

Let's get you signed up for eBill

Last month we showed you how easy it is to create your online account, now we're going to show you how easy it is to sign up for **eBill**.

Step 1
 Log into your account at uinet.com/MyAccount.

Step 2
 Click on "Enroll Now" in the right-hand column.

Step 3
 Click the "ON" button to enable eBill under "Billing Preferences."

That's it! You are now set to enjoy all the conveniences of **eBill**.

- View and pay your bill securely online.
 - Receive an email as soon as your bill is ready.
 - Print only what you need.
- Visit uinet.com/eBill to learn more about **eBill**.

We can help you stay cool this summer

On average, customers in CT use 35% more electricity during the summer months. Air conditioners, fans, and other appliances work overtime to keep things cool, which can increase your electricity use.

We offer programs to help you manage your energy bill. If you or someone you know is struggling to keep up with energy bills, even if you never have before, connect with us to get assistance.

- **Low-Income Discount Rate.** Qualifying customers receive a 10% or 50% discount on their electricity bills.
- **Flexible Payment Arrangements.** Arrangements can be made to spread out your electricity bill payments, up to 18 months for residential customers and 6 months for non-residential customers.
- **Budget Billing.** A free service that spreads your projected annual electricity cost into 12 balanced monthly payments so you know exactly how much your electricity bill will be each month.

For more information about these and other programs, visit uinet.com/HelpWithBill.



Which pricing option is right for you?

We offer two pricing options for residential customers

Rate RT is our variable time-of-use rate. You pay less for electricity you use during off-peak hours, and slightly more during peak hours. To save, "Wait Till 8" and shift usage to the discounted hours, 8 p.m. to noon weekdays, and all day on weekends.

Rate R is our default fixed rate: You pay one price for electricity you use, regardless of the time or day.

Learn more about how you use energy by registering for **My Account** at uinet.com/MyAccount. To change your rate, call our helpful representatives.

Visit uinet.com/HelpWithBill for more information on these and other programs designed to help.

Call us:
 800.722.5584
 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Write us:
 The Source, UI
 P.O. Box 1564
 New Haven, CT
 06506-0901

Insert paid for by UI customers

Regístrese en eBill

El mes pasado le mostramos lo fácil que es crear su cuenta en línea, ahora le mostraremos lo fácil que es registrarse en eBill.



Paso 1

Inicie sesión en su cuenta en uinet.com/MyAccount.



Paso 2

Haga clic en "Enroll Now" (Inscribirse ahora) en la columna de la derecha.



Paso 3

Haga clic en el botón "ON" para habilitar eBill en "Billing Preferences."

¡Eso es todo! Ahora está listo para disfrutar de todas las comodidades de eBill.

- Vea y pague su factura de forma segura en línea.
- Reciba un correo electrónico cuando su factura esté lista.
- Imprima solo lo que necesita.

Visite uinet.com/eBill para obtener más información sobre eBill.

Podemos ayudarlo a mantenerse fresco este verano

En promedio, los clientes de CT consumen un 35% más de electricidad durante los meses de verano. Los aires acondicionados, ventiladores y otros electrodomésticos funcionan durante más tiempo para mantener los ambientes frescos, y esto puede aumentar el consumo de electricidad.

Ofrecemos programas para ayudarlo a administrar su factura de energía. Si usted o alguien que conoce tiene dificultades para mantenerse al día con las facturas de energía, incluso si nunca antes le había pasado, comuníquese con nosotros para obtener ayuda.

- **Tasa de descuento para personas con bajos ingresos.** Los clientes que califican reciben un descuento del 10% o del 50% en sus facturas de electricidad.
- **Acuerdos de pagos flexibles.** Se pueden hacer arreglos para distribuir los pagos de sus facturas de electricidad, hasta 18 meses para clientes residenciales y 6 meses para clientes no residenciales.
- **Facturación presupuestada.** Un servicio gratuito que distribuye su costo anual de electricidad proyectado en 12 pagos mensuales equilibrados para que sepa exactamente el monto de su factura de electricidad cada mes.

Para obtener más información sobre estos y otros programas, visite uinet.com/HelpWithBill.

¿Qué opción de precio es la adecuada para usted?



Ofrecemos dos opciones de precios para clientes residenciales.

La Tarifa RT es nuestra tarifa variable por tiempo de uso. Paga menos por la electricidad que consume durante las horas de baja demanda y un poco más durante las horas pico. Para ahorrar, "Espere hasta las 8" y cambie el consumo al horario con descuento, desde las 8 p.m. hasta el mediodía de lunes a viernes y todo el día los fines de semana.

La tarifa R es nuestra tarifa fija predeterminada: Pagas un precio único por la electricidad que consume, independientemente de la hora o el día.

Para obtener más información sobre su consumo de energía, regístrese en **My Account** at uinet.com/MyAccount. Para cambiar su tarifa, llame a nuestros servicios representativos. Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos y otros programas diseñados para brindar ayuda.

Llámenos:

800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Escribenos:

The Source, UI
P.O. Box 1564
New Haven, CT
06506-0901

Edición a cargo de los clientes

