



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)Help us reach our goal. Sign up for eBill today at [uinet.com](http://uinet.com).

## Together we can make a difference!

Now is the time to go paperless with **eBill**. For every **eBill** signup we receive in November and December, **we'll donate \$1.00, up to \$5,000, to Connecticut Foodshare** who distributed enough food to prepare 47 million meals last year.

Connecticut Foodshare partners with food retailers, growers, financial donors, and volunteers to source food and distribute it through a network of 700 community-based hunger relief programs. Visit [ctfoodshare.org](http://ctfoodshare.org) to learn more.

Your **eBill** signup will help end hunger in our communities, while also helping the environment by reducing paper use. This partnership is a win-win for all.

Sign up today at [uinet.com/ebill](http://uinet.com/ebill) or use our free **Mobile App** to sign up in just one tap. Don't have our **Mobile App**? Just search UI in the App Store or Google Play.

## Help with your bill

Are you – or is someone you know – having difficulty managing energy bills? We have programs and services available to help qualifying customers get caught up and manage energy costs.

Below are just a few programs designed to help you and your family.

- Renters may be eligible to receive assistance for up to \$1,500 of past due electric expenses through **UniteCT**. Please visit [portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT](http://portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT) for more information.
- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** is a federally funded program designed to help qualifying households pay their winter heating bills. To apply, please visit [cafca.org](http://cafca.org) to find a local Community Action Agency.
- Our **Forgiveness Matching Payment Program** may help you manage your electric bill. To apply, please visit [cafca.org](http://cafca.org) to find a local Community Action Agency.
- **Home Energy Solutions** is designed to help customers reduce energy costs. The average home in Connecticut receives about \$1,000 in on-the-spot services. Call us at **877.WISE.USE (877.947.3873)** or visit [GetEnergySmart.com](http://GetEnergySmart.com) to learn more. The program is FREE to qualifying customers.

For a complete list of our programs and services, please visit [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill).



An AVANGRID Company

### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:** The Source, UI,  
P.O. Box 1564, New Haven,  
CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinet.com](http://uinet.com)

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](https://facebook.com/UnitedIlluminating)

## Our 2022 Holiday Schedule

Our business offices will be closed on the following 2022 holidays. For your convenience, our automated phone system is available 24/7 at **800.722.5584** or visit our website at [uinet.com](http://uinet.com).

- New Year's Day: Friday, December 31, 2021
- Memorial Day: Monday, May 30
- Independence Day: Monday, July 4
- Labor Day: Monday, September 5
- Thanksgiving Day: Thursday, November 24
- Christmas Day: Monday, December 26





An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



Ayúdenos a alcanzar nuestro objetivo. Inscribise en eBill hoy en uinet.com

## ¡Juntos podemos hacer la diferencia!

Ahora es el momento de dejar de usar papel con **eBill**. Por cada inscripción en **eBill** que recibamos en noviembre y diciembre, **donaremos \$ 1.00 por inscripción, hasta \$ 5,000, a Connecticut Foodshare**, que distribuyó suficientes alimentos para preparar 47 millones de comidas el año pasado.

Connecticut Foodshare se asocia con minoristas de alimentos, productores, donantes financieros y voluntarios para obtener alimentos y distribuirlos a través de una red de 700 programas comunitarios de lucha contra el hambre. Visite [ctfoodshare.org](http://ctfoodshare.org) para obtener más información.

Su inscripción en **eBill** ayudará a erradicar el hambre en nuestras comunidades, al mismo tiempo que colabora con el medio ambiente a través de la reducción del uso de papel. Esta asociación es beneficiosa para todos.

Inscribise hoy mismo en [uinet.com/ebill](http://uinet.com/ebill) o use nuestra aplicación móvil gratuita para inscribirse con un solo clic. ¿No tiene nuestra aplicación móvil? Simplemente busque la interfaz de usuario en App Store o Google Play.

## Ayuda con su factura

¿Acaso usted o algún conocido suyo tiene dificultades para administrar las facturas de energía? Contamos con programas y servicios disponibles para ayudar a los clientes que reúnan los requisitos a ponerse al día y administrar los costos de energía.

A continuación se presentan algunos programas diseñados para ayudarlo a usted y a su familia.

- Los inquilinos pueden resultar aptos para recibir asistencia por hasta \$1,500 en gastos de electricidad vencidos a través de **UniteCT**. Visite el [portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT](http://portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT) para obtener más información.
- **El Programa de Asistencia de Energía de Connecticut (CEAP)** es un programa financiado por el gobierno federal y diseñado para ayudar a los hogares que resulten aptos a pagar sus facturas de calefacción en invierno. Para solicitar asistencia, visite [cafca.org](http://cafca.org) para encontrar una Agencia de Acción Comunitaria local.
- Nuestro Programa de pago de contrapartida para exención puede ayudarlo a administrar su factura de electricidad. Para solicitar asistencia, visite [cafca.org](http://cafca.org) para encontrar una Agencia de Acción Comunitaria local.
- **Home Energy Solutions** es una herramienta diseñada para ayudar a los clientes a reducir los costos de energía. El hogar promedio en Connecticut recibe alrededor de \$1,000 en servicios en el lugar. Llámenos al **877.WISE.USE (877.947.3873)** o visite [GetEnergySmart.com](http://GetEnergySmart.com) para obtener más información. El programa es GRATIS para los clientes que reúnan los requisitos.

Para obtener una lista completa de nuestros programas y servicios, visite [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill).



An AVANGRID Company

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

**ESCRÍBENOS:**

The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)



## • Nuestro calendario de feriados para el 2022

Nuestras oficinas comerciales permanecerán cerradas los siguientes feriados de 2022. Para su comodidad, nuestro sistema telefónico automatizado está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en el **800.722.5584**, o visite nuestro sitio web en [uinet.com](http://uinet.com).

- Año Nuevo: Viernes 31 de diciembre de 2021
- Día de los Caídos: Lunes 30 de mayo
- Día de la Independencia: Lunes 4 de julio
- Día del Trabajo: Lunes 5 de septiembre
- Día de Acción de Gracias: Jueves 24 de noviembre
- Navidad: Lunes 26 de diciembre

