



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**

## Personalized and easy - give My Account a try today

**My Account** can help you manage your UI account all in one place. Create a **My Account** and access all our latest tools to get the most out of your service with us.



### Never misplace a bill with eBill

Never miss a payment, set payment reminders, and view your eBill history



### Stay updated with Alerts

Get account notifications and receive Outage Alerts



### Manage your bill with Budget Billing

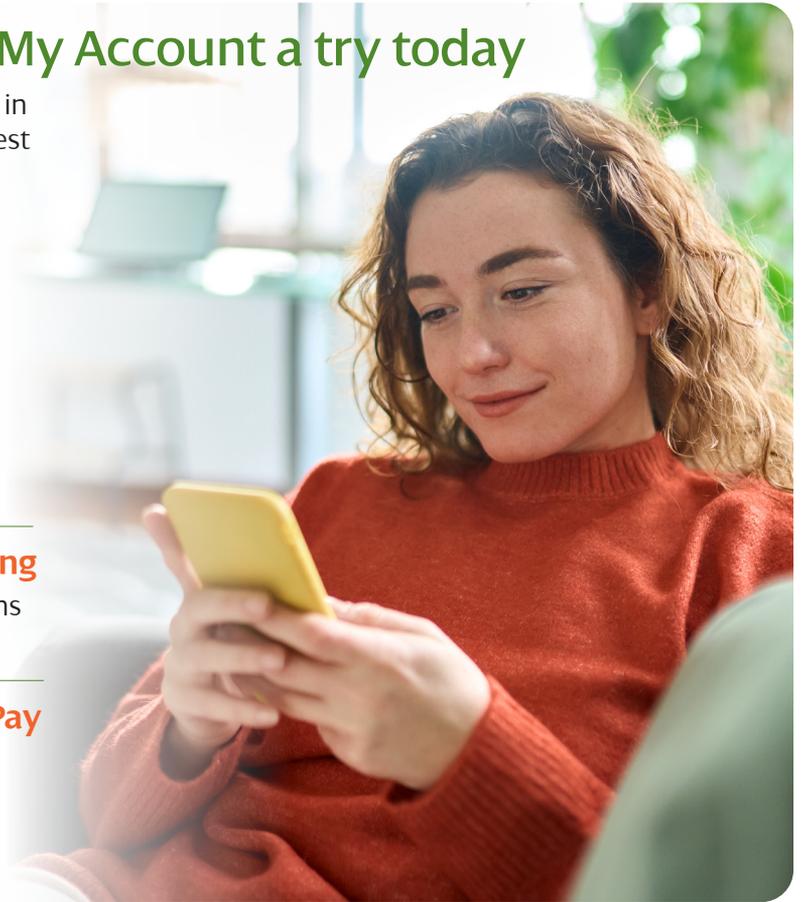
Energy costs spread evenly over 12 months so you know what your bill will be



### Never miss a payment with AutoPay

It's safe, secure, and convenient

Go to [uinet.com/MyAccount](http://uinet.com/MyAccount) to get started.



## Be a Smart Saver and get a \$5 thermostat

Control your home's heating and cooling from anywhere with a **qualifying\*** smart thermostat that you can get for **as low as \$5!**

Sign up for **Smart Savers Rewards\*\*** when you buy a **qualifying\*** smart thermostat at **UI Smart Solutions** and you'll get **\$35 off** your purchase as an enrollment bonus. When you combine the instant rebate available exclusively to our customers and the enrollment bonus, the **qualifying\*** smart thermostat is **only \$5.**

Plus, you **get a \$25 gift card** for full participation in our **Smart Savers Rewards\*\*** program.

Visit [uismartsolutions.com](http://uismartsolutions.com) to see how you can get a **qualifying\*** smart thermostat **for just \$5.**

*\*This offer is good on **select** thermostats only.*

*\*\* To be eligible for the Smart Savers Rewards program and the \$35 enrollment bonus, you must be a UI residential or small business electricity customer and install a **qualifying\*** smart thermostat to control your central air conditioning.*

### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US: 800.722.5584** (800.7.CALL.UI)  
If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:**

The Source, UI,  
P.O. Box 1564,  
New Haven, CT  
06506-0901

**VISIT US:**

[uinet.com](http://uinet.com)

Insert paid for by  
UI customers

### How power is restored

Service restoration depends on the magnitude and duration of the storm or other event causing the service interruptions. Our general sequence of service restoration is:

- 1 Safety comes first. We work with towns and the state to de-energize downed lines, clear and make roads safe, and restore critical facilities.
- 2 We repair major facilities. Crews go where they can restore lots of customers quickly.
- 3 We restore equipment and lines that serve smaller groups of customers.
- 4 We focus on restoring service lines to individual homes and buildings. This phase may start while we're still doing higher-priority work.



An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## Fácil y personalizado: pruebe My Account hoy mismo

**My Account** lo ayuda a administrar su cuenta de UI en un solo lugar. Cree una cuenta **My Account** y acceda a todas nuestras últimas herramientas para aprovechar al máximo el servicio que le brindamos.



### Nunca traspapele una factura con eBill

Nunca pase un pago por alto, configure recordatorios de pago y vea el historial de su eBill.



### Manténgase informado con las alertas

Reciba notificaciones en su cuenta y alertas de cortes.



### Administre su factura con una facturación presupuestada

Los costos de energía se dividen de manera equitativa en los 12 meses para que sepa de cuánto será su factura.



### Nunca pase un pago por alto con AutoPay

Es rápido, seguro y conveniente.

Visite [uinet.com/MyAccount](http://uinet.com/MyAccount) para comenzar.



## Ahorre con inteligencia y reciba un termostato de \$5

Controle el sistema de calefacción y aire acondicionado de su casa desde donde esté con un termostato inteligente calificado\* que puede comprar a **solo \$5**.

Suscríbase a las Recompensas para ahorradores inteligentes (**Smart Savers Rewards**)\*\* cuando compre un termostato inteligente calificado\* en **UI Smart Solutions** y obtenga un descuento de \$35 en su compra de bonificación por su suscripción. Cuando combine el descuento instantáneo disponible exclusivamente para nuestros clientes con la bonificación por suscripción, el termostato inteligente calificado\* le queda a **solo \$5**.

Además, obtenga una tarjeta de regalo **de \$25** por la participar plenamente en nuestro programa Recompensas para ahorradores inteligentes\*\*.

Visite [uismartsolutions.com](http://uismartsolutions.com) y conozca cómo puede comprar un termostato inteligente calificado\* por **solo \$5**.

\*Esta oferta solo se aplica a termostatos seleccionados.

\*\*Para reunir los requisitos para el programa Ahorradores inteligentes y la bonificación por suscripción de \$35, debe ser un usuario residencial o una pequeña empresa cliente del servicio de energía eléctrica de UI e instalar el termostato inteligente calificado\* para controlar su acondicionador de aire central.

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS: 800.722.5584** (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba.

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

**ESCRÍBENOS:**

The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)

Edición a cargo de los clientes



## Cómo se restaura la energía eléctrica

Los servicios de restauración dependen de la magnitud y la duración de la tormenta o de otro evento que provoque interrupciones del servicio. Nuestra secuencia general para la restauración del servicio es: Es gratuito. Los representantes de los servicios públicos irán al lugar para marcar la ubicación de la energía eléctrica, el gas el agua y otras instalaciones de los servicios públicos que sean subterráneas.

- 1 La seguridad es lo primero. Trabajamos junto a las ciudades y el estado para cortar la energía de las líneas caídas, despejar los caminos de obstáculos y procurar que sean seguros, así como restaurar el servicio en establecimientos esenciales.
- 2 Reparamos los establecimientos importantes. Las cuadrillas acuden a los lugares en donde puedan restaurar rápidamente la energía para gran cantidad de clientes.
- 3 Restauramos los equipos y las líneas que prestan servicio a grupos de clientes más pequeños
- 4 Nos enfocamos en restaurar líneas de servicio a hogares y edificios particulares. Es posible que esta fase comience mientras aún estamos haciendo el trabajo de mayor prioridad