



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**

Energy savings made easy with our smart solutions

See what your neighbors are saying!

You may be looking for ways to reduce your energy bill, especially with the recent increases in energy supply prices. We can help you understand and manage your energy use with these smart solutions:

“Great price for an excellent product. These new thermostats will help us keep our energy costs manageable.” – Smart Solutions Customer

- **Energy-Saving Products.** Visit our online store at uismartsolutions.com for great deals and instant rebates on energy-saving products exclusively for our customers.
- **Supply Choice.** Take control of your energy costs. If you purchase your supply from us, we pass through that cost without profit. You can also shop for competitive electric supply. (See page 1 of your bill to view your current supply cost). Plus, we offer rebates and incentives that can help you lower energy use and control costs. Visit EnergizeCT.com/Suppliers to learn more.
- **Home Energy Solutions.** Make your home smart with an energy assessment. On average, customers receive about \$1,000 in on-the-spot services and see about \$200 in annual energy savings for a \$50 copay (free to qualifying customers). Visit GetEnergySmart.com to learn more.

Visit uinet.com/UnderstandYourUsage for more information on how to manage your energy use.

Your guide to helpful resources

If you need help with your energy bill, you're not alone. There are free programs and services available to help you get caught up. We have listed a few of them in the table below. Please visit uinet.com/HelpWithBill for more information and to see a complete list of programs and services.



Resource	Contact Information
Connecticut Energy Assistance Program (CEAP) Federally funded program designed to help eligible households pay their winter heating bills.	Visit cafca.org to find a local Community Action Agency and apply for the program
Matching Payment Program Monthly budget agreement designed to help eligible customers reduce their past due balance.	Call us at 800.722.5584
Payment Plans We offer flexible payment arrangements for all customers needing assistance.	Call us at 800.722.5584



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALLUI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

Insert paid for by UI customers

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

Your account at your fingertips!

Download our free **Mobile App** and you can access your **UI** account at your fingertips, anytime, anywhere.

- View and pay your bill in just a few clicks
- You don't have to remember your account number
- Access outage information
- Update your account profile



Scan here to get our free Mobile App!

Don't have a smartphone? You can still access your account by visiting uinet.com/MyAccount.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Ahorro de energía fácil con nuestras soluciones inteligentes

¡Mire lo que sus vecinos están diciendo!

Con los aumentos recientes en los precios del suministro de energía, es posible que esté buscando formas de reducir su factura. Podemos ayudarlo a comprender y administrar su uso de energía con estas soluciones inteligentes:

“Gran precio para un excelente producto. Estos nuevos termostatos nos ayudarán a mantener manejables nuestros costos de energía”. – Cliente de Smart Solutions

- **Productos de bajo consumo energético.** Visite nuestra tienda en línea en uismartsolutions.com para obtener excelentes ofertas y reembolsos instantáneos en productos de bajo consumo energético exclusivos para nuestros clientes.
- **Selección de proveedor.** Tome el control de sus costos de energía. Si nos compra su suministro, pasamos ese costo sin ganancias. También puede comprar un suministro eléctrico competitivo. (Consulte la página 1 de su factura para ver el costo actual de su suministro). Además, ofrecemos reembolsos e incentivos que pueden ayudarlo a reducir el uso de energía y controlar los costos. Visite EnergizeCT.com/Suppliers para obtener más información.
- **Home Energy Solutions.** Haga que su hogar sea inteligente con una evaluación energética. En promedio, los clientes reciben alrededor de \$1000 en servicios en el lugar y ven alrededor de \$200 en ahorros anuales de energía por un copago de \$50 (gratis para los clientes que califican). Visite GetEnergySmart.com para obtener más información.

Visite uinet.com/UnderstandYourUsage para obtener más información sobre cómo administrar su consumo de energía.

Su guía de referencia para recursos útiles

Si tiene dificultades para administrar su factura de energía, hay programas y servicios gratuitos disponibles para ayudarlo a ponerse al día. Hemos enumerado algunos de ellos en la siguiente tabla. Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener más información y ver nuestra lista completa de programas y servicios.



Recurso	Información de contacto
Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)	Visite cafca.org para encontrar una Agencia de Acción Comunitaria local
Programa financiado por el gobierno federal diseñado para ayudar a los hogares elegibles a pagar sus facturas de calefacción de invierno.	
Matching Payment Program	LLámenos al 800.722.5584
Acuerdo de presupuesto mensual diseñado para ayudar a los clientes elegibles a reducir su saldo vencido.	
Planes de pago	LLámenos al 800.722.5584
Ofrecemos arreglos de pago flexibles para todos los clientes que necesitan ayuda.	



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com

Edición a cargo de los clientes



¡Su cuenta al alcance de su mano!

Descargue nuestra aplicación móvil gratuita y podrá acceder a su cuenta de UI al alcance de su mano, en cualquier momento y en cualquier lugar.

- Vea y pague su factura solo con algunos clics
- No tiene que recordar su número de cuenta
- Acceda a la información de cortes
- Actualice el perfil de su cuenta



¡Escanee aquí para obtener nuestra aplicación móvil gratuita!

¿No tiene un teléfono inteligente?

De todas formas puede acceder a su cuenta visitando uinet.com/MyAccount.