

I'm going to show you how easy it is to sign up for My Account



My Account is an all-in-one place to manage your account. You can access all your account information, make payments, manage your alerts and more.

It's a one-time set up and so easy. You can do this! Here's how:

Step 1



Grab your **UI** bill. You'll need your 14-digit account number, just this once!

Step 2



Go to **uinet.com/MyAccount** or click on **Sign in** at the top of **uinet.com**.

Step 3



Click on **"Register now"** and follow the prompts.

Now that you have set up your account, you'll log in with your user ID and password – no need to look for your account number again. It's that easy!

How we restore power

Service restoration depends on the magnitude and duration of the storm or other event causing the service interruptions. Our general sequence of service restoration is:

- Safety comes first.** We work with towns and the state to de-energize downed lines, clear and make roads safe, and restore critical facilities.
- We repair major facilities.** Crews go where they can restore a maximum number of customers quickly.
- We restore equipment** and lines that serve smaller groups of customers.
- We focus on restoring service lines** to individual homes and buildings. This phase may start while we're still doing higher-priority work.

What's new with your bill

As part of our continuing efforts to enhance your billing experience, the **Combined Public Benefits Charge (CPBC)** and **Non-Bypassable Federal Mandated Congestion Charge (NBFMCC)** under the Public Benefits section of your bill are now broken out into seven distinct charges.

This gives you more opportunity to see the value of **UI's** electricity service. Please visit **uinet.com/Understand-Your-Bill** for more information.

Subtotal Local Delivery			\$82.19
Public Benefits:			
Energy Assistance Costs	700 kWh x \$0.023159		\$16.61
Energy Efficiency Programs	700 kWh x \$0.006000		\$4.20
Renewable Energy Investment	700 kWh x \$0.001000		\$0.70
New England Grid Operator Cost	700 kWh x \$0.001725		\$1.21
State Mandated Energy Purchases	700 kWh x \$0.015683		\$10.98
Customer Produced Energy	700 kWh x \$0.003567		\$2.50
Misc. & Other Mandates	700 kWh x \$0.004938		\$3.46
Subtotal Public Benefits			\$39.26

The rates and dollar amounts shown are for illustrative purposes only and may not reflect UI's current schedule of rates.

Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Write us:
The Source, UI
P.O. Box 1564
New Haven, CT 06506-0901

Insert paid for by UI customers

Voy a mostrarle lo fácil que es registrarse en My Account



My Account es un sitio donde puede administrar todos los aspectos de su cuenta en un solo lugar. Podrá acceder a toda la información de su cuenta, realizar pagos, administrar sus alertas y más.

Es una configuración única y muy fácil. ¡Puede hacerlo! De la siguiente manera:

Paso 1



Tenga a mano su factura de UI. Necesitará su número de cuenta de 14 dígitos, ¡solo por esta vez!

Paso 2



Vaya a **uinet.com/MyAccount** o haga clic en Sign in (Iniciar sesión) en la parte superior de **uinet.com**.

Paso 3



Haga clic en “**Register now**” (Registrarse ahora) y siga las instrucciones.

Ahora que ha configurado su cuenta, deberá iniciar sesión con su ID de usuario y contraseña; no es necesario volver a buscar su número de cuenta. ¡Es así de fácil!

Cómo restablecemos la energía

- El restablecimiento del servicio depende de la magnitud y duración de la tormenta u otro evento que cause interrupciones en el servicio. Nuestra secuencia general de restablecimiento del servicio es:
- La seguridad en primer lugar.** Trabajamos con las ciudades y el estado para desenergizar las líneas caídas, despejar y hacer que las carreteras sean seguras y restablecer instalaciones esenciales.
 - Reparamos las instalaciones más grandes.** Las cuadrillas van a donde puedan restablecer rápidamente un número máximo de clientes.
 - Restablecemos equipos y líneas** que prestan servicios a grupos más pequeños de clientes.
 - Nos enfocamos en restaurar líneas de servicio** para hogares y edificios individuales. Esta fase puede comenzar mientras todavía estamos haciendo trabajos de mayor prioridad.

¿Qué hay de nuevo en su factura?

Como parte de nuestros continuos esfuerzos para mejorar su experiencia de facturación, el Cargo por beneficios públicos combinados (CPBC) y el Cargo por congestión obligatorio federal no trasladable (NBFMCC) en la sección de beneficios públicos de su factura ahora se dividen en siete cargos diferentes.

Esto le brinda más oportunidades de analizar el valor del servicio de electricidad de **UI**. Visite **uinet.com/UnderstandYourBill** para obtener más información.

Subtotal Local Delivery		\$82.19
Public Benefits:		
Energy Assistance Costs	700 kWh x \$0.023159	\$16.61
Energy Efficiency Programs	700 kWh x \$0.006000	\$4.20
Renewable Energy Investment	700 kWh x \$0.001000	\$0.70
New England Grid Operator Cost	700 kWh x \$0.001725	\$1.21
State Mandated Energy Purchases	700 kWh x \$0.015683	\$10.98
Customer Produced Energy	700 kWh x \$0.003567	\$2.50
Misc. & Other Mandates	700 kWh x \$0.004938	\$3.46
Subtotal Public Benefits		\$39.26

Las tarifas y los montos en dólares se muestran solo con fines ilustrativos y es posible que no reflejen el programa de tarifas actual de UI.

Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Escribenos:
The Source, UI
P.O. Box 1564
New Haven, CT
06506-0901

Edición a cargo de los clientes