

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**



An Avangrid company



You CAN kickstart your new year

Start your new year off right with these tools that can help you manage your electricity use.

C=Control

You can manage the price you pay for your electricity supply by shopping and comparing supply choices. Visit uinet.com/Choice to start exploring.

A=Avoid

Avoid seasonal fluctuations by enrolling in Budget Billing. You'll pay a stable monthly payment based on your annual electricity use over the past year. Enroll today at uinet.com/MyAccount.

N=New products

Visit uismartsolutions.com for deals and rebates on energy-saving products.

Be sure to visit uinet.com/UnderstandYourUsage for more tips on how to manage your energy use.

Help when you need it

We understand life can be unpredictable. If you're struggling with your bill, we're ready to help. Check out these supportive programs:

- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay winter heating bills and is now accepting applications.
- Our **Matching Payment Program (MPP)** matches every dollar qualifying customers pay and every dollar they receive from CEAP or other assistance programs.
- The **Low-Income Discount Rate (LIDR)** provides qualifying customers a 10% or 50% discount on their electric bills.
- **Flexible payment arrangements** are available for all customers needing assistance.

Visit uinet.com/HelpWithBill to learn about these and other programs.



Fast, easy, secure, organized. Done

Save stamps, checks, paper and time with **eBill**. Combine **AutoPay** and **eBill** so you'll never miss a payment.

Scan this QR code to sign up for eBill



Don't have a smartphone? Go to uinet.com/MyAccount

Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers

Usted PUEDE empezar el año con el pie derecho



Comience muy bien el nuevo año, con estas herramientas que pueden ayudarlo a gestionar su consumo de gas natural.

C=Control

Puede gestionar el dinero que abona por su suministro de electricidad comprando y comparando opciones de suministro. Visite uinet.com/Choice para conocer sus opciones.

A=Evitar

Evite las fluctuaciones estacionales inscribiéndose en Facturación Presupuestada. Pagará una cuota mensual fija en función del consumo de gas natural anual que haya realizado el año anterior. Inscribese hoy mismo en uinet.com/MyAccount.

N=Nuevos productos

Visite uismartsolutions.com para obtener ofertas y descuentos en productos de ahorro de energía.

Asegúrese de visitar uinet.com/UnderstandYourUsage para obtener más consejos sobre cómo gestionar su consumo de energía.

Brindamos ayuda cuando la necesita

Entendemos que la vida puede ser impredecible. Si tiene problemas con sus facturas, estamos listos para ayudarlo. Consulte estos programas de ayuda:

- El **El Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés)** brinda ayuda a los hogares con ingresos elegibles para que puedan pagar sus facturas de calefacción de invierno. Recibe solicitudes actualmente.
- Nuestro **Programa de Igualación de Pagos (MPP, por sus siglas en inglés)** igualará cada dólar que paguen los clientes que reúnan los requisitos con cada dólar que reciban del CEAP, o de otros programas de asistencia.
- La **Tarifa de Descuento para Personas con Bajos Ingresos (LIDR, por sus siglas en inglés)** ofrece a los clientes que reúnen los requisitos necesarios un descuento del 10 % o del 50 % en sus facturas de electricidad.
- **Ofrecemos acuerdos de pagos flexibles** a todos los clientes que necesiten asistencia.

Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos y otros programas disponibles.



Es rápido, fácil, seguro y organizado. Listo

No gaste en estampillas, cheques o tiempo con **eBill**. Combine **AutoPay** con **eBill** para no saltar ningún pago.

Escanee este código QR para registrarse en eBill

¿No tiene un teléfono inteligente? Visite uinet.com/MyAccount



Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes