



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

What's stopping you?

Why not join the more than 137,000 **UI** customers who are enjoying the benefits of our free, paperless **eBill** service?



MYTH #1

VS

FACT

You won't know when you have a bill due.

You'll get a notice in your email inbox as soon as your statement is ready to view. No more waiting for the mail.

MYTH #2

VS

FACT

You will forget to pay your bill.

We'll send you an email when your new bill is ready for review and payment.

MYTH #3

VS

FACT

You will miss your paper statement.

You can still print what you need. (No more envelopes!) Reducing paper use is good for our planet!



eBill is so easy – even easier than remembering to bring your reusable bags into the store with you!

What are you waiting for? It's easy to sign up for **eBill** with our FREE **Mobile App**. Download the app by searching **UI** in the App store or Google Play.

EARTH DAY FACT



Our eBill customers saved 24.7 tons* of paper in 2021.

* Assumes 3-page bill per customer per month for 12 months.

We are here to help

Our Winter Protection program ensures that qualifying customers receive service through the cold-weather months. Now that Winter Protections are ending, if you have a past due account or payment concerns, please call us **before May 1, 2022** to make payment arrangements and learn about programs that are available to help you reduce your energy use, reduce your balance and prevent loss of service.

Helpful representatives are available 7 a.m. to 7 p.m. weekdays. Call us at **800.722.5584**.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: [uinet.com](#)

Insert paid for by customers

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](#)

Don't dig into trouble, know what's below

A safe job starts with **Call Before You Dig**.

This free, statewide service identifies any underground utilities and protects yourself and others from injury.

It's easy. Call **811** or visit **cbyd.com** at least two full working days (but not more than 30 days) before starting your project.

It's free. Utility representatives will visit the site to mark the location of underground electric, gas, water and any other utility-owned facilities.

It's the law. Accidentally digging into underground utilities can cause injury, environmental harm and costly damage.



**Know what's below.
Call before you dig.**



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Abril de 2022

¿Qué lo detiene?

¿Por qué no unirse a los más de 137,000 clientes de UI que disfrutan los beneficios de nuestro servicio gratuito de factura electrónica eBill?



MITO #1

No sabrá cuándo vence la factura.

VS

VERDAD

Le llegará un aviso a la bandeja de entrada de su correo electrónico en cuanto su resumen de cuenta esté listo para que lo vea. Ya no tiene que esperar más a que llegue el correo.

MITO #2

Se olvidará de pagar la factura.

VS

VERDAD

Le enviaremos un correo electrónico cuando la nueva factura esté lista para que la revise y la pague.

MITO #3

Le faltará el resumen de cuenta impreso.

VS

VERDAD

Aún puede imprimir lo que necesite. (¡No más sobres!). ¡Reducir el uso de papel es bueno para nuestro planeta!



eBill es muy fácil, incluso más fácil que recordar llevar las bolsas reutilizables a la tienda.

¿Qué está esperando? Suscribirse en eBill es fácil con nuestra aplicación móvil GRATUITA. Descargue la aplicación buscando UI en App Store o Google Play.

VERDADES SOBRE EL DÍA DE LA TIERRA



Nuestros clientes suscriptos a eBill evitaron que se usen 24.7 toneladas* de papel en 2021.

* En el supuesto del envío de una factura de 3 páginas a cada cliente durante 12 meses.

Estamos para ayudarlo

Nuestro Programa de protección para el invierno procura que los clientes calificados reciban servicios durante los meses de clima frío.

Ahora que la Protección para el invierno termina, si tiene inquietudes sobre una cuenta o pago vencido, le pedimos que tenga a bien comunicarse con nosotros antes del 1.º de mayo de 2022 para hacer un acuerdo de pago y conocer los programas que tenemos disponibles para ayudarlo a disminuir el uso de energía, reducir su saldo y evitar la pérdida del servicio.

Nuestros serviciales representantes están a su disposición de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. los días de semana. Llámenos al **800.722.5584**.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



No se meta en problemas, sepa lo que hay abajo

Un trabajo sin riesgo comienza con una llamada antes de cavar a **Call Before You Dig**. Este servicio gratuito del estado identifica los servicios públicos subterráneos y lo protege a usted y a terceros de sufrir lesiones.

Es fácil. Llame al **811** o visite **cbyd.com** al menos dos días hábiles enteros (pero no más de 30 días) antes de comenzar con su proyecto.

Es gratuito. Los representantes de los servicios públicos irán al lugar para marcar la ubicación de la energía eléctrica, el gas el agua y otras instalaciones de los servicios públicos que sean subterráneos.

Lo dicta la ley. Cavar en forma accidental en los servicios públicos subterráneos puede provocar lesiones, daños en el medio ambiente y perjuicios costosos.