

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**



An Avangrid company



## Ready to explore? Join us online!

**My Account** is a safe and secure way to manage your UI account in one convenient place.

- View your bill and online payment history.
- Choose how and when to pay.
- Track your energy usage.
- Manage your alerts and notifications.

Creating your account is easy. Visit [uinet.com/MyAccount](http://uinet.com/MyAccount) and have your account number ready.

Go on! Join the thousands of other customers who are enjoying the ease of online account management.

## Railroad transmission upgrades ensure reliable power

You count on us to maintain and modernize our network, ensuring the services you use every day are always available. Behind every flip of the light switch, every touch of the thermostat, or click of a computer is a highly functioning transmission network designed to meet your needs and the ever-increasing demands of society.

The Railroad Transmission Line Upgrade Project, which is now in its final stages, involves rebuilding transmission lines along the 25-mile stretch of the Metro North Railroad corridor between Fairfield and West Haven. These necessary updates will ensure safe, reliable, and uninterrupted electric service to our valued customers now and into the future.

## Maintaining your service connection

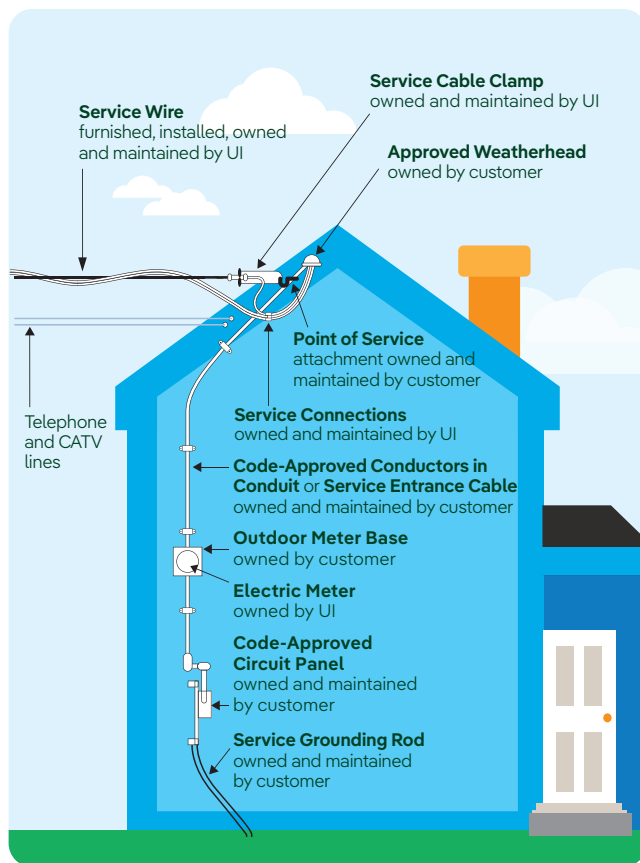
It's our job to bring **safe, reliable service** to your home or business. This diagram may be useful in understanding and maintaining your service connection.

During power restoration, you may need to have damage repaired by an electrician before power can be restored. Also please contact us if you plan to remove or install meters.

### Please help keep our lineworkers safe

Attaching signs, banners or flags of any kind on our poles or other electrical equipment is not only illegal, it is also a safety hazard to our lineworkers who need to access these poles.

Nails, staples, and other items used to fasten signs or flags to poles can snag lineworkers' gloves they use to insulate them from high voltage equipment, and the shoes they wear to protect them from high voltages.



**Please don't post on utility poles.**



**Call us:**  
800.722.5584  
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**Write us:**  
The Source, UI  
P.O. Box 1564  
New Haven, CT  
06506-0901

Insert paid for by UI customers





## ¿Listo para explorar? ¡Únase a nosotros en línea!

**My Account** es una forma confiable y segura de administrar su cuenta de UI en un solo lugar conveniente.

- Vea su factura y su historial de pagos en línea.
- Elija cómo y cuándo pagar.
- Realice un seguimiento de su consumo de energía.
- Administre sus alertas y notificaciones.

Crear su cuenta es fácil. Visite [uinet.com/MyAccount](http://uinet.com/MyAccount) y tenga a mano su número de cuenta.

¡Continúe! Únase a los miles de clientes que ya disfrutan de la facilidad de la gestión de cuentas en línea.

## Las mejoras en la transmisión ferroviaria garantizan una energía confiable

Usted confía en nosotros para que mantengamos y modernicemos nuestra red y para que garanticemos que los servicios que utiliza todos los días estén siempre disponibles. Detrás de cada encendido de la luz, cada ajuste del termostato o clic en una computadora, hay una red de transmisión altamente funcional diseñada para satisfacer sus necesidades y las crecientes demandas de la sociedad.

El Proyecto de renovación de la línea de transmisión ferroviaria, que se encuentra en sus etapas finales, implica la reconstrucción de las líneas de transmisión a lo largo del tramo de 25 millas del corredor ferroviario Metro North entre Fairfield y West Haven. Estas renovaciones necesarias garantizarán un servicio eléctrico seguro, confiable e ininterrumpido para nuestros valiosos clientes ahora y en el futuro.

## Mantenimiento de su conexión de servicio

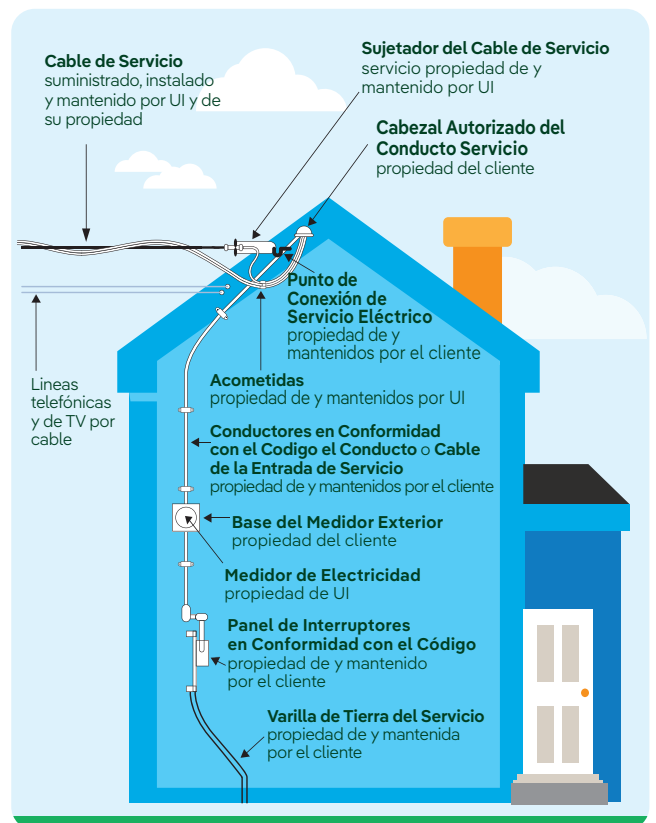
Es nuestro trabajo brindar un servicio seguro y confiable a su hogar o negocio. Este diagrama puede ser útil para comprender y mantener su conexión de servicio.

Durante el restablecimiento de la electricidad, es posible que necesite que un electricista repare los daños provocados antes de que se pueda restablecer la electricidad. Además, comuníquese con nosotros si planea quitar o instalar medidores.

## Ayude a proteger a nuestros trabajadores de líneas

Colocar letreros, pancartas o banderas de cualquier tipo en nuestros postes u otros equipos eléctricos no solo es ilegal, sino que también es un peligro para la seguridad de nuestros trabajadores de líneas que necesitan acceder a estos postes.

Los clavos, las grapas y otros elementos que se usan para sujetar letreros o banderas a los postes pueden engancharse en los guantes de los trabajadores que usan para aislarse de los equipos de alto voltaje y en los zapatos que usan para protegerse de los altos voltajes.



**Llámenos:**  
800.722.5584  
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

**Escribenos:**  
The Source, UI  
P.O. Box 1564  
New Haven, CT  
06506-0901

Edición a cargo de los clientes