



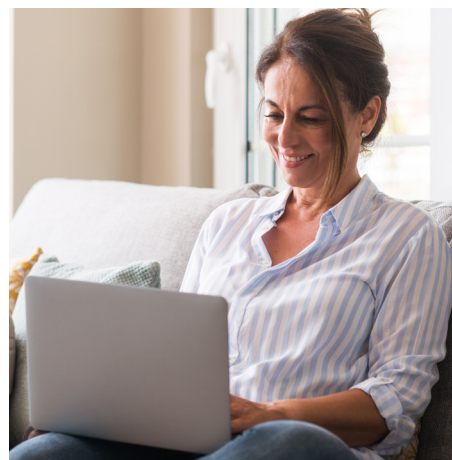
An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

Our free tools put you in control of your energy bill

- **Reduce your use** – Our free online **Energy Analyzer** is a cool tool to help you manage your energy costs. See your energy use by category, get tips to reduce your usage, and set up an energy savings plan. We've also included a few energy-saving tips at the bottom of this page.
- **Reduce your cost** – Shop for your supplier. You have a choice of energy suppliers and may select a supplier and price that works for you. Visit "Choose a Supplier" under "Account" at [uinet.com](#) to start shopping today.
- **Check out our payment plans** – If you are facing challenges with your bill, we can help. If you qualify, we can protect your account with **winter service protection** (November 1 through May 1), and offer various payment options such as our matching payment plan. Visit [uinet.com/HelpWithBill](#) for more information.



COVID-19 Relief: Funds are available to help with rent and utility bills



- **Renters may be eligible to receive assistance for up to \$1,500** of past due electric expenses through **UniteCT**. Please visit [portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT](#) for more information.
- **Home Energy Solutions** is designed to help customers reduce energy costs. The average home in Connecticut receives about \$1,000 in on-the-spot services and \$200 in savings on their annual energy bills. Call us at **877.WISE.USE (877.947.3873)** or visit [GetEnergySmart.com](#) to learn more. The program is FREE to qualifying customers.

Outage Alerts – so you can plan

With **Outage Alerts**, you will get the information you need, your way, so you can be ready for any storm.



- Receive an alert if the power goes out. You choose how you want to receive your alerts: text, email, phone, or all three. And easily report an outage by texting **OUT** to **839884**.
- Check the status of an outage anytime from anywhere by simply texting **STAT** to **839884**.
- You'll get an alert confirming power has been restored.

Visit [uinet.com](#) to enroll today.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI,
P.O. Box 1564, New Haven,
CT 06506-0901

VISIT US: [uinet.com](#)

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](#)

Smart savings tips

Here are some easy actions you can take to save on your energy bill:

- Install a smart thermostat to easily match temperature settings with your schedule.
- Change your home lighting to LEDs.
- Clean or replace filters in your furnace or heat pump so they run more efficiently.

Visit our online store at [UISmartSolutions.com](#) for great deals and rebates on energy-saving products.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Nuestras herramientas gratuitas le permiten controlar su factura de energía

- **Reduzca su consumo:** nuestra herramienta gratuita en línea **Energy Analyzer** (Analizador de energía) es útil para ayudarlo a administrar sus costos de energía. Vea su consumo de energía por categoría, obtenga consejos para reducir su consumo y establezca un plan de ahorro de energía. También hemos incluido algunos consejos para ahorrar energía al final de esta página.
- **Reduzca su consumo:** busque su proveedor. Puede elegir entre los proveedores de energía y puede seleccionar un proveedor y un precio que se adapte a sus necesidades.
- **Consulte nuestros planes de pago:** si tiene problemas con su factura, podemos ayudarlo. Si reúne los requisitos, podemos inscribirlo en el Plan de ajuste de pagos, protección del servicio de invierno (del 1 de noviembre al 30 de abril). Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener más información.



Asistencia por COVID-19: Contamos con fondos para poder brindar ayuda con el alquiler y las facturas de servicios públicos.



- Los inquilinos pueden resultar aptos para recibir asistencia por hasta \$1,500 en gastos de electricidad vencidos a través de UniteCT. Visite el portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT para obtener más información.
- **Home Energy Solutions** es una herramienta diseñada para ayudar a los clientes a reducir los costos de energía. El hogar promedio en Connecticut recibe alrededor de \$1,000 en servicios en el lugar y \$200 en ahorros en sus facturas anuales de energía. Llámenos al **877.WISE.USE (877.947.3873)** o visite GetEnergySmart.com para obtener más información. El programa es GRATIS para los clientes que reúnan los requisitos.

Alertas de cortes de electricidad: para que pueda planificar

Con **Outage Alerts** (Alertas de cortes de electricidad), obtendrá la información que necesita, adaptada a sus necesidades, para que pueda estar preparado para cualquier tormenta.

- Reciba una alerta si se corta la luz. Usted elige cómo desea recibir su alerta: mensaje de texto, correo electrónico, teléfono o los tres. Y puede informar fácilmente un corte al enviar la palabra **OUT** por mensaje de texto al **839884**.
- Para verificar el estado de un corte de electricidad en cualquier momento y desde cualquier lugar, simplemente envíe la palabra **STAT** por mensaje de texto al **839884**.
- Recibirá una alerta con la confirmación de que se ha restablecido el suministro eléctrico.

Visite uinet.com para inscribirse hoy mismo.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Consejos de ahorro inteligente

- Instale un termostato inteligente para adaptar fácilmente los ajustes de temperatura a su horario.
- Cambie la iluminación de su hogar a LED.
- Limpie o reemplace los filtros en su horno o bomba de calor para que funcionen de manera más eficiente.

Visite uinet.com para conocer más formas de comprender y administrar su consumo.