



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**

Spring into action!

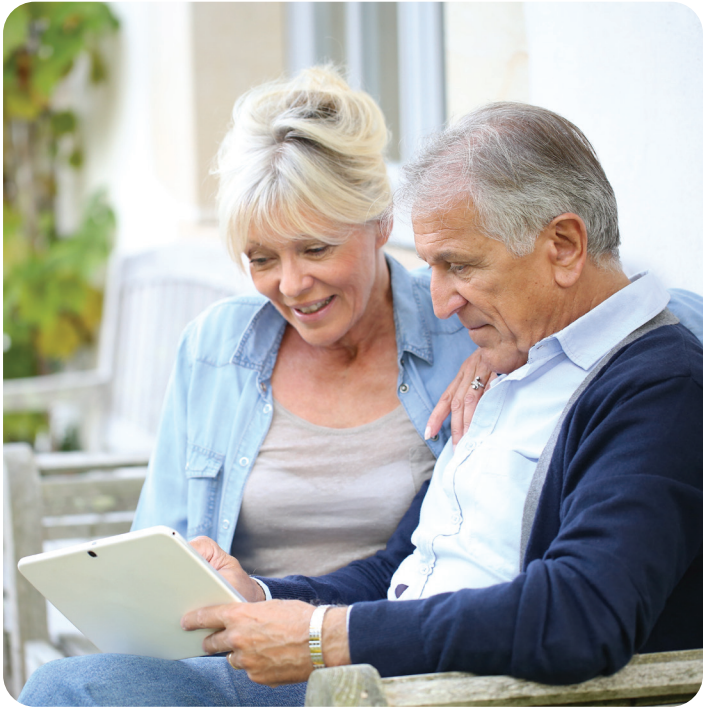
Make Budget Billing and AutoPay work for you.

Budget Billing makes it easy for you to plan. We'll calculate a monthly payment based on your average monthly electricity usage over the past year, so that you get a bill for the same amount each month. We'll also periodically review your account to make sure your payment amount is still accurate for your usage.

Take it a step further with **AutoPay**, we'll automatically process your payment so you don't have to! It's safe, secure and convenient.



Scan here to spring into action!
Don't have a smartphone?
You can still sign up for these programs by visiting uinet.com/payment-and-billing-options



Energy-saving solutions

We offer innovative products and services to make life better and energy bills smaller, such as:

- **Energy-Saving Products.** Visit our online store at uismartsolutions.com for great deals and instant rebates on energy-saving products exclusively for our customers.
- **Home Energy Solutions.** Make your home smart with an energy assessment. On average, customers **receive about \$1,000 in on-the-spot services and see about \$200 in annual energy savings for a \$50 copay** (FREE to qualifying customers). Visit GetEnergySmart.com to learn more.

Visit uinet.com/efficiency-resources for more information about these and other programs.

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)
If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US:

The Source, UI,
P.O. Box 1564,
New Haven, CT
06506-0901

VISIT US:

uinet.com

Insert paid for by
UI customers

Helping our community

We recently hosted energy assistance enrollment clinics. Customers facing financial challenges were invited to join us to sign up for our financial assistance programs.

Customers were able to:

- **Enroll in assistance programs** on-site with the help of our customer service representatives
- **Apply for the Connecticut Energy Assistance Program** (CEAP) through Community Action Agency – Alliance
- **Apply for Operation Fuel grants**

If you weren't able to attend one of these clinics, we can still help. Please visit uinet.com/HelpWithBill for more information.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

¡Entre en acción!

Haga que Budget Billing (Facturación presupuestada) y AutoPay (Pago automático) trabajen para usted.

Budget Billing le facilita la planificación. Calcularemos un pago mensual basado en su consumo mensual promedio de electricidad durante el último año, para que pueda recibir una factura por el mismo monto cada mes. También revisaremos periódicamente su cuenta para asegurarnos de que el monto de su pago siga siendo exacto conforme a su consumo.

Dé un paso más con **AutoPay**. ¡Procesaremos automáticamente su pago para que no tenga que hacerlo! Es seguro y conveniente.



¡Escanee aquí para entrar en acción!
¿No tiene un teléfono inteligente?
Todavía puede inscribirse en estos programas; visite uinet.com/payment-and-billing-options



Soluciones de bajo consumo energético

Ofrecemos productos y servicios innovadores para mejorar la vida y reducir las facturas de energía, tales como:

- **Productos de bajo consumo energético** Visite nuestra tienda en línea en uismartsolutions.com para obtener excelentes ofertas y reembolsos instantáneos en productos de bajo consumo energético exclusivos para nuestros clientes.
- **Home Energy Solutions.** Haga que su hogar sea inteligente mediante una evaluación de la energía. En promedio, los clientes **reciben alrededor de \$1,000 en servicios en el lugar y obtienen alrededor de \$200 en ahorros anuales de energía por un copago de \$50** (GRATIS para clientes que califican). Visite GetEnergySmart.com para obtener más información.

Visite uinet.com/efficiency-resources para obtener más información sobre estos y otros programas.

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)
Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:
The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Edición a cargo de los clientes

Ayudamos a nuestra comunidad

Recientemente organizamos clínicas de inscripción para asistencia energética. Se invitó a los clientes que enfrentan desafíos financieros a que se unan para que puedan inscribirse en nuestros programas de asistencia financiera.

Los clientes pudieron:

- Inscribirse en programas de asistencia en forma presencial con la ayuda de nuestros representantes de servicio al cliente
- Solicitar el Programa de Asistencia de Energía de Connecticut (CEAP) a través de la Agencia de Acción Comunitaria - Alliance
- Solicitar subvenciones de Operation Fuel

Si no pudo asistir a una de estas clínicas, aún podemos ayudarlo. Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener más información.