

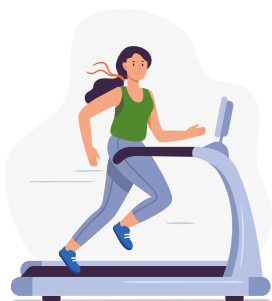


An AVANGRID Company

The Source

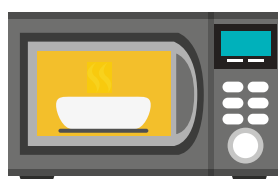
Manage your account anytime, anywhere with our **new Mobile App!**

The energy to power your day



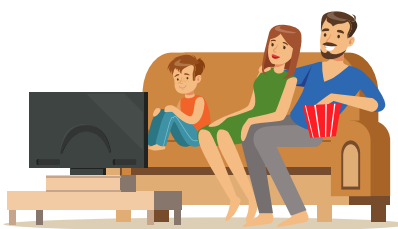
Get up!

Exercise for 30 minutes on your treadmill = **9¢**



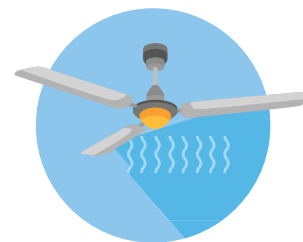
Heat it up!

Cook your lunch for 5 minutes in your microwave = **3¢**



Catch up!

Watch the news or your favorite tv show for an hour = **2¢**



Cool down!

Run your ceiling fan for an hour = **1¢**

The above calculations use a total per kWh price of 25.8 cents, based on a residential Rate R customer taking the default Standard Service for generation as of June 30, 2021. Actual cost per kWh may vary depending on your delivery or supply price - check your bill for your actual price per kWh.

eBill makes my life easier

Here are ways **eBill** can make your life easier, too:

1. Get your bill quickly and securely
2. Viewing and paying your bill is easy
3. All your account information is at your fingertips
4. By adding **AutoPay**, your bill is always paid on time

Sign up today at uinet.com. What are you waiting for?

"I prefer hard copies when it comes to reading a newspaper or a book, but I don't miss my UI paper bills at all! We've been on eBill and AutoPay for years. Our bill is delivered instantly, and always paid on time. This is one thing I don't even need to think about."
Maggie A., eBill customer

With our FREE Mobile App, you can:

- Easily enroll in **eBill** to view and pay your bill
- Enroll in **Budget Billing** and know what your payment will be each month
- Report an outage, and get estimated times of restoration so you can plan

Download our app by searching **UI** on **Google Play** or in the **App Store**.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)
If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

Help us help others

Through **Operation Fuel**, you can bring emergency assistance to low-income working people, the elderly or the ill who have difficulty paying their energy bills. This non-profit program is funded by state-wide contributions from customers like you.

Please consider a donation to **Operation Fuel**. Add \$1 to your UI bill for **Operation Fuel** and we will match 50 cents.

Learn more and donate at operationfuel.org.



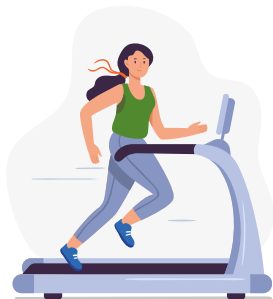


An AVANGRID Company

The Source

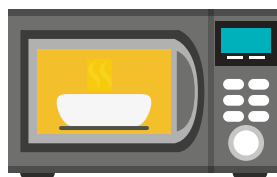
Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

La energía para impulsar su día



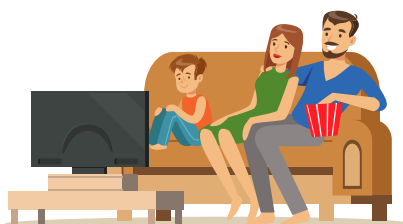
¡Levántese!

Hacer ejercicio físico durante 30 minutos en la cinta = **9¢**



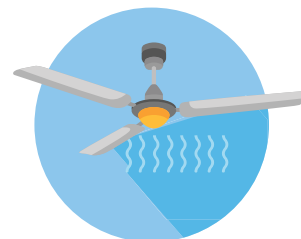
¡Caliéntelo!

Cocinar su almuerzo durante 5 minutos en el horno microondas = **3¢**



¡Póngase al día!

Mirar el noticiero o su programa preferido durante una hora = **2¢**



¡Refrésquese!

Encender el ventilador de techo durante una hora = **1¢**

Los cálculos anteriores usan un precio total por kWh de 25,8 centavos, según un cliente residencial de Tarifa R que tiene el Servicio Estándar predeterminado para la generación a partir del 30 de junio. El costo real por kWh puede variar según el precio que usted abone por la entrega o el suministro. Consulte el precio real por kWh en su factura.

eBill me facilita la vida

Algunas formas en las que eBill también puede facilitarle la vida:

1. Obtener su factura de manera rápida y segura
2. Ver y pagar su factura es fácil
3. Toda la información de su cuenta está al alcance de la mano
4. Si agrega **AutoPay**, su factura se pagará siempre a tiempo

Inscríbese hoy en uinet.com. ¿Qué está esperando?

“ Prefiero leer el periódico o un libro en papel, ¡pero no extraño para nada las facturas impresas de UI! Hace años que estamos inscritos en eBill y AutoPay. Recibimos la factura instantáneamente y siempre se paga a tiempo. Es algo en lo que ni siquiera tengo que pensar. ”
Maggie A., clienta de eBill

Gracias a nuestra aplicación móvil GRATUITA, puede:

- Inscribirse fácilmente en eBill para ver y pagar su factura
- Inscribirse en **Budget Billing** y saber cuánto pagará cada mes
- Denunciar un corte y obtener el horario estimado para la restauración del servicio para poder planificar

Descargue nuestra aplicación: busque UI en [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ui) o el [App Store](https://apps.apple.com/us/app/ui/id1450811111).



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Ayudemos juntos a los demás

Mediante **Operation Fuel**, puede brindar asistencia de emergencia a trabajadores de bajos ingresos, personas mayores o enfermas que tienen dificultades para pagar sus facturas de energía. Es un programa sin fines de lucro financiado por contribuciones de clientes como usted, provenientes de todo el estado.

Piense en donar a **Operation Fuel**. Por cada dólar que agregue a su factura de UI para **Operation Fuel**, nosotros contribuiremos con 50 centavos. Para obtener más información y donar, visite operationfuel.org.

