



# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [Mobile App!](#)

## Sign up for eBill and help feed those in need

Now is the time to choose **eBill!** For the third year in a row, with every **eBill** signup we receive in November and December, we'll donate \$2.00, up to \$5,000, to **Connecticut Foodshare**.

**Connecticut Foodshare** partners with food retailers, growers, financial donors, and volunteers to source and distribute food through more than 650 community-based hunger relief programs.

With **eBill** you can:

- View and pay your bill securely online
- Receive an email as soon as your bill is ready
- View your previous **eBills**

Your **eBill** signup will help address food insecurity in our communities.

Scan this QR code to sign up for eBill



Don't have a smartphone? Go to [uinet.com/eBill](https://uinet.com/eBill) to sign up today.



*More than 10% of our neighbors are food insecure. Connecticut Foodshare helped by providing 39 million meals last year.*



## How do I stay warm and within my budget this winter?

If you're facing challenges with your electricity bill, we can help.

- The **Low-Income Discount Rate** provides customers a 10% or 50% discount off their current monthly charges. Please visit [uinet.com/LIDR](https://uinet.com/LIDR) for eligibility information and instructions on how to apply.
- **Be winter ready.** November is Heating Assistance Awareness Month and the start of our **Winter Protection Program** season (November 1 through May 1).

Visit [uinet.com/HelpWithBill](https://uinet.com/HelpWithBill) for a complete list of our programs and services.

### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US: 800.722.5584**  
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:**

The Source, UI,  
P.O. Box 1564,  
New Haven, CT  
06506-0901

**VISIT US:**

[uinet.com](https://uinet.com)

Insert paid for by  
UI customers

## Call us if you suspect energy theft

For your safety, please leave your electric meter and its connections to the experts. Call us if you suspect energy theft — it's dangerous and against the law.





# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## Suscríbase a eBill y ayude a alimentar a los necesitados

¡Ahora es el momento de elegir **eBill**! Por tercer año consecutivo, gracias a cada suscripción a **eBill** que recibamos en noviembre y diciembre, donaremos desde \$2.00 y hasta \$5,000 a **Connecticut Foodshare**.

**Connecticut Foodshare** se asocia con comerciantes minoristas de alimentos, agricultores, donantes financieros y voluntarios para abastecer y distribuir alimentos mediante los más de 650 programas de lucha contra el hambre a nivel comunitario.

Gracias a **eBill**, usted puede:

- Ver y pagar su factura en forma protegida en línea
- Recibir un correo electrónico en cuanto la factura esté lista
- Ver sus **eBills** anteriores

Su suscripción a **eBill** abordará la falta de seguridad alimentaria infantil en nuestras comunidades.

Escanee este código QR para suscribirse a eBill.



¿No tiene un teléfono inteligente? Visite [uinet.com/eBill](http://uinet.com/eBill) y suscríbase hoy mismo.



Más del 10 % de nuestros vecinos no tiene seguridad alimentaria. Connecticut Foodshare ayudó a entregar 39 millones de comidas el año pasado.



## ¿Cómo mantengo calefaccionado sin salirme del presupuesto en este invierno?

Si usted tiene problemas con su factura de electricidad, podemos darle ayuda.

- El Índice de descuento para hogares de ingresos bajos ofrece a los clientes un 10 o un 50 % de descuento de los cargos mensuales actuales. Visite [uinet.com/LIDR](http://uinet.com/LIDR) para conocer la información de elegibilidad y las instrucciones para solicitar los descuentos.
- Prepárese para el invierno. Noviembre es el Mes de la conciencia para la ayuda de la calefacción y es el inicio del Programa de protección de servicios en invierno (desde el 1.º de noviembre hasta el 1.º de mayo).

Visite [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill) para obtener una lista completa de nuestros programas y servicios.

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS: 800.722.5584** (800.7.CALL UI)  
Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba.

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

**ESCRÍBENOS:**

The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)

Edición a cargo de los clientes



## Llámenos si sospecha de un robo de energía

Por su seguridad, deje el medidor de energía eléctrica y sus conexiones a los expertos. Llámenos si sospecha de un robo de energía: es peligroso y contra la ley

