



The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [Mobile App!](#)

Smart solutions to help with your bill

Are you looking for ways to reduce and manage your energy use? We can help with these smart solutions to make life better and energy bills smaller.

Energy-Saving Products. Visit [UISmartSolutions.com](#) for great deals and instant rebates on energy-saving products exclusively for our customers.

Home Energy Solutions. Make your home energy-smart starting with an energy assessment. On average, customers receive about \$850 in on-the-spot services and \$180 in annual savings – all for a \$75 copay (free to qualified customers). Visit [GetEnergySmart.com](#) to learn more.

Visit [uinet.com/Efficiency-Resources](#) for more information about these and other programs.

Please note: In our January newsletters, the Home Energy Solutions (HES) copay was listed as \$50; however, as of January 1, 2024, that copay is now \$75. We apologize for any confusion.



Your energy your way

When you create a My Account, you can easily manage and customize your UI account. Update your billing, payment and alert preferences all in one place.

- Access your account information 24/7
- View and pay your bill securely
- Sign up for eBill, AutoPay and more.

Scan this QR code to log into your online account

Don't have a smartphone? Access your online account by visiting [uinet.com/MyAccount](#).



"I'm a senior and was struggling to keep up with all my paper bills. My daughter convinced me to try My Account and I love it! I'm not tech savvy at all but it's so easy to use and I can check it 24/7. I never worry about missing a payment because I signed up for payment alerts through My Account. I also signed up for eBill, so the bill comes right into my email. All-in-all, I'm very pleased and would recommend to anyone."

– My Account customer

Energy storage pilot program to provide electricity reliability and resiliency

We have secured regulatory approval from the Public Utilities Regulatory Authority (PURA) for three Battery Energy Storage System pilot projects in Bridgeport, New Haven and North Haven. The three proposed projects are 1.5- to 2.5-Megawatt microgrids that would provide up to 16 hours of outage support to critical infrastructure and facilities, including elderly housing and emergency shelters.

"These battery storage systems help ensure that despite the risk of outages during increasingly severe storms, we can meet and exceed our most essential obligation: providing reliable, resilient power to all our customers as often as possible, particularly to those elderly and underserved communities who need it most," said **Frank Reynolds, President & CEO of UI.**

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US:

The Source, UI
P.O. Box 1564
New Haven, CT
06506-0901

VISIT US:

[uinet.com](#)

Insert paid for by
UI customers



The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Soluciones inteligentes para ayudarlo a pagar sus facturas

¿Está buscando formas de reducir y administrar su consumo de energía? Podemos ayudar con estas soluciones inteligentes para mejorar la vida y reducir las facturas de energía.

Productos de bajo consumo energético. Visite [UISmartSolutions.com](https://uisolutions.com) para obtener excelentes ofertas y reembolsos instantáneos en productos de bajo consumo energético exclusivos para nuestros clientes.

Home Energy Solutions. Haga que su hogar sea energéticamente inteligente comenzando una evaluación de la energía. En promedio, los clientes reciben alrededor de \$1,000 en servicios en el lugar y \$200 en ahorros anuales, todo por un copago de \$50. Visite [GetEnergySmart.com](https://getenergysmart.com) para obtener más información.

Visite uinet.com/Efficiency-Resources para obtener más información sobre estos y otros programas.

Tenga en cuenta: en nuestros boletines informativos de enero, el copago de Home Energy Solutions (HES) figuraba como \$50; Sin embargo, a partir del 1 de enero de 2024, ese copago ahora cuesta \$ 75. Nos disculpamos por cualquier confusión.



Su energía a su manera

Cuando crea una cuenta en My Account, puede administrar y personalizar fácilmente su cuenta de UI. Actualice sus preferencias de facturación, pago y alertas, todo en un solo lugar.

- Acceda a la información de su cuenta en cualquier momento
- Vea y pague su factura de forma segura
- Regístrese en eBill, AutoPay y más.

Escanee este código QR para iniciar sesión en su cuenta en línea



¿No tiene un teléfono inteligente? Para acceder a su cuenta en línea, visite uinet.com/MyAccount.

“Soy una persona mayor y me costaba mantenerme al día con todas mis facturas impresas. ¡Mi hija me convenció de probar My Account y me encanta! No soy una experta en tecnología en absoluto, pero es muy fácil de usar y puedo revisar la información en cualquier momento. Nunca me preocupo por olvidarme de algún pago porque me registré para recibir alertas de pago a través de My Account. También me registré en eBill para que la factura me llegue directamente a mi correo electrónico. En definitiva, estoy muy contenta y se lo recomendaría a cualquiera”. – Cliente de My Account

Programa piloto de almacenamiento de energía para proporcionar confiabilidad y resistencia eléctrica

Hemos obtenido la aprobación regulatoria del Ente Regulador de Servicios Públicos (PURA) para tres proyectos piloto de sistemas de almacenamiento de energía con baterías en Bridgeport, New Haven y North Haven. Los tres proyectos propuestos son microrredes de 1.5 a 2.5 megavatios que proporcionarían hasta 16 horas de soporte durante cortes a infraestructuras e instalaciones esenciales, incluidas viviendas para personas mayores y refugios de emergencia.

“Estos sistemas de almacenamiento en baterías ayudan a garantizar que, a pesar del riesgo de cortes durante tormentas cada vez más severas, podamos cumplir y superar nuestra obligación más esencial: proporcionar energía confiable y resistente a todos nuestros clientes con la mayor frecuencia posible, especialmente a las personas mayores y a las comunidades desatendidas que más lo necesitan”, expresó **Frank Reynolds, Presidente y Director Ejecutivo de UI.**

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba.

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI
P.O. Box 1564
New Haven, CT
06506-0901

NOS VISITAN:

uinet.com
Edición a cargo de los
clientes



facebook.com/UnitedIlluminating



[@UnitedIllum](https://twitter.com/UnitedIllum)