



The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**

Make the best energy choices for you and your family in 2023

We have a variety of programs and services to help you manage your monthly energy bill, including:

- **Energy-Saving Products.** Visit our online store at uismartsolutions.com for great deals and instant rebates on energy-saving products exclusively for our customers.
- **Supply Choice.** You can manage the price you pay for the supply portion of your electric bill by shopping for your electric supplier. (See page 1 of your bill to view your current supply cost.) Visit uinet.com/choice to learn more.
- **Home Energy Solutions.** Make your home energy-smart with an energy assessment for \$50 (free to qualifying customers). on average, customers receive about \$1,000 in on-the-spot services and see about \$200 in annual energy savings. Visit GetEnergySmart.com to learn more.



Visit uinet.com/UnderstandYourUsage for more information on how to manage your energy use.

Need help with your energy bill? We're here for you

If you're having difficulty managing your energy bill, there are free programs and services available to help you get caught up and manage your energy costs. Below are just a few of the programs designed to help. To view a complete list of programs and services, please visit uinet.com/HelpWithBill.

- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** is designed to help income-eligible households pay their winter heating bills. Visit Cafca.org to find a local Community Action Agency and apply for the program.
- **Matching Payment Program.** For families that qualify, we will work with you to develop a monthly budget agreement. If you keep that agreement, we will match your payments to reduce your back balance.
- **Payment Arrangements.** We offer flexible payment arrangements for all customers needing assistance. Please call **800.722.5584** to talk with us about our payment plans.



YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI,
P.O. Box 1564, New Haven,
CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

Insert paid for by UI customers

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

Start the New Year with My Account!

Did you resolve to be more organized this year? **My Account** can help you manage your **UI** account all in one place. Create a **My Account** today and get access to all the latest tools to keep you, your **UI** bill and account organized!

eBill

- Never misplace a bill
- Set payment reminders
- View your previous **eBills**

AutoPay

- Safe, secure, convenient
- Set a payment schedule
- Never miss a payment



Scan here to start your new year with **My Account**. Don't have a smartphone? Go to uinet.com/MyAccount.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Tome las mejores decisiones sobre la energía para usted y su familia en 2023

Tenemos una gran variedad de programas y servicios para que usted elija para ayudarle a controlar su factura de energía mensual, incluido lo siguiente:

- **Productos de bajo consumo.** Visite nuestra tienda en línea en uismartsolutions.com para obtener excelentes ofertas y descuentos instantáneos en productos de bajo consumo exclusivamente para nuestros clientes.
- **Selección de proveedor.** Puede controlar la suma que usted paga por la parte del suministro de su factura de electricidad si hace compras en su prestador de energía eléctrica. (Consulte la página 1 de su factura para conocer los costos actuales del suministro). Visite uinet.com/choice para conocer más información.
- **Home Energy Solutions** (Soluciones de energía para el hogar). Haga que su casa sea inteligente en materia de energía gracias a una evaluación energética de \$50 (gratuitos para clientes que califiquen). En promedio, los clientes reciben alrededor de \$1,000 en servicios in situ y ven alrededor de \$200 en ahorros de energía al año. Visite GetEnergySmart.com para obtener más información

Visite uinet.com/UnderstandYourUsage para conocer más información sobre cómo controlar el uso de la energía.



¿Necesita ayuda con su factura de energía? Estamos para lo que necesite

Si tiene dificultades para controlar su factura de energía, contamos con programas y servicios gratuitos para ayudarlo a ponerse al día y controlar sus costos de energía. A continuación, se encuentran algunos programas diseñados para asistirlo. Para ver una lista completa de los programas y servicios, visite el sitio uinet.com/HelpWithBill.

- **El Programa de asistencia de energía de Connecticut** (CEAP, por sus siglas en inglés) está diseñado para ayudar a los hogares con ingresos que califiquen para pagar sus facturas de calefacción en invierno. Visite Cafca.org y encuentre una Agencia de acción comunitaria de su localidad para solicitar ingresar en el programa.
- **Programa de ajuste de pagos.** Para las familias que reúnan los requisitos, trabajaremos junto a ustedes para desarrollar un acuerdo presupuestario mensual. Si mantiene ese acuerdo, ajustaremos sus pagos para disminuir el saldo de su cuenta.
- **Convenios de pago.** Ofrecemos convenios de pago flexibles para todos los clientes que necesiten asistencia. Llame al **800.722.5584** para hablar con nosotros sobre nuestros planes de pago.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com

Edición a cargo de los clientes



¡Comience el Año Nuevo con My Account!

¿Resolvió ser más organizado este año? **My Account** lo ayuda a administrar su cuenta de **UI** en un solo lugar. Abra hoy mismo una cuenta **My Account** y acceda a las últimas herramientas para mantener su organización, la de su factura y la de su cuenta.

Factura electrónica con eBill

- Nunca traspapele una factura
- Configure recordatorios de pago
- Ver sus **eBills** anteriores

AutoPay

- Seguro, confiable, cómodo
- Establezca un cronograma de pagos
- Nunca pase un pago por alto



Escanee aquí y para comenzar el nuevo año en **My Account** ¿No tiene un teléfono inteligente? Visite uinet.com/MyAccount.