



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

## Helping you manage your energy bill

Your monthly bill is affected by the price of energy and the amount of energy you use. We can help you understand and manage your energy use with free services, such as:



- **Home Energy Solutions.** You can make your home energy smart with an energy assessment and on-the-spot services. The average home receives about \$1,000 in services. Call us at **877.WISE.USE (877.947.3873)** or visit [GetEnergySmart.com](#) to learn more. This program includes a small co-pay or is FREE to qualifying customers.
- **Energy Analyzer.** This free online tool can help you manage your energy costs. You can see your energy use by category, get tips to reduce your usage, and set up an energy savings plan. Visit [uinet.com/EnergyAnalyzer](#).
- **Supply Choice.** You have a choice of energy suppliers and may select a supplier and price that works for you. Visit [uinet.com/choice](#) to start shopping today.

## There are plenty of reasons to sign up for eBill



### No more stamps.

View and pay your bill online with just a few clicks. No more stamps or envelopes.



### eBill is fast and secure.

No worrying that your paper check will get delayed or lost in the mail.



### eBill is convenient.

Pay your bill in seconds from the comfort of your couch. And right from your phone with our FREE [Mobile App](#).



### It's good for the planet.

Print only what you need. What can be better than that?

Sign up for eBill today at [uinet.com](#), or get it on our [Mobile App](#).



An AVANGRID Company

### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:** The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinet.com](#)

Issue paid for by Ratepayers

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](#)

## Assistance program funds are available

If you're having difficulty managing your energy bills, there are free programs and services available to help you get caught up and manage your energy costs. Below are a couple of programs designed to help.

- Renters may be eligible to receive assistance for up to \$1,500 of past due electric expenses through [UniteCT](#). For more information or to apply, please visit [portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT](#).
  - **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** is a federal grant program that helps income-eligible households pay for energy bills, repairs and weatherization. To apply, please visit [cafca.org](#) to find a local [Community Action Agency \(CAA\)](#).
- For a complete list of our programs and services, please visit [uinet.com/HelpWithBill](#).



An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## Lo ayudamos a administrar su factura de energía

Su factura mensual se ve afectada por el precio de la energía y la cantidad de energía que consume. Podemos ayudarlo a comprender y administrar su consumo de energía con servicios gratuitos, como:

- **Home Energía Solutions (Soluciones de energía para el hogar).** Puede hacer que la energía de su hogar sea inteligente con una evaluación de la energía y servicios en el lugar. El hogar promedio recibe alrededor de \$1,000 en servicios. Llámenos al **877.WISE.USE (877.947.3873)** o visite **GetEnergySmart.com** para obtener más información. Este programa incluye un pequeño copago o es GRATIS para los clientes que reúnan los requisitos.
- **Analizador de energía.** Esta herramienta en línea gratuita puede ayudarlo a administrar sus costos de energía. Puede ver su consumo de energía por categoría, obtener consejos para reducir su consumo y establecer un plan de ahorro de energía. Visite **uinet.com/EnergyAnalyzer**.
- **Selección de proveedor.** Puede elegir entre los proveedores de energía y puede seleccionar un proveedor y un precio que se adapte a sus necesidades. Visite **uinet.com/choice** para comenzar a comprar hoy mismo.



## Hay muchas razones para inscribirse en eBill



### No más sellos.

Vea y pague su factura en línea solo con algunos clics. No más sellos ni sobres.



### eBill es rápido y seguro.

Ya no debe preocuparse porque su cheque en papel se demore o se pierda en el correo.



### eBill es práctico.

Pague su factura en segundos desde la comodidad de su sofá. Y directamente desde su teléfono con nuestra aplicación móvil GRATUITA.



### Es bueno para el planeta.

Imprima solo lo que necesita. ¿Qué puede ser mejor?

Inscríbese en eBill hoy mismo en **uinet.com** u obtenga el servicio a través de nuestra aplicación móvil.



An AVANGRID Company

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

**ESCRÍBENOS:**

The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)



## Se encuentran disponibles fondos de programas de asistencia

Si tiene dificultades para administrar sus facturas de energía, existen programas y servicios gratuitos para ayudarlo a ponerse al día y administrar sus costos de energía. A continuación se presentan algunos programas diseñados para ayudar.

- Los inquilinos pueden resultar aptos para recibir asistencia por hasta \$1,500 en gastos de electricidad vencidos a través de UniteCT. Para obtener más información o para solicitar el servicio, visite **portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT**.
- El Programa de Asistencia de Energía de Connecticut (CEAP) es un programa de subvenciones federales que ayuda a los hogares elegibles conforme al ingreso a pagar las facturas de energía, las reparaciones y la climatización. Para solicitar asistencia, visite **cafca.org** para encontrar una Agencia de Acción Comunitaria (CAA) local.

Para obtener una lista completa de nuestros programas y servicios, visite **uinet.com/HelpWithBill**.