



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **new Mobile App!**

The energy to power your evening



Eat up!

Cook a meal on your electric stovetop = **26¢**



Clean up!

Run a load of dishes in your dishwasher = **\$1.24**



Wash up!

Wash a single load of laundry = **18¢**



Catch up!

Tackle your email inbox on your laptop for an hour = **1¢**

The above calculations use a total per kWh price of 25.8 cents, based on a residential Rate R customer taking the default Standard Service for generation as of July 31, 2021. Actual cost per kWh may vary depending on your delivery or supply price - check your bill for your actual price per kWh.

eBill is easy no matter where you are or what you're doing

- With our online, secure delivery **eBill** is paper-free
- Schedule your payment to be made automatically each month or make payments online
- Get automatic notifications when your bill is due
- View 13 months of your bills online anytime

Sign up today at uinet.com.

"I've been using eBill for a long time. It has all the same information as my paper bill and I can see my bill whenever it's convenient for me. I also get a reminder when my bill is due so I can pay it quickly and easily then move on to other things. Thanks, UI. I'm sold on eBill." — Dave L., eBill customer

New! We've made it easier for you to sign up for **eBill!** Update your billing, payment and alert preferences all in one place with just a click. **Log into "My Account"** and go to the **Preferences** tab to try it now.

Help us to help others

Through **Operation Fuel**, you can bring emergency assistance to families, senior citizens, and ill or disabled neighbors who have difficulty paying their energy bills. This non-profit program is funded by state-wide contributions from customers like you.

Please consider a donation to **Operation Fuel**. Add \$1 to your UI bill for **Operation Fuel** and we will match 50 cents. Learn more and donate at operationfuel.org.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

We have resources to help

We have programs and assistance available to help you manage your energy bill. If you've experienced a change in financial circumstances due to the COVID-19 pandemic, we can help.

- Renters may be eligible to receive assistance for up to \$1,500 of past due electric expenses through **UniteCT**. Please visit <https://portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT> for more information.
- **Home Energy Solutions** is designed to help you reduce energy costs. An average customer receives about \$1,000 in services and \$200 in savings on their annual energy bills. Call us at 877.WISE.USE (877.947.3873) or visit GetEnergySmart.com to learn more. Available at no cost for eligible customers.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Energía para iluminar tu noche



¡Coma!

Prepare una comida en la estufa eléctrica = **26¢**



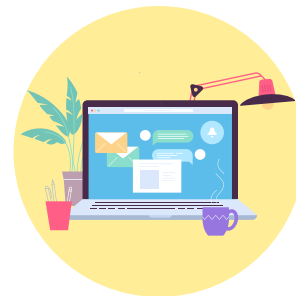
¡Limpie!

Haga una carga de platos en el lavavajilla = **\$1.24**



¡Lave!

Lave con una sola carga de lavado = **18¢**



¡Póngase al día!

Ingrese en su casilla de correo electrónico en tu laptop durante una hora = **1¢**

Los cálculos anteriores se aplica a un precio total por kWh de 25.8 centavos, en función de un cliente residencial con calificación R y se toma el Servicio estándar predeterminado para la generación al 31 de julio de 2021. El costo real por kWh puede variar dependiendo del precio de la prestación o suministro; revise su factura para conocer el precio real por kWh.

El servicio eBill es sencillo, sin importar dónde esté ni lo que haga

- Gracias a nuestro envío seguro en línea, el servicio eBill es sin papel
- Programe que su pago se haga en forma automática todos los meses o haga pagos en línea
- Reciba notificaciones automáticas cuando su factura esté por vencer
- Visualice 13 meses de facturas en línea en cualquier momento

“He usado eBill durante mucho tiempo. Tiene toda la información que tiene mi factura impresa y puedo ver mi factura cuando sea más conveniente para mí. También recibo recordatorios cuando mi factura está por vencer para que pueda pagarla en forma fácil y rápida y seguir con otras cosas. Gracias, UI. Me encanta eBill”. — Dave L., cliente de eBill

Suscríbase hoy mismo en uinet.com.

¡Nuevo! ¡Logramos que suscribirse sea más fácil para usted! Actualice sus preferencias de facturación, pago y alertas en un solo lugar con solo un clic. Inicie sesión en “My Account” (Mi cuenta) e ingrese en la pestaña Preferences (Preferencias) para intentarlo ahora.

Ayúdenos a ayudar a los demás

Gracias a Operation Fuel, puede contribuir a la asistencia de emergencia de familias, ciudadanos de la tercera edad y vecinos enfermos o discapacitados que tengan dificultades para pagar sus facturas de energía eléctrica. Este programa sin fines de lucro está financiado por aportes de todo el estado de clientes como usted.

Considere hacer una donación a Operation Fuel. Agregue \$1 a su factura de UI para Operation Fuel y lo equipararemos con 50 centavos. Conozca más información y haga donaciones en operationfuel.org.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Tenemos los recursos para ayudar

Contamos con programas y ayuda disponible para ayudarlo a controlar su factura de energía eléctrica. Su ha sufrido cambios en su situación financiera por la pandemia del COVID-19, podemos ayudarlo.

- Los inquilinos podrán reunir los requisitos para recibir ayuda hasta \$1,500 por gastos de energía eléctrica vencidos mediante UniteCT. Visite <https://portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT> para obtener más información.
- **Home Energy Solutions** está diseñado para ayudarlo a reducir sus costos de energía eléctrica. Un cliente promedio recibe alrededor de \$1,000 en servicios y \$200 en ahorros en sus facturas anuales de energía eléctrica. Llámenos al 877.WISE.USE (877.947.3873) o visite GetEnergySmart.com para obtener más información. Disponible sin costo para clientes que reúnan los requisitos.