



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **new Mobile App!**

An app you'll actually use – and love!

When you download – and use – our FREE **Mobile App**, accessing your UI account information is easy and right at your fingertips.

With our **Mobile App** you can:

- **View and pay** your bill online (no waiting for the mail or paying for postage)
- Enroll in **Budget Billing**
- **Report an outage** and stay informed
- Set up **AutoPay** so your payments are made on time (mailing could take 5 days!)

Search UI in the App Store or on Google Play to download our app today.



eBill for ease and convenience

With **eBill**:

- Get your bill instantly and securely - no waiting for the mail
- All your account information is at your fingertips
- Print only what you need

Sign up for **eBill** today by visiting uinet.com or using our FREE **Mobile App**.

Prepare for the cold weather ahead

November is **Heating Awareness Month** and the start of the winter protection season.

We can help eligible customers manage and pay their winter heating bills, and an Energy Audit can help with winterizing your home. Please call us at **800.722.5584** so we can help you understand your options.

Stay informed with Outage Alerts

Our FREE **Outage Alerts** will keep you informed if the power goes out. You will know:

- Outage information by text, email, phone, or all three!
- The latest information about your power outage. Simply text **STAT** to **839884** for an update.
- An estimated time of when your power will be restored so you can plan.

Sign up for **Outage Alerts** by visiting uinet.com or using our FREE **Mobile App**.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI,
P.O. Box 1564, New Haven,
CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:

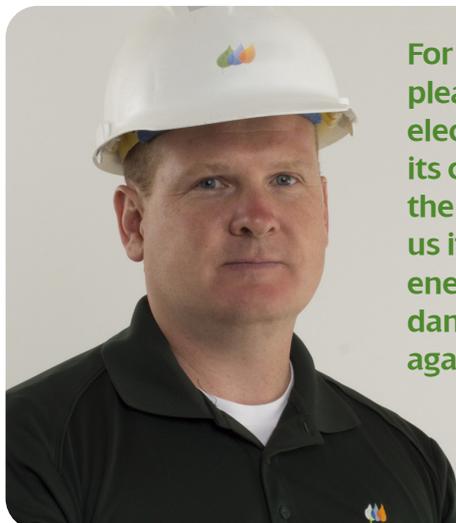


@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating



For your safety, please leave your electric meter and its connections to the experts. Call us if you suspect energy theft — it's dangerous and against the law.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Una aplicación que realmente usará, ¡y le encantará!

Cuando descarga, y usa, nuestra aplicación móvil GRATUITA, acceder a la información de su cuenta de UI es fácil y está al alcance de su mano.

Con nuestra aplicación móvil puede:

- Ver y pagar su factura en línea (sin esperar el correo ni pagar franqueo)
- Inscribirse en la facturación presupuestada
- Informar un corte y mantenerse informado
- Configurar AutoPay para que sus pagos se realicen a tiempo (¡el envío por correo puede demorar 5 días!)

Busque UI en la App Store o en Google Play para descargar la aplicación hoy mismo.



eBill es fácil y conveniente

Con **eBill**:

- Reciba su factura al instante y de forma segura, sin esperar el correo
- Toda la información de su cuenta está al alcance de su mano
- Imprima solo lo que necesita

Para inscribirse hoy mismo en **eBill**, visite uinet.com o utilice nuestra aplicación móvil GRATUITA.

Prepárese para el clima frío que se avecina

Noviembre es el Mes para crear conciencia sobre la calefacción y es el inicio de la temporada de protección invernal. Podemos ayudar a los clientes que reúnan los requisitos a administrar y a pagar sus facturas de calefacción en invierno, y a través de una Auditoría energética podemos ayudar a preparar su hogar para el invierno. Llámenos al **800.722.5584** para que podamos ayudarlo a comprender sus opciones.

Manténgase informado con Outage Alerts (Alertas de cortes de electricidad)

Nuestro servicio GRATUITO **Outage Alerts** (Alertas de cortes de electricidad) lo mantendrá informado en caso de que se corte la energía eléctrica. Tendrá acceso a:

- Información sobre cortes de electricidad por mensaje de texto, correo electrónico, teléfono o ¡por estos tres medios!
- La información más reciente sobre su corte de energía. Simplemente envíe un mensaje de texto con la palabra **STAT** al **839884** para recibir una actualización.
- Un tiempo estimado del momento en que se restablecerá la energía para que pueda planificar.

Para inscribirse en **Outage Alerts** (Alertas de cortes de electricidad), visite uinet.com o utilice nuestra aplicación móvil GRATUITA.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Por su seguridad, deje el medidor de energía eléctrica y sus conexiones a los expertos. Llámenos si sospecha de un robo de energía: es peligroso y contra la ley.