

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**



An Avangrid company

## Earth-friendly eBill!

Sign up for **eBill**, our earth-friendly, convenient and secure online billing service.

- Receive an email notification when your bill is ready
- Pay your bill online
- Access your bill anytime, anywhere



Scan this QR code to sign up for eBill

Don't have a smartphone? Visit [uinet.com/eBill](http://uinet.com/eBill) to learn more and sign up.

## We are here to help

Our **Winter Protection** program ensures that qualifying customers receive service through the cold-weather months. Now that Winter Protections are ending, if you have a past due account or payment concerns, please call us **by May 1, 2024** to make a payment arrangement. We also have programs that are available to help reduce your balance and prevent loss of service such as:

- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** If you are an eligible residential customer, benefits will be paid to help you afford to heat your home. To apply, visit [portal.ct.gov/HeatingHelp](http://portal.ct.gov/HeatingHelp).
- **Matching Payment Program (MPP)** This program can lower the amount you owe on energy bills. For every dollar you pay and every dollar you receive from the Connecticut Energy Assistance Program (CEAP), we will subtract a dollar from the amount you owe.
- **Bill Forgiveness Program (BFP)** Maintain year-round service and pay down delinquent balances by company-matched dollars.
- **Low-Income Discount Rate (LIDR)** Qualified customers receive a monthly credit on their electricity bill.

Visit [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill) to see our complete list of programs and services. Or call us at **800.722.5584**. Helpful representatives are available from 7 a.m. to 7 p.m. weekdays.



## Don't dig into trouble, know what's below

Whether you're a contractor or homeowner, a safe job starts with **Call Before You Dig**. This free, statewide service identifies any underground utilities and protects you and others from injury.

**It's easy.** Call **811** or visit [cbyd.com](http://cbyd.com) at least 72 hours before any dig starts, excluding legal holidays and weekends.

**It's free.** Utility representatives will visit the site to mark the location of underground electric, gas, water and any other utility-owned facilities.

**It's the law.** Accidentally digging into underground utilities can cause personal injury, environmental harm and costly damage.

**Call us:**  
800.722.5584  
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**Write us:**  
The Source, UI  
P.O. Box 1564  
New Haven, CT  
06506-0901

Insert paid for by UI customers

## ¡Servicio ecológico de facturación electrónica!

Regístrese en **eBill**, nuestro servicio de facturación en línea seguro, práctico y ecológico.

- Reciba una notificación por correo electrónico cuando su factura esté lista
- Pague su factura en línea
- Acceda a su factura en cualquier momento y lugar



Escanee este código QR para inscribirse en eBill

¿No tiene un teléfono inteligente? Visite [uinet.com/eBill](http://uinet.com/eBill) para obtener más información e inscribirse.

## Estamos aquí para ayudarlo

Nuestro Programa de protección por temporada de invierno garantiza que los clientes que califiquen reciban servicio durante los meses de clima frío. Ahora que las Protecciones para el invierno están finalizando, si tiene una cuenta vencida o inquietudes sobre pagos, llámenos antes del 1 de mayo de 2024 para llegar a un acuerdo de pago. También ofrecemos programas para ayudar a reducir su saldo y evitar la pérdida de servicios, tales como:

- **Programa de Asistencia de energía de Connecticut (CEAP)** Si es cliente residencial y cumple con los requisitos, se pagarán beneficios para ayudarlo con los costos de calefacción de su hogar. Para solicitarlo, visite [portal.ct.gov/HeatingHelp](http://portal.ct.gov/HeatingHelp).
- **Programa de ajuste de pagos (MPP)** Este programa puede reducir el monto adeudado en sus facturas de energía. Por cada dólar que pague y cada dólar que reciba del Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP), restaremos un dólar del monto que debe.
- **Programa de condonación de facturas (BFP)** Mantenga el servicio durante todo el año y pague los saldos en mora con dólares equiparados por la empresa.
- **Tasa de descuento para personas con bajos ingresos (LIDR)** Los clientes calificados reciben un crédito mensual en su factura de electricidad.

Visite [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill) para acceder a la lista completa de nuestros programas y servicios. O llámenos al **800.722.5584**. Puede contactarse con representantes serviciales de 7 a.m. a 7 p.m. los días de semana.



## No se meta en problemas, sepa qué hay debajo

Ya sea que se trate de un contratista o el propietario de una vivienda, un trabajo seguro comienza con el servicio: Llame antes de cavar. Este servicio estatal gratuito identifica cualquier servicio público subterráneo y lo protege a usted y a otras personas de lesiones.

**Es fácil.** Llame al **811** o visite [cbyd.com](http://cbyd.com) al menos 72 horas antes de que comience cualquier excavación, excepto feriados legales y fines de semana.

**Es gratis.** Los representantes de los servicios públicos visitarán el lugar para marcar la ubicación de las instalaciones subterráneas de electricidad, gas, agua y cualquier otra instalación que sea propiedad de los servicios públicos.

**Así lo establece la ley.** Excavar accidentalmente en servicios públicos subterráneos puede causar lesiones personales, daños ambientales y daños costosos.

Llámenos:  
800.722.5584  
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

**Escribenos:**  
The Source, UI  
P.O. Box 1564  
New Haven, CT  
06506-0901

Edición a cargo de los clientes

