

## We're here to help you with your electricity bill

Our commitment to you is unwavering. We're always here to support you, especially if you need help with your electricity bill. There are a variety of programs designed to help you, such as:



- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay their winter heating bills.
- With our **Winter Protection Program**, qualifying customers will not have their electricity shut off between November 1 and May 1.
- Qualifying customers enrolled in our **Low-Income Discount Rate (LIDR)** receive a 10% or 50% discount on their monthly electricity bills.

Visit [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill) to learn more about these programs and explore our full offering of resources available to help you manage your electricity bill.

## Is your to-do list getting too big to handle?

We can help you tackle a few of those items when you create an online account. With My Account, you have an all-in-one place to manage your UI account.

- **Never misplace a bill with eBill.** Never miss a payment, set payment reminders and view your eBill history.
- **Always pay on time with AutoPay.** It's safe, secure and convenient.
- **Stay updated with Alerts.** Set up your account notifications and receive Outage Alerts.
- **Manage your bill with Budget Billing.** Your electricity costs are spread evenly over 12 months so you know what your bill will be.

Go to [uinet.com/MyAccount](http://uinet.com/MyAccount) to get started today!



## Power you can count on: The importance of essential grid updates

If you take a look around your house, garage, or office, are there any tools and technology that are the same as they were in the 1940s? Probably very few, if any. Technology has changed in 80 years.

In the 1940s, we installed the transmission lines in the Metro North rail corridor that are still serving our customers today. These old U-shaped metal frames (catenaries) running above the tracks are still in place in many of our communities.

After decades of increasing demand for electricity, the Independent Service Operators of New England determined the transmission lines needed to be removed from the catenaries and installed on individual monopoles (like the one pictured at right) which significantly improve the structural integrity of the line, ensuring reliability.

Four phases of grid upgrades along the 25-mile corridor are now complete or under construction. Work on the final phase of the Fairfield to Congress line remains. These essential upgrades will ensure the region has reliable power for decades to come.



**Call us:**  
800.722.5584  
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers

## Estamos aquí para ayudarlo a pagar sus facturas de electricidad

Nuestro compromiso con usted es inquebrantable. Siempre estamos aquí para ayudarlo, especialmente si necesita ayuda con su factura de electricidad. Contamos con una variedad de programas diseñados para ayudarlo, como:



- A través del Programa de Asistencia de Energía de Connecticut (**CEAP**, por sus siglas en inglés) se ayuda a los hogares con ingresos elegibles a pagar sus facturas de calefacción en invierno.
- Con nuestro Programa de protección para el invierno, a los clientes que califiquen no se les cortará el suministro de electricidad entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo.
- Los clientes calificados que estén inscritos en nuestro programa de Tasa de descuento para personas con bajos ingresos (**LIDR**) reciben un descuento del 10% o 50% en sus facturas mensuales de electricidad.

Visite [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill) para obtener más información sobre estos programas y explorar nuestra oferta completa de recursos disponibles para ayudarlo a administrar sus facturas de electricidad.

## ¿Su lista de tareas pendientes se está volviendo demasiado grande para manejarla?

Podemos ayudarlo a abordar algunas de esas tareas si crea una cuenta en línea. My Account es un sitio donde puede administrar todos los aspectos de su cuenta de UI en un solo lugar.

- Con eBill, nunca perderá una factura. Nunca olvidará un pago, puede configurar recordatorios de pago y ver su historial de **eBill**.
- Pague siempre a tiempo con **AutoPay**. Es seguro y conveniente.
- Manténgase actualizado con alertas. Configure las notificaciones de su cuenta y reciba alertas de cortes de suministro.
- Administre su factura con **Budget Billing** (Facturación presupuestada). Sus costos de electricidad se distribuyen de manera uniforme a lo largo de 12 meses para que pueda saber cuál será su factura de antemano.

Visite [uinet.com/MyAccount](http://uinet.com/MyAccount) para comenzar hoy mismo!



## La importancia de las actualizaciones esenciales de la red

Si echa un vistazo a su casa, garaje u oficina, ¿hay herramientas y tecnología que sean las mismas que en la década de 1940? Probablemente muy pocas, si es que hay alguna. La tecnología ha cambiado en 80 años.

En la década de 1940, instalamos las líneas de transmisión en el corredor ferroviario Metro North que aún hoy prestan servicio a nuestros clientes. Estos viejos marcos de metal en forma de U (catenarias) que corren por encima de las vías todavía están en su lugar en muchas de nuestras comunidades.

Después de décadas de creciente demanda de electricidad, los Operadores de servicios independientes de Nueva Inglaterra determinaron que era necesario retirar las líneas de transmisión de las catenarias e instalarlas en monopostes individuales (como el que se muestra en la imagen de la derecha), lo que mejora significativamente la integridad estructural de la línea y garantiza confiabilidad.

Cuatro fases de mejoras de la red a lo largo del corredor de 25 millas ya están completas o en construcción. El trabajo en la fase final de la línea de Fairfield a Congress continúa. Estas mejoras esenciales garantizarán que la región cuente con energía confiable durante las próximas décadas.

**Llámenos:**  
800.722.5584  
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes