



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

## So long summer, hello My Account

Now is a great time to fall into organization



**My Account** can help you manage your UI account all in one place. Create your online account today and get access to all the latest tools to keep you, your bill and your account organized.

### eBill

- Never misplace a bill
- Set payment reminders
- View up to 13 months of eBills

### AutoPay

- Safe, secure, convenient
- Never miss a payment
- Set a payment schedule that is best for you

### Budget Billing

- Energy costs spread evenly over 12 months
- Know what your bill will be each month



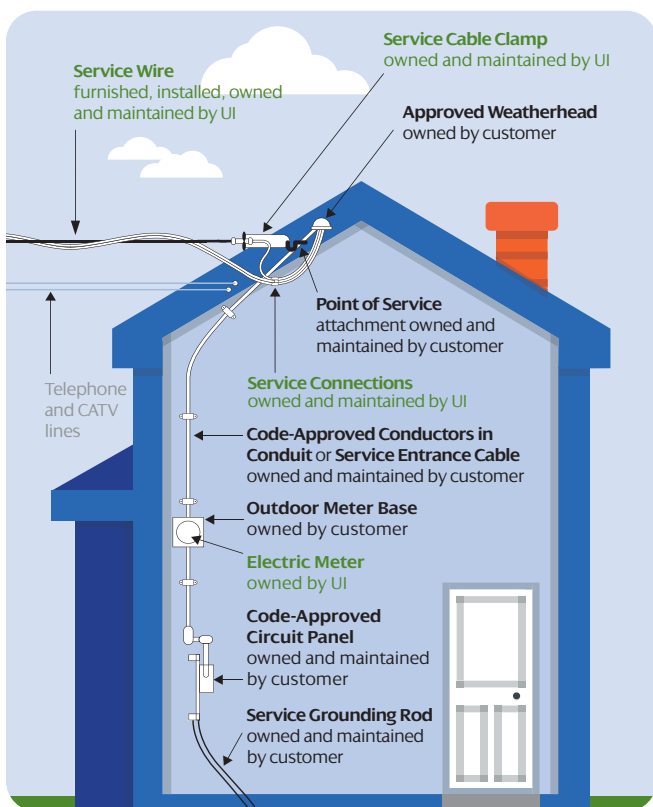
Scan here to get started with **My Account!**

Don't have a smartphone?  
Go to [uinet.com/MyAccount](http://uinet.com/MyAccount).

## Maintaining your service connection

It's our job to bring reliable service to your home or business. This diagram may be useful in understanding and maintaining your service connection.

During power restoration, you may need to have damage repaired by an electrician before power can be restored. Also please contact us if you plan to remove or install meters.



## Please help keep our lineworkers safe

Attaching signs, banners or flags of any kind on our poles or other electrical equipment is not only illegal, it is also a safety hazard to our lineworkers who need to access these poles.

Nails, staples, and other items used to fasten signs or flags to poles can snag lineworkers' gloves they use to insulate them from high voltage equipment, and the shoes they wear to protect them from high voltages.



An AVANGRID Company

### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

follow us on:



@UnitedIllum

**WRITE US:** The Source, UI,  
P.O. Box 1564, New Haven,  
CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinet.com](http://uinet.com)

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](https://facebook.com/UnitedIlluminating)

Insert paid for by UI customers



An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## Hasta luego verano, hola My Account

Ahora es un excelente momento para organizarse



**My Account** lo ayuda a administrar su cuenta de UI en un solo lugar. Abra hoy mismo una cuenta en línea y acceda a las últimas herramientas para mantener su organización, la de su factura y la de su cuenta.

### Factura electrónica con eBill

- Nunca traspapele una factura
- Configure recordatorios de pago
- Vea hasta 13 meses de facturación con eBill

### AutoPay

- Seguro, confiable, cómodo
- Nunca pase un pago por alto
- Configure un cronograma de pagos que se adapte a sus necesidades

### Facturación presupuestada

- Los costos de energía se dividen de manera equitativa en los 12 meses
- Sepa de cuánto será su factura todos los meses



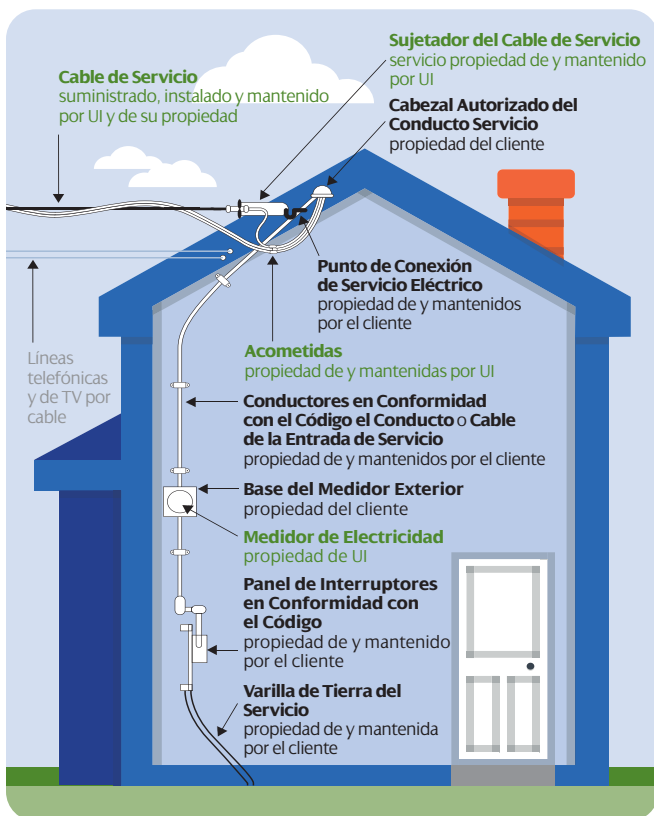
Escanee aquí y acceda ya a todo esto en **My Account!**

¿No tiene un teléfono inteligente? Visite [uinet.com/MyAccount](http://uinet.com/MyAccount).

## Mantenimiento de la conexión de su servicio

Nuestro trabajo es darle un servicio confiable en su casa o negocio. Este diagrama puede resultar útil para comprender y hacer el mantenimiento de la conexión de su servicio.

Durante la rehabilitación de la energía, posiblemente tenga que pedirle a un electricista que repare daños antes de que se pueda rehabilitar la energía. Comuníquese también con nosotros si tiene intenciones de retirar o instalar medidores.



## Ayude a mantener la seguridad de nuestros trabajadores de líneas de transmisión

Colocar carteles, anuncios o banderas de todo tipo en los postes o en otros equipos eléctricos no solo es ilegal, sino que también es un peligro de seguridad para nuestros trabajadores de líneas de transmisión que tienen que llegar a los postes.

Los clavos, grapas y demás elementos que se utilizan para colocar carteles o banderas en los postes pueden engancharse en los guantes de los trabajadores que se usan para aislarlos de los equipos de alto voltaje y en el calzado que usan para protegerse del alto voltaje.



An AVANGRID Company

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

**ESCRÍBENOS:**

The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)

Edición a cargo de los clientes

