



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

How can I control my energy use?

We can't control the weather or the market price of energy, but we can help you manage your monthly energy use with our programs and services, including:

- **Home Energy Solutions.** You can make your home energy smart with an energy assessment and on-the-spot services. The average home receives about \$1,000 in services. Call us at **877.WISE.USE (877.947.3873)** or visit [GetEnergySmart.com](#) to learn more. This program includes a small co-pay or is FREE to qualifying customers.
- **Energy Analyzer.** This free online tool can help you manage your energy costs. You can see your energy use by category, get tips to reduce your usage, and set up an energy savings plan. Visit [uinet.com/EnergyAnalyzer](#).



In a recent NBC Nightly News segment, customers John and Mary D. were asked if they knew their home wasn't energy efficient. John responded, "The house was built in 1927...and the duct work and everything is old, so we knew we were leaking air." Which prompted them to sign up for the Home Energy Solutions Program for an assessment and on the spot improvements to their home and ductwork. They are looking forward to seeing how much less energy they are using, thanks to the on-the-spot services from Home Energy Solutions!

¹Customer quote from excerpt on NBC Nightly News, November 2021

Check out these resources for help with your bill

If you're having difficulty managing your energy bills, we have free programs and services available to help you get caught up and manage your energy costs. Below are just a few resources designed to help.

- Renters may be eligible to receive assistance for up to \$1,500 of past due electric expenses through **UniteCT**. Please visit [portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT](#) for more information.
- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** is a federal grant program that helps income-eligible households pay for energy bills, repairs and weatherization. To apply, please visit [cafca.org](#) to find a local **Community Action Agency (CAA)**.
- Our **Forgiveness Matching Payment Program** may help you manage your electric bill. To apply, please visit [cafca.org](#) to find a local Community Action Agency.

For a complete list of our programs and services, please visit [uinet.com/HelpWithBill](#).



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI,
P.O. Box 1564, New Haven,
CT 06506-0901

VISIT US: [uinet.com](#)

Issue paid for by Ratepayers

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](#)

• Lots to love about eBill

• **eBill**, our paperless billing service, is a great choice. It's safe, secure and fast! You're going to love being able to:

- Sign up for **eBill** at your convenience online at [uinet.com](#) – there is no waiting and no cost to you.
- View and pay your bill with our FREE **Mobile App**. Download the app today by searching **UI** in the App Store or Google Play.
- Sign up for **eBill** today at [uinet.com](#), or get it on our **Mobile App**. You'll love it!





An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

¿Cómo puedo controlar el consumo de la energía?

No podemos controlar el clima ni el precio del mercado de la energía, pero sí podemos ayudarle a administrar el consumo mensual que hace de la energía gracias a nuestros programas y servicios, que incluyen:

- **Home Energy Solutions.** (soluciones energéticas para el hogar). Puede hacer que su casa sea inteligente a nivel energético gracias a una evaluación energética y a los servicios en el lugar. El hogar promedio recibe alrededor de \$1,000 en servicios. Llámenos al **877.WISE.USE (877.947.3873)** o visite **GetEnergySmart.com** para obtener más información. Este programa incluye un pequeño copago o es GRATIS para los clientes que califiquen.
- **Analizador de energía.** Esta herramienta gratuita en línea puede ayudarlo a administrar sus costos de energía. Consulte su consumo de energía por categoría, reciba consejos para reducir su consumo y establezca un plan de ahorro de energía. Visite **uinet.com/EnergyAnalyzer**.



*Hace poco, en un segmento de Nightly News de la NBC, se les consultó a los clientes John y Mary D. si sabían que su casa no era de bajo consumo. John respondió: "La casa se construyó en 1927... y el trabajo en las tuberías y todo el resto es antiguo, así que sabíamos que teníamos una fuga de aire". Eso fue lo que nos indicó que firmaran el Programa de soluciones energéticas para el hogar para que hicieran una evaluación y mejoras en el lugar en su casa y las tuberías. Esperan con ansias ver cuánta energía menos consumen, gracias a los servicios de Home Energy Solutions (Soluciones energéticas para el hogar)*¹

¹Cita de clientes de un extracto del programa Nightly News de la NBC, noviembre de 2021

Eche un vistazo a estos recursos que lo ayudarán con su factura

Si tiene dificultades para controlar sus facturas de energía, tenemos programas y servicios gratuitos a su disposición para ayudarlo a estar al día y administrar sus costos de energía. A continuación, se encuentran algunos recursos diseñados para asistirlo.

- Los inquilinos pueden resultar aptos para recibir asistencia por hasta \$1,500 en gastos de electricidad vencidos a través de **UniteCT**. Visite el **portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT** para obtener más información.
- El Programa de Asistencia de Energía de Connecticut (CEAP) es un programa federal de subsidios que ayuda a las familias que reúnan los requisitos de ingreso a pagar las facturas de energía, reparaciones y climatización. Para solicitarlo, visite el **sitio cafca.org** y encuentre una Agencia de acción comunitaria (CAA) en su localidad.
- Nuestro Programa de ajuste de pagos con condonación de deuda puede ayudarlo a controlar su factura de electricidad. Para solicitarlo, visite el sitio **cafca.org** y encuentre una Agencia de acción comunitaria en su localidad.

Para obtener una lista completa de nuestros programas y servicios, visite el sitio **uinet.com/HelpWithBill**.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)
Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:
The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Muchas cosas que le encantarán de eBill

eBill, nuestro servicio de facturación electrónica, es una excelente opción. ¡Es rápido, seguro y confiable! Le va a encantar poder hacer lo siguiente:

- suscribirse en **eBill** en línea cuando le quede cómodo en el sitio **uinet.com**: no tiene espera y es sin costo para usted
- ver y pagar su factura en nuestra aplicación móvil GRATIS. Descargue la aplicación hoy mismo buscando **UI** en la App Store o en Google Play.

Inscríbase hoy mismo en **eBill** en **uinet.com** u obténgalo en nuestra aplicación móvil. ¡Le va a encantar!

