



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**

## Earth friendly eBill!



Go **eBill**, our earth-friendly and convenient online billing service.

- Receive your bill in an email
- Receive a link to this newsletter with your **eBill**
- View your **eBill** history



**Scan here to enroll in eBill!**

Don't have a smartphone? Visit [uinet.com/eBill](http://uinet.com/eBill) to sign up today.

## We are here to help

Our Winter Protection program ensures that qualifying customers receive service through the cold-weather months. Now that Winter Protections are ending, if you have a past due account or payment concerns, please call us **by May 1, 2023** to make a payment arrangement. You can also learn about programs that are available to help reduce your balance and prevent loss of service such as:

### Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)

Federally funded program designed to help eligible households pay their winter heating bills.

### Matching Payment Program (MPP)

Monthly budget agreement designed to help eligible customers reduce their past due balance.

### Bill Forgiveness Program (BFP)

Maintain year-round service and pay down delinquent balances by company-matched dollars.

### Low Income Bill Credit

Qualified customers receive a monthly credit on their electric bill. Available through June 2023.

Helpful representatives are available 7 a.m. to 7 p.m. weekdays. Call us at **800.722.5584**. For a complete list of our programs and services, please visit [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill).

## YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US: 800.722.5584** (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

### WRITE US:

The Source, UI,  
P.O. Box 1564,  
New Haven, CT  
06506-0901

### VISIT US:

[uinet.com](http://uinet.com)

Insert paid for by  
UI customers

## Don't dig into trouble, know what's below

A safe job starts with **Call Before You Dig**. This free, statewide service identifies any underground utilities and protects you and others from injury.

**It's easy.** Call **811** or visit [cbyd.com](http://cbyd.com) at least two full working days (but not more than 30 days) before starting your project.

**It's free.** Utility representatives will visit the site to mark the location of underground electric, gas, water and any other utility-owned facilities.

**It's the law.** Accidentally digging into underground utilities can cause injury, environmental harm and costly damage.



**Know what's below.  
Call before you dig.**



An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## ¡eBill es ecológico!



Suscríbase a **eBill**, nuestro servicio de facturación en línea práctico y ecológico.

- Reciba la factura en un correo electrónico
- Reciba un enlace a este boletín informativo con la **eBill**
- Vea el historial de su **eBill**



**¡Escanee aquí para suscribirse!**

¿No tiene un teléfono inteligente?  
Visite [uinet.com/eBill](http://uinet.com/eBill) y suscríbase hoy mismo.



## Estamos aquí para ayudarlo

Nuestro Programa de protección para el invierno procura que los clientes calificados reciban servicios durante los meses de clima frío. Ahora que las protecciones de invierno están terminando, si tiene una cuenta vencida o inquietudes de pago, llámenos antes del **1 de mayo de 2023** para hacer un arreglo de pago. También puede obtener información sobre los programas que están disponibles para ayudar a reducir su saldo y evitar la pérdida del servicio, como:

### Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)

Programa financiado por el gobierno federal diseñado para ayudar a los hogares elegibles a pagar sus facturas de calefacción de invierno.

### Matching Payment Program (MPP)

Acuerdo de presupuesto mensual diseñado para ayudar a los clientes elegibles a reducir su saldo vencido.

### Bill Forgiveness Program (BFP)

Mantenga el servicio durante todo el año y pague los saldos morosos con dólares igualados por la empresa.

### Low Income Bill Credit

Los clientes calificados reciben un crédito mensual en su factura de electricidad. Disponible hasta junio de 2023.

Nuestros servicios representantes están a su disposición de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. los días de semana. Llámenos al **800.722.5584**. Para obtener una lista completa de nuestros programas y servicios, visite el sitio [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill).

## ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS: 800.722.5584** (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba.

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)

Edición a cargo de los clientes



## No se meta en problemas, sepa lo que hay abajo

Un trabajo sin riesgo comienza con una llamada antes de cavar a **Call Before You Dig**. Este servicio gratuito del estado identifica los servicios públicos subterráneos y lo protege a usted y a terceros de sufrir lesiones.

**Es fácil.** Llame al **811** o visite [cbyd.com](http://cbyd.com) al menos dos días hábiles enteros (pero no más de 30 días) antes de comenzar con su proyecto.

**Es gratuito.** Los representantes de los servicios públicos irán al lugar para marcar la ubicación de la energía eléctrica, el gas el agua y otras instalaciones de los servicios públicos que sean subterráneas.

**Lo dicta la ley.** Cavar en forma accidental en los servicios públicos subterráneos puede provocar lesiones, daños en el medio ambiente y perjuicios costosos.



Determina lo que está bajo tierra.  
**Llama antes de excavar.**