



UI

An Avangrid company

# 2023 State Level Reliability Scorecard

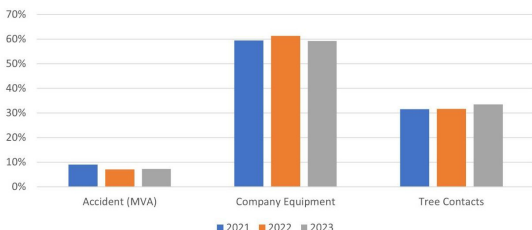
## Total UI Customers Served:

344,000 customers 4,000 miles of distribution lines

## Outage causes and historical trends

The top 3 causes of customer outages are Equipment-related outages, Trees and Pole Strikes by Vehicles. Equipment-related outages trended marginally lower in 2023, while Tree-related outages increased. Pole Strikes outages remained about the same.

Non-Excluded Cause Trends



## What did the outage experience look like in 2023?

### During storms:

The average UI customer experiences one storm related outage every 68 months

The average UI customer experiences outages lasting 13 mins (0.21 hours)

### During blue sky days:

The average UI customer experiences one outage every 21 months

The average UI customer experiences outages lasting 43 mins (0.71 hours)

### Budget for reliability and resiliency:

UI spent \$123.5 million (30% of total budget) on reliability and resiliency projects

UI spent \$3.7 million (1% of total budget) restoring power after outages

### Compared to other New England States

The average CT customer experiences one outage every 15 months

The average CT customer experiences outages lasting 85 mins (1.42 hours)

Reliability and resilience average monthly bill impact: \$3.66

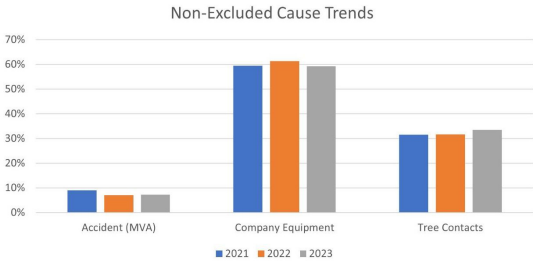
To see more details on UI's reliability projects, go to [uinet.com/reliabilityprojects](http://uinet.com/reliabilityprojects)

# Cuadro de resultados de confiabilidad a nivel estatal 2023

**Total de clientes de UI a los que se presta servicios:**  
344,000 clientes 4,000 millas de líneas de distribución

## Causas de cortes de energía y tendencias históricas

Las 3 causas principales de cortes de energía para clientes son cortes relacionados con equipos, árboles y golpes de vehículos contra postes. Los cortes de energía relacionados con equipos tuvieron una tendencia ligeramente menor en 2023, mientras que los cortes de energía relacionados con árboles aumentaron. Los cortes de energía por golpes contra postes se mantuvieron prácticamente iguales.



## ¿Cómo fue la experiencia de cortes de energía en 2023?

### Durante las tormentas:

El cliente promedio de UI experimenta un corte de energía relacionado con una tormenta cada 68 meses.

El cliente promedio de UI experimenta cortes de energía que duran 13 minutos (0.21 horas)

### Durante los días de cielo despejado:

El cliente promedio de UI experimenta un corte de energía cada 21 meses

El cliente promedio de UI experimenta cortes de energía que duran 43 minutos (0.71 horas)

### Presupuesto para confiabilidad y resistencia eléctrica:

UI gastó \$123.5 millones (30% del presupuesto total) en proyectos de confiabilidad y resistencia eléctrica

UI gastó \$3.7 millones (1% del presupuesto total) para restablecer la energía después de cortes

### En comparación con otros estados de Nueva Inglaterra

El cliente promedio de CT experimenta un corte de energía cada 15 meses

El cliente promedio de CT experimenta cortes de energía que duran 85 minutos (1.42 horas)

**Impacto promedio en la factura mensual correspondiente a proyectos de confiabilidad y resistencia eléctrica: \$3.66**

Para ver más detalles sobre los proyectos de confiabilidad de UI, visite [uinet.com/reliabilityprojects](https://uinet.com/reliabilityprojects) Para ver más detalles sobre los proyectos de confiabilidad de UI, visite [uinet.com/reliabilityprojects](https://uinet.com/reliabilityprojects)