



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**



Tap and go!

No matter where you go this summer, enjoy the convenience of accessing your **UI** account anytime, anywhere with our **FREE Mobile App.**

- Log into the app using Secure Touch or Face ID™
- You don't have to remember your account number
- Report an outage
- View and pay your bill in just a few taps

Access your account by visiting uinet.com/MyAccount.



Scan here to get our free Mobile App!

No smartphone? You can still easily access your account by visiting uinet.com/MyAccount.

Which pricing option is right for you?

We offer two pricing options for residential customers

Rate RT is our variable time-of-use rate. You pay less for electricity you use during off-peak hours, and slightly more during peak hours. To save, **“Wait Till 8” and shift usage to the discounted hours**, 8 p.m. to noon weekdays, and all day on weekends.

Rate R is our default fixed rate: You pay one price for electricity you use, regardless of the time or day.

Learn more about how you use energy by registering for **My Account** at uinet.com/MyAccount. To change your rate, call our helpful representatives.



YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)
If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US:

The Source, UI,
P.O. Box 1564,
New Haven, CT
06506-0901

VISIT US:

uinet.com

Insert paid for by
UI customers

Delivering help in our communities

Building on efforts to help our customers manage their bills this winter, **we hosted in-person customer workshops** this past spring. Our customer service representatives met directly with customers to provide information on and enroll them in financial hardship and assistance programs.

We offered the following bill management programs:

- Matching Payment Program
- Bill Forgiveness Program
- Flexible Payment Arrangements
- Home Energy Solutions-Income Eligible

We are planning more in-person engagement opportunities throughout our communities later this year.



An AVANGRID Company

Junio de 2023

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

¡Un toque y listo!

A donde vaya este verano, disfrute de la comodidad de acceder a su cuenta de UI en cualquier momento y desde cualquier lugar desde la aplicación móvil GRATIS.

- Inicie sesión en la aplicación con Secure Touch o Face ID™.
- No tiene que recordar su número de cuenta.
- Informe un corte de servicio.
- Vea y pague su factura en línea solo con unos toques.

Acceda a su cuenta ingresando en uinet.com/MyAccount.



Escanee aquí para obtener nuestra aplicación móvil gratis.

¿No tiene un smartphone? Aún puede acceder a su cuenta ingresando en uinet.com/MyAccount.

¿Qué opción de precios es la indicada para usted

Le ofrecemos dos opciones de precios para clientes residenciales

Rate RT es nuestra tarifa variable por tiempo de consumo. Usted paga menos por la electricidad que consume durante las horas de menor demanda y un poco más durante las horas de mayor demanda. Para ahorrar, "Espere hasta las 8" (Wait Till 8) y cambie el consumo a los horarios con descuento, de 8 p. m. hasta el mediodía en los días de semana y todo el día durante los fines de semana.

Rate R es nuestra tarifa plana predeterminada: usted paga un solo valor por la electricidad que consume, independientemente de la hora o del día.

Conozca más información sobre cómo consume la energía registrándose en My Account en el sitio uinet.com. Para cambiar su tarifa, llame a nuestros servicios representantes.



ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba.

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com

Edición a cargo de los clientes



Brindamos ayuda a nuestras comunidades

Gracias al desarrollo de iniciativas para ayudar a nuestros clientes a que administren los valores de sus facturas en este invierno, organizamos talleres presenciales para clientes en la primavera pasada. Nuestros representantes de servicio de atención al cliente se reunieron directamente con los clientes para brindarles información y suscribirlos en programas de asistencia para clientes con dificultades financieras.

Ofrecimos los siguientes programas de administración de facturas:

- Programa de ajuste de pagos
- Programa de exención de pagos de facturas
- Acuerdos de pago flexibles
- Programa de elegibilidad de soluciones energéticas para el hogar (Home Energy Solutions)

Estamos planificando más oportunidades de participación presencial en todas las comunidades hacia fines de este año.