



Let us introduce you to AutoPay

AutoPay is the easiest way to pay your **UI** bill.

Your payment is made on time, automatically, each month. It's safe, secure and convenient!

Signing up is easy too with **My Account** or our **Mobile App**.

Learn more today at uinet.com/AutoPay.



Select your payment date

Choose your payment date – on or before your due date.



Already an AutoPay customer?

You can update your payment preferences at uinet.com/My Account at any time.

Dive into summer with these energy saving tips



Stay cool and comfortable this summer with these no-cost energy-saving tips.

- Set your air conditioning at 78° or higher. Each degree above 75° saves you 3% of the energy used to cool your home.
- Close your curtains and shades on hot, sunny days.

Visit uinet.com/UnderstandYourUsage for more tips to help you manage your energy bill.

Save energy, earn rewards

Join our **Smart Savers Rewards program*** and get a \$35 Mastercard e-gift card. Participate in temperature adjustments and get a \$25 Mastercard e-gift card at the end of summer.

Visit EnrollMyThermostat.com/ui to see how you can save money and earn rewards.

*To enroll, you must be a UI electricity customer and install or have an existing eligible thermostat connected to your central air conditioning system.

Need help with your electricity bill? We're here for you

We have a variety of services and programs designed to meet your needs including:

- **Low-Income Discount Rate.** Qualifying customers receive a 10% or 50% discount on their electricity bills.
- **Flexible Payment Arrangements.** Arrangements can be made to spread out your electricity bill payments, up to 18 months for residential customers and 6 months for non-residential customers.
- **Budget Billing.** A free service that spreads your projected annual electricity cost into 12 balanced monthly payments so you know exactly how much your electricity bill will be each month.
- **Matching Payment Program (MPP).** Designed to help lower energy bills for residential customers who can demonstrate financial hardship. We will match every dollar paid by you or on your behalf, up to a zero balance.

For more information about these and other programs, visit uinet.com/HelpWithBill.



Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Write us:
The Source, UI
P.O. Box 1564
New Haven, CT
06506-0901

Insert paid for by UI customers





Permítanos presentarle AutoPay

AutoPay es la forma más fácil de pagar su factura de **UI**. Su pago se realiza en forma puntual y automática cada mes. ¡Es seguro, confiable y conveniente!

Registrarse también es fácil con **My Account** o con nuestra Aplicación móvil.

Obtenga más información hoy mismo en uinet.com/AutoPay.



Seleccione su fecha de pago
Elija su fecha de pago: en o antes de su fecha de vencimiento.



¿Ya es cliente de AutoPay?
Puede actualizar sus preferencias de pago en uinet.com/My Account en cualquier momento.

Zambúllase en el verano con estos consejos para ahorrar energía



Manténgase fresco y cómodo este verano con estos consejos para ahorrar energía sin costo.

- Configure su aire acondicionado en 78° o más. Cada grado por encima de 75° le ahorra un 3% de la energía utilizada para enfriar su hogar.
- Cierre las cortinas y persianas los días calurosos y soleados. Visite uinet.com/UnderstandYourUsage para obtener más consejos que le ayudarán a administrar su factura de energía.

Obtenga más información hoy mismo en uinet.com/UnderstandYourUsage.

Ahorre energía, obtenga recompensas

Únase a nuestro programa Smart Savers Rewards* y obtenga una tarjeta de regalo electrónica Mastercard de \$35. Participe en los ajustes de temperatura y obtenga una tarjeta de regalo electrónica Mastercard de \$25 al final del verano.

Visite EnrollMyThermostat.com/ui para aprender cómo puede ahorrar dinero y obtener recompensas.

*Para inscribirse, debe ser cliente del servicio eléctrico de UI e instalar o tener un termostato elegible existente conectado a su sistema de aire acondicionado central.

¿Necesita ayuda con sus facturas de electricidad? Estamos para lo que necesite

Contamos con una variedad de servicios y programas diseñados para satisfacer sus necesidades que incluyen:

- **Tasa de descuento para personas con bajos ingresos.** Los clientes que califican reciben un descuento del 10% o del 50% en sus facturas de electricidad.
- **Acuerdos de pagos flexibles.** Se pueden hacer arreglos para distribuir los pagos de sus facturas de electricidad, hasta 18 meses para clientes residenciales y 6 meses para clientes no residenciales.
- **Facturación presupuestada.** Un servicio gratuito que distribuye su costo anual de electricidad proyectado en 12 pagos mensuales equilibrados para que sepa exactamente el monto de su factura de electricidad cada mes.
- **Programa de ajuste de pagos (MPP).** Diseñado para ayudar a reducir las facturas de energía de clientes residenciales que pueden demostrar dificultades financieras. Igualaremos cada dólar que usted o que alguien más haya pagado en su nombre hasta alcanzar un saldo de cero.

Para obtener más información sobre estos y otros programas, visite uinet.com/HelpWithBill.



Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Escribenos:
The Source, UI
P.O. Box 1564
New Haven, CT
06506-0901

Edición a cargo de los clientes