (1.11 hours)

Reliability and resiliency typical annual bill impact \$34.32

To see more details on UI's reliability projects, go to [uinet.com/reliabilityprojects](http://uinet.com/reliabilityprojects)



An AVANGRID Company

# Tablero de puntaje de confiabilidad a nivel estatal de UI 2022

**Total de clientes atendidos de UI:**  
343,000 clientes 4,000 millas de líneas de distribución

## Causas de interrupción del servicio y tendencias históricas

Las tres causas principales de interrupción del servicio para los clientes son cortes del servicio relacionados con equipos, eventos relacionados con árboles y accidentes con vehículos motorizados. Los cortes de servicio por accidentes con vehículos motorizados tendieron a ser ligeramente inferiores en 2022 mientras que aumentaron los cortes de energía relacionados con equipos. Los cortes por eventos relacionados con árboles se mantuvieron en el mismo nivel.



## ¿Cómo fue la experiencia por cortes del servicio eléctrico en 2022?

### Durante las tormentas:

El cliente promedio de UI sufrió un corte de energía relacionado con tormentas cada 270 meses

El cliente promedio de UI sufrió cortes de energía que duraron 159 minutos (2.65 horas)

### Durante días sin tormentas:

El cliente promedio de UI sufrió un corte de energía cada 27 meses

El cliente promedio de UI sufrió cortes de energía que duraron 38 minutos (0.64 horas)

### Presupuesto para el logro de la confiabilidad y la resiliencia:

UI gastó \$123 millones (29 % del total del presupuesto) en proyectos para lograr confiabilidad y resiliencia

UI gastó \$5.8 millones (1.5 % del total del presupuesto) para restaurar la energía después de cortes del servicio

### Desempeño promedio (ponderado) en días sin tormentas en todo el estado en 2022:

El cliente promedio de CT sufrió un corte de energía cada 20 meses

El cliente promedio de CT sufrió cortes de energía que duraron 66 minutos (1,11 horas)

El impacto habitual en las facturas anuales por confiabilidad y resiliencia es de \$34.32

Para ver más detalles sobre proyectos de resiliencia de UI, visite [uinet.com/reliabilityprojects](http://uinet.com/reliabilityprojects)