



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

## Take charge of your energy bill

Did you know you can manage your energy use just by looking at the information on your bill? We've highlighted some useful information you can find right on your bill to take charge of your monthly energy costs.



**Daily Usage Chart.** Find your energy usage history on page 1 of your bill, then make your home smart with a **Home Energy Solutions** energy assessment and on-the-spot services. The average home receives about \$1,000 in services. Visit [GetEnergySmart.com](#) to learn more.



**Supply Charges.** Did you know you have a choice of energy suppliers? Visit [uinet.com/choice](#) to shop for a competitive price today.



**Help With Bill.** If you qualify, we can protect your account with **Winter Service Protection** from November 1 through May 1. We also offer various payments plans, including our **Matching Payment** and **Bill Forgiveness** programs.



**Learn More.** For more tips that can help you understand and manage your energy bill, visit [uinet.com/UnderstandYourUsage](#).

## Put your bill on autopilot with AutoPay

You have many things to think about each day, paying your energy bill doesn't have to be one of them.

With **AutoPay**, your energy bill is paid on time, every time. That gives you one less thing to think or worry about.

- It's safe, secure, and convenient
- You set a payment schedule that's best for you
- You choose the account you pay from



Setup **AutoPay** now by scanning here:

Don't have a smartphone? Go to [uinet.com/AutoPay](#) to get started today.



An AVANGRID Company

### YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: [uinet.com](#)

Insert paid for by UI customers [facebook.com/UnitedIlluminating](#)

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



## Plug in to clean energy

Electric vehicle at-home charging just got easier. Whether you're already driving an electric vehicle or considering one, we offer a range of rebates and incentives – up to \$1,200 – that can make charging at home a convenient option. Visit [uinet.com/EVProgramsForYourHome](#) to learn more.

### How to receive rebates

- 1 Learn more about the program and decide how to participate
- 2 Install a charger with a licensed electrician or use your existing charger
- 3 Apply for rebates and incentives applicable to your setup
- 4 Receive rebates and incentives for participating in our managed charging program



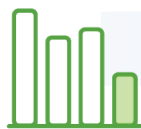
An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## Controle sus facturas de energía

¿Sabía que puede administrar el uso que hace de la energía simplemente observando la información que está en su factura? Hemos destacado cierta información útil que puede encontrar en su factura para controlar sus costos mensuales de energía.



**Gráfico de consumo diario.** Encuentre su historial de consumo de energía en la página 1 de su factura, luego haga que su hogar se vuelva inteligente con una evaluación energética de **Home Energy Solutions** (Soluciones de energía para el hogar) y servicios en el acto. El hogar promedio recibe alrededor de \$1,000 en servicios. Visite **GetEnergySmart.com** para obtener más información.



**Cargos del suministro.** ¿Sabía que usted puede decidir entre distintos prestadores del servicio de energía? Visite **uinet.com/choice** para comprar energía a precios competitivos hoy mismo.



**Ayuda con la factura.** Si reúne los requisitos, podemos proteger su cuenta con la Protección de servicios de invierno desde el 1.º de noviembre y hasta el 1.º de mayo. Asimismo, ofrecemos distintos planes de pago, incluido programas de Combinación de pagos y de Exención de deudas.



**Obtenga más información.** Si desea conocer más sugerencias que pueden ayudarlo a comprender y a administrar su factura de energía, visite **uinet.com/UnderstandYourUsage**.

## Ponga su factura en piloto automático con AutoPay

Tiene muchas cosas en la que pensar todos los días y pagar su factura de energía no tiene que ser una de ellas. Gracias a **AutoPay**, su factura de energía siempre se paga puntualmente. Eso le saca una cosa menos en la que pensar o preocuparse.

- Es rápido, seguro y conveniente.
- Configure un cronograma de pagos que se adapte a sus necesidades
- Elija una cuenta desde la que desea pagar



Configure ya mismo **Autopay** escaneando aquí:

¿No tiene un teléfono inteligente? Visite **uinet.com/ AutoPay** y comience hoy mismo.



An AVANGRID Company

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)  
Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

**ESCRÍBENOS:**  
The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** uinet.com  
Edición a cargo de los clientes



## Conéctese a la energía limpia

Se simplificó la forma de cargar los vehículos eléctricos en su casa. Ya sea que ya maneje un vehículo eléctrico o esté considerando esa posibilidad, le ofrecemos una variedad de descuentos e incentivos (hasta \$1,200) que puede hacer que la carga en casa sea una opción conveniente. Visite **uinet.com/EVProgramsForYourHome** para obtener más información.

- 1 Conozca más sobre el programa y decida cómo participar
- 2 Instale un cargador con un electricista matriculado o utilice su cargador actual
- 3 Solicite los descuentos e incentivos que se apliquen a su configuración
- 4 Reciba descuentos e incentivos para participar en nuestros programas de carga