

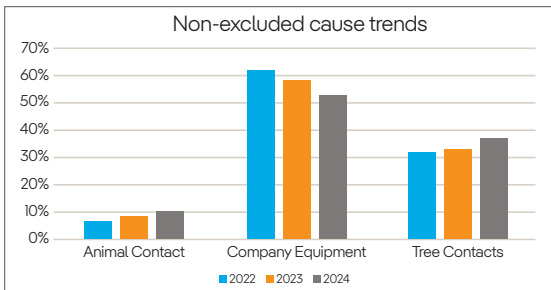
2024 State Level Reliability Scorecard

Total UI customers served:

345,000 customers 4,000 miles of distribution lines

Outage causes and historical trends

The top three causes of customer outages are equipment-related outages, trees and animal contacts. Equipment-related outages trended marginally lower in 2024 and tree-related outages increased. Animal-caused outages remained about the same, though on a progressively increasing trend.



What did the outage experience look like in 2024?

During storms:

The average UI customer experiences one storm related outage every 68 months

The average UI customer experiences outages lasting 412 mins (6.87 hours)

During blue sky days:

The average UI customer experiences one outage every 20 months

The average UI customer experiences outages lasting 79 mins (1.32 hours)

Budget for reliability and resiliency:

UI spent \$7.2 million (10% of total budget) on reliability and resiliency projects

UI spent \$13 million (17% of total budget) restoring power after outages

Compared to other New England states:

The average CT customer experiences one outage every 19 months

The average CT customer experiences outages lasting 70 mins (1.17 hours)

Reliability and resilience average monthly bill impact: \$2.13

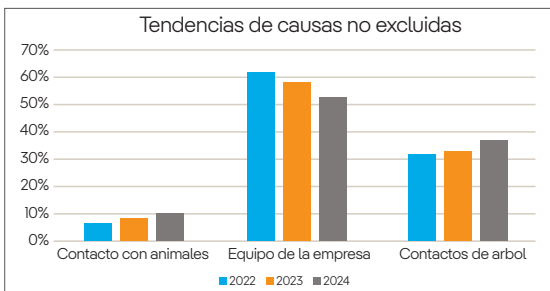
To see more details on UI's reliability projects, go to uinet.com/ReliabilityProjects

Cuadro de resultados de confiabilidad a nivel estatal 2024

Total de clientes de UI a los que se presta servicios:
345,000 clientes 4,000 millas de líneas de distribución

Causas de cortes de energía y tendencias históricas

Las tres principales causas de interrupciones del servicio a clientes son las relacionadas con equipos, los árboles y el contacto con animales. Las interrupciones relacionadas con equipos mostraron una ligera disminución en 2024, mientras que las relacionadas con árboles aumentaron. Las interrupciones causadas por animales se mantuvieron prácticamente sin cambios, aunque con una tendencia al alza.



¿Cómo fue la experiencia de cortes de energía en 2024?

Durante las tormentas:

El cliente promedio de UI experimenta un corte de energía relacionado con una tormenta cada 68 meses.

El cliente promedio de UI experimenta cortes de energía que duran 412 minutos (6.87 horas)

Durante los días de cielo despejado:

El cliente promedio de UI experimenta un corte de energía cada 20 meses

El cliente promedio de UI experimenta cortes de energía que duran 79 minutos (1.32 horas)

Presupuesto para confiabilidad y resistencia eléctrica:

UI gastó \$7.2 millones (10% del presupuesto total) en proyectos de confiabilidad y resistencia eléctrica

UI gastó \$13 millones (17% del presupuesto total) para restablecer la energía después de cortes

En comparación con otros estados de Nueva Inglaterra:

El cliente promedio de CT experimenta un corte de energía cada 19 meses

El cliente promedio de CT experimenta cortes de energía que duran 70 minutos (1.17 horas)

Impacto promedio en la factura mensual correspondiente a proyectos de confiabilidad y resistencia eléctrica: \$2.13

Para ver más detalles sobre los proyectos de confiabilidad de UI, visite uinet.com/ReliabilityProjects