



The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [Mobile App!](#)



We're making improvements to our system, so you can power through your day – especially when it comes to baking your favorite muffins or cookies.

Power On Building a stronger, safer grid

Our Pequonnock substation rebuild project is unique and one of the first of its kind to be implemented by UI. It demonstrates our efforts to maintain reliable service by protecting the Connecticut electric grid from outages due to coastal flooding and storm damage, and to implement upgrades to the bulk electric system in general.

The Pequonnock substation was severely impacted by both Tropical Storm Irene and Super Storm Sandy. We are in the process of rebuilding the substation further inland from its original location and at a higher elevation, five feet above the 100-year flood level.

Switch from your mailbox to your inbox

Did you know that when you sign up for **eBill**, you're getting the exact same information as your paper bill and more? It's true! When your energy bill is sent to your inbox instead of your mailbox, you get more control, convenience and time.

When you sign up for **eBill**, you get the following advantages:

- No more waiting for mail delivery, you'll get your **eBill** as soon as it's issued.
- No more looking through files for old bills, **eBill** keeps track of them for you.
- No more late payments with our easy reminders.

Scan this QR code to sign up for eBill



Don't have a smartphone? You can access your online account by visiting uinet.com/MyAccount.

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US:

The Source, UI,
P.O. Box 1564,
New Haven, CT
06506-0901

VISIT US:

uinet.com

Insert paid for by
UI customers

Good news! UI Standard Service rate decrease effective July 1

If you're on UI Standard Service, your electricity **supply price is decreasing July 1, 2023 and will remain in effect until December 31, 2023**. The UI Standard Service price for residential customers will go from \$0.2194 to \$0.1433 per kWh. That means **the average UI residential customers will see their bill decrease by about 35%, or about \$28 per month**.

We encourage you to review your bill and make the best choice for your household or business needs. Your current electric supplier is located on page one of your bill. Please visit energizect.com to compare prices. If you have chosen another supplier and wish to switch back to UI Standard Service, visit uinet.com/choice.



The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



Hacemos mejoras en nuestros sistemas para poder brindarle energía todo el día, especialmente cuando sea el momento de hornear sus bizcochos o pastelillos favoritos.

Energía para construir un red más sólida y segura

El proyecto de reconstrucción de la subestación Pequonnock es extraordinario y es uno de los primeros de su tipo en implementarse por parte de UI. Demuestra nuestros esfuerzos para mantener un servicio confiable al proteger la red eléctrica de Connecticut de interrupciones del servicio por inundaciones costeras y daños por tormentas, además de implementar mejoras a la mayor parte del sistema eléctrico en general.

La subestación Pequonnock sufrió consecuencias severas de la tormenta tropical Irene y de la súper tormenta Sandy. Nos encontramos en el proceso de reconstrucción de la subestación más hacia el interior con respecto a su ubicación original y a una altura mayor, cinco pies (1.5 m) por encima del nivel de inundaciones de hace 100 años.

Cambie el buzón por la bandeja de entrada

¿Sabía que cuando se suscribe a **eBill** recibe exactamente la misma información que la que está en la factura impresa y mucho más? ¡Es cierto! Cuando se envía su factura de energía a su bandeja de entrada en lugar de a su buzón de correo, usted obtiene más control, comodidad y tiempo.

Cuando se suscribe a **eBill**, consigue las siguientes ventajas:

- no espera más a que le entreguen el correo; recibe la factura por **eBill** en cuanto se emite
- no revisa más archivos buscando facturas anteriores; **eBill** hace ese control por usted
- no paga más después del vencimiento gracias a nuestros sencillos recordatorios.

Escanee este código QR para suscribirse a eBill.



¿No tiene un teléfono inteligente?

Puede acceder a su cuenta en línea uinet.com/MyAccount.

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)
Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba.

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com

Edición a cargo de los clientes



¡Buenas noticias! La tarifa del servicio estándar de UI será menor a partir del 1.º de julio

Si usted es cliente del servicio estándar de UI, **el precio del suministro eléctrico disminuirá desde el 1.º de julio de 2023 y seguirá vigente hasta el 31 de diciembre de este año.** El precio del servicio estándar de UI para clientes residenciales pasará de \$0.2194 a \$0.1433 por kW/h. Esto significa que los clientes residenciales promedio de UI **verán una disminución en la factura de alrededor del 35 % o de unos \$28 por mes.**

Los alentamos a revisar su factura y a tomar la mejor decisión para las necesidades de su familia o negocio. El prestador de su servicio eléctrico actual se encuentra en la primera página de su factura. Visite energizect.com para comparar los precios. Si ha elegido otro prestador y desea volver a cambiarse al servicio estándar de UI, visite uinet.com/choice.