

Need help? We're only an ask away.

Your wellbeing matters to us. If you need help with your electricity bill, we're here for you. We're ready to assist with these helpful programs:

- The **Low-Income Discount Rate (LIDR)** provides qualifying customers a 10% or 50% discount on their monthly electricity bills.
- **Be winter ready.** November is Heating Awareness Month and the start of our **Winter Protection Program** season (November 1 through May 1).
- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay their winter heating bills. The program is open and accepting applications.

Visit uinet.com/HelpWithBill for a complete list of our programs and services.



One less thing on your plate

Between Thanksgiving dinner and gift shopping for the holidays, paying your bills may be the last thing on your mind. With our online billing service **eBill**, you can easily get your electricity bill paid in minutes, leaving you more time for what matters most. Plus, there are other added benefits, including:

- View and pay your bill securely online anytime.
- Set up payment reminders.
- Easily find your **eBill** history.

And it only takes minutes to sign up. Visit uinet.com/eBill now!



Call us if you suspect energy theft

For your safety, please leave your electric meter and its connections to the experts. Call us if you suspect energy theft — it's dangerous and against the law.



Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers

¿Necesita ayuda? Estamos a solo una solicitud de distancia.

Su bienestar nos importa. Si necesita ayuda con su factura de electricidad, estamos aquí para ayudarlo. Estamos listos para ayudarlo con estos programas útiles:

- El programa de Tasa de descuento para personas con bajos ingresos (**LIDR**, por sus siglas en inglés) ofrece a los clientes calificados un descuento del 10% o 50% en sus facturas mensuales de electricidad.
- Prepárese para el invierno. Noviembre es el Mes para crear conciencia sobre la calefacción y es el inicio de temporada de nuestro **Programa de protección para el invierno** (del 1 de noviembre al 1 de mayo).
- A través del Programa de Asistencia de Energía de Connecticut (**CEAP**, por sus siglas en inglés) se ayuda a los hogares con ingresos elegibles a pagar sus facturas de calefacción en invierno. El programa está abierto y acepta solicitudes.



Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener una lista completa de nuestros programas y servicios.



Una cosa menos de qué preocuparse

Entre la cena de Acción de Gracias y las compras de regalos para las fiestas, probablemente el pago de sus facturas sea lo último en lo que piense. Con nuestro servicio de facturación en línea **eBill**, puede pagar fácilmente su factura de electricidad en minutos, y esto le deja más tiempo para lo que más importa en esta época del año. Además, hay otros beneficios adicionales, que incluyen:

- Ver y pagar su factura de forma segura en línea en cualquier momento.
- Configurar recordatorios de pago.
- Encontrar fácilmente el historial de facturación electrónica de eBill.

Y registrarse solo lleva unos minutos. ¡Visite uinet.com/eBill ahora mismo!



Llámenos si sospecha de un robo de energía

Por su seguridad, deje el medidor de energía eléctrica y sus conexiones a los expertos. Llámenos si sospecha de un robo de energía: es peligroso y contra la ley



Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes