



“I’m on a fixed income and need help with my bill.
Can you help me?”

Yes, we can. If you need help with your electricity bill, there are a variety of programs and services designed to help you including:

- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay their winter heating bills. The program is scheduled to open in November. Visit [Cafca.org](#) to find a local Community Action Agency and apply for the program.
- With our **Winter Protection Program**, qualifying customers will not have their electricity shut off between November 1 and May 1.

Please visit [uinet.com/HelpWithBill](#) to learn more about these and other programs.

Pre-enrollment is now open!

We are now pre-enrolling for our new **Low-Income Discount Rate (LIDR)**. If you qualify, you will receive 10% or 50% off your current monthly charges beginning with your December 2023 bill. For example, if your current monthly charges totaled \$100, you would receive a \$10 or \$50 discount on your bill.

Applying for **LIDR** is easy. Simply submit proof of income for all adults over 18 years of age in your household, or a letter certifying that at least one member of your household participates in an eligible benefits program. To learn more, please visit [uinet.com/LIDR](#).

Are you doing more online these days? We are too!

Enjoy easy online account management

Have you created your online **My Account** yet? **My Account** lets you easily manage and customize your **UI** account. You can update your billing, payment and alert preferences all in one place.

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US:

The Source, UI,
P.O. Box 1564,
New Haven, CT
06506-0901

VISIT US:

[uinet.com](#)

Insert paid for by
UI customers

Scan this QR code
to access your
online account



Don't have a smartphone?
Access your online
account by visiting
[uinet.com/MyAccount](#)



You can also:

- Access your account information 24 hours a day
- View and pay your bill securely
- Sign up for eBill, AutoPay and more

Visit [uinet.com/MyAccount](#) and get started today!



The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



“Tengo un ingreso fijo y necesito ayuda con mi factura. ¿Pueden ayudarme?”.

Por supuesto que sí. Si necesita ayuda con su factura de electricidad, contamos con distintos programas diseñados para ayudarlo, lo que incluye:

- El Programa de asistencia de energía de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés) presta ayuda a las familias con ingresos que califiquen para pagar sus facturas de calefacción en invierno. El programa está diagramado para comenzar en noviembre. Visite Cafca.org y encuentre una Agencia de acción comunitaria en su localidad para solicitar su ingreso en el programa.
- Gracias a nuestro Programa de protección para la temporada de invierno, los clientes que califiquen no tendrán cortes de electricidad entre el 1.º de noviembre y el 1.º de mayo.

Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener más información de estos y otros programas.

¡Ya está abierta la inscripción previa!

En este momento, nos encontramos haciendo la inscripción previa para nuestra nueva tarifa de descuento por bajos ingresos (**LIDR**, por sus siglas en inglés). Si reúne los requisitos, recibirá un descuento de 10 % o 50 % en los cargos mensuales actuales de su factura a partir de diciembre de 2023. Por ejemplo, si los cargos mensuales actuales de su factura totalizaran \$100, recibiría un descuento de \$10 o \$50 en su factura.

Solicitar el **LIDR** es fácil. Simplemente envíe el comprobante de ingresos de todos los adultos mayores de 18 años de su familia o bien una carta en la que se certifique que, por lo menos, un miembro de su familia participa en un programa de beneficios elegible. Para conocer más información, visite uinet.com/LIDR.

¿Hace más procesos en línea actualmente? ¡Nosotros también!

Aproveche administrar su cuenta en línea en forma simple

¿Ya creó su cuenta en línea en **My Account**? **My Account** le permite administrar y personalizar fácilmente su cuenta de **UI**. Puede actualizar sus preferencias de facturación, pago y alertas, todo en un solo lugar.

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)
Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba.

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com

Edición a cargo de los clientes



Escanee este código QR para acceder a su cuenta en línea.



¿No tiene un teléfono inteligente? Acceda a su cuenta en línea ingresando en uinet.com/MyAccount



También puede:

- Acceder a la información de su cuenta las 24 horas del día
- Ver y pagar su factura en forma protegida
- Inscribirse a eBill, AutoPay y muchos servicios más

Visite uinet.com/MyAccount ¡y comience hoy mismo!