



Scan the QR code to sign up for eBill. Don't have a smartphone? Go to uinet.com/eBill to sign up today.

Make a difference in your community

And enjoy the convenience of eBill

For every customer who signs up for **eBill** in November and December, we'll donate \$2.00, up to \$5,000, to **Connecticut Foodshare**.

Your **eBill** signup and our \$5,000 donation to **Connecticut Foodshare** will provide enough food for 10,000 meals!

Connecticut Foodshare partners with food retailers, growers, financial donors, and volunteers to source and distribute food through more than 650 community-based hunger relief programs.

Please visit uinet.com/eBill to sign up for **eBill** and help reduce food insecurity in our communities.

Can you really help me with my electricity bill?

Yes, we can! Here's how:

- Our **Winter Protection Program** is available to all residential customers who qualify. If you are eligible, we will not turn off your electricity between November 1 and May 1.
- The **Low-Income Discount Rate (LIDR)** is available to residential customers who can demonstrate financial hardship. Designed to help lower your electric bill, you could be eligible for a 10% or 50% discount on current monthly charges.
- Apply for the **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)**. If you're an eligible residential customer, benefits will be paid to help you afford to heat your home. You can apply at your local Community Action Agency (CAA) by phone, email, mail, or in person. To find your local agency, visit cafca.org/agencies.



Visit uinet.com/HelpWithBill to view our full list of programs and services designed to help.

Personalize your account to fit your needs

Pay your bill, sign up for or customize alerts and manage all your account needs with **My Account**. Visit uinet.com/MyAccount to create your online account and access all our latest tools to get the most out of your service with us.

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US:

The Source, UI,
P.O. Box 1564,
New Haven, CT
06506-0901

VISIT US:

uinet.com

Insert paid for by
UI customers

Our 2024 holiday schedule

Our business offices will be closed on the following 2024 holidays. For your convenience, our automated phone system is available 24/7 at **800.722.5584** or visit our website at uinet.com.

- New Year's Day: Monday, January 1
- Memorial Day: Monday, May 27
- Independence Day: Thursday, July 4
- Labor Day: Monday, September 2
- Thanksgiving Day: Thursday, November 28
- Christmas Day: Wednesday, December 25





The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



Marque una diferencia en su comunidad

Y disfrute de la comodidad de eBill

Por cada cliente que se registre en **eBill** en noviembre y diciembre, donaremos \$2.00, hasta \$5,000, a **Connecticut Foodshare**.

¡Su registro en **eBill** y nuestra donación de \$5,000 a **Connecticut Foodshare** proporcionarán alimentos suficientes para 10,000 comidas!

Connecticut Foodshare se asocia con minoristas de alimentos, productores, donantes financieros y voluntarios para obtener y distribuir alimentos a través de más de 650 programas comunitarios de lucha contra el hambre.

Para registrarse en **eBill** y ayudarnos a reducir la inseguridad alimentaria en nuestras comunidades, uinet.com/eBill.

Escanee el código QR para inscribirse en eBill. ¿No tiene un teléfono inteligente? Para registrarse hoy mismo, visite uinet.com/eBill

¿Realmente pueden ayudarme con mi factura de electricidad?

¡Sí, podemos! De la siguiente manera:

- Nuestro Programa de protección para el invierno está disponible para todos los clientes residenciales que califiquen. Si resulta apto, no cortaremos su electricidad durante el período comprendido entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo.
- La Tasa de descuento para personas de bajos ingresos (LIDR) está disponible para clientes residenciales que puedan demostrar dificultades financieras. Diseñada para ayudar a reducir su factura de electricidad, usted podría reunir los requisitos para recibir un descuento del 10% o del 50% en los cargos mensuales actuales.
- Solicite el Programa de Asistencia de Energía de Connecticut (CEAP). Si es cliente residencial y cumple con los requisitos, se pagarán beneficios para ayudarlo con los costos de calefacción de su hogar. Puede presentar su solicitud en su Agencia de Acción Comunitaria (CAA) local por teléfono, por correo electrónico, por correo postal o en persona. Para encontrar su agencia local, visite cafca.org/agencias.



Visite uinet.com/HelpWithBill para ver nuestra lista completa de programas y servicios diseñados para ayudar.

Personalice su cuenta para adaptarla a sus necesidades

Pague su factura, regístrese o personalice alertas y administre todas las necesidades de su cuenta con **My Account**. Visite uinet.com/MyAccount para crear su cuenta en línea y acceder a todas nuestras herramientas más recientes para aprovechar al máximo su servicio con nosotros.

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)
Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba.

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:
The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com
Edición a cargo de los clientes



Nuestro calendario de feriados para el 2024

Nuestras oficinas comerciales permanecerán cerradas los siguientes feriados de 2024. Para su comodidad, nuestro sistema telefónico automatizado está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en el **800.722.5584**, o visite nuestro sitio web en uinet.com.

- Año Nuevo: Lunes 1 de enero
- Día de los Caídos: Lunes 27 de mayo
- Día de la Independencia: Jueves 4 de julio
- Día del Trabajo: Lunes 2 de septiembre
- Día de Acción de Gracias: Jueves 28 de noviembre
- Navidad: Miércoles 25 de diciembre

