

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**



An Avangrid company

Celebrate Earth Month: Switch to eBill and make a difference!



April is Earth Month. Take a step toward a greener future by signing up for eBill. Here are just a few reasons why making the switch is good for you and the planet:

- **Protect our forests.** Millions of trees are used to produce paper. By choosing eBill, you help conserve our forests and protect wildlife habitats.
- **Minimize waste.** Paper bills often end up in landfills. Your eBill is entirely digital, reducing waste and helping to keep our planet clean.
- **Enjoy convenience and security.** With eBill, you can securely access your billing information anytime, anywhere.
- **Easy to set up.** Simply sign up online, and you'll start receiving your bills electronically or with our free Mobile App.

Switch today at uinet.com/eBill. Your small action can lead to big changes for our planet.

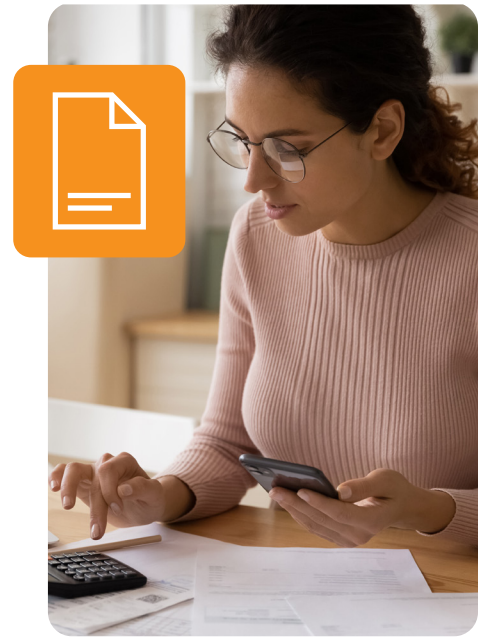
We're here to help

Our **Winter Protection** program ensures that qualifying customers receive service through the cold-weather months.

Now that our Winter Protection program is ending, if you have a past due account or payment concerns, please call us by **May 1, 2025** to make a payment arrangement. There are programs available to help reduce your balance and prevent loss of service such as:

- **Low-Income Discount Rate (LIDR).** If you qualify, you'll receive a 10% (Tier 1) or 50% (Tier 2) discount on your current monthly charges. Learn more at uinet.com/LIDR.
- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP).** Support for heating expenses. Apply through your local Community Action Agency at cafca.org.
- **Matching Payment Program (MPP).** We'll work with you to reduce outstanding balances. Call us at **800.722.5584**.
- **Flexible payment arrangements.** Customize a payment arrangement that works for you. Call us at **800.722.5584**.

Visit uinet.com/HelpWithBill to see our full list of programs and services. Or call us at **800.722.5584**. Helpful representatives are available from 7 a.m. to 7 p.m. weekdays.



Don't dig into trouble, know what's below

Whether you're a contractor or homeowner, a safe job starts with **Call Before You Dig**. This free, statewide service identifies any underground utilities and protects you and others from injury.

It's easy. Call **811** or visit cbyd.com at least three business days (72 hours) before you start to dig.

It's free. Utility representatives will visit the site to mark the location of underground electric, gas, water and any other utility-owned facilities.

It's the law. Accidentally digging into underground utilities can cause personal injury, environmental harm and costly damage.



Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers.

Celebración del mes de la Tierra: ¡Cambie a eBill y viva la diferencia!



Abril es el mes de la Tierra. Avance hacia un futuro más verde y regístrese en eBill. Aquí le presentamos algunos motivos del por qué el cambio es bueno tanto para usted como para el planeta:

- Proteger nuestros bosques Millones de árboles se utilizan para fabricar papel. Al optar por eBill, usted contribuye a la conservación de nuestros bosques y a la protección de los hábitats de vida salvaje.
- Minimizar residuos Las facturas en papel, por lo general, terminan en los rellenos sanitarios. Su eBill es totalmente digital, lo que le permite reducir residuos y ayudar a mantener limpio al planeta.
- Disfrutar la conveniencia y seguridad Con eBill puede acceder de forma segura a la información de su facturación en cualquier momento, en todo lugar.
- Facilidad de gestión Simplemente, regístrese en línea y comenzará a recibir sus facturas de manera electrónica, o bien, a través de la ap. para celulares en forma gratuita.

Realice hoy mismo el cambio en uinet.com/eBill. Su pequeño acto puede generar grandes cambios en nuestro planeta.

Estamos aquí para ayudarlo

Nuestro programa de Protección durante el invierno garantiza a los clientes que reúnen los requisitos la recepción del servicio durante los meses de clima frío.

Ahora que finalizan las Protecciones para el invierno, si tiene una cuenta vencida o problemas de pago, póngase en contacto con nosotros antes del 1 de mayo de 2025 para acordar formas de pago. Existen programas disponibles que ayudan a reducir el saldo pendiente y prevenir la pérdida del servicios, entre ellos, los siguientes:

- **Low-Income Discount Rate (LIDR).** Si reúne los requisitos necesarios, recibirá un 10 % (Tier 1) o un 50 % (Tier 2) de descuento en sus gastos mensuales actuales. Obtenga más información en uinet.com/LIDR.
- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP).** Reciba asistencia para sus gastos de calefacción. Presente su solicitud a través de la Agencia de Acción Comunitaria (CAA) en cafca.org.
- **Matching Payment Program (MPP).** Trabajaremos con usted para reducir sus saldos impagos. Llámenos al **800.722.5584**.
- **Ofrecemos acuerdos de pago flexibles.** Personalice el tipo de acuerdo de pago que se ajuste a sus necesidades. Llámenos al **800.722.5584**.

Visite uinet.com/HelpWithBill para ver nuestra lista completa de programas y servicios. O puede llamarnos al **800.722.5584**. Contamos con representantes disponibles para su atención de 7 a. m. a 7 p. m. durante los días de la semana.



Evite problemas de excavación, tenga en cuenta lo siguiente

Ya sea contratista o propietario, un trabajo seguro comienza con **Call Before you Dig** (Llame antes de cavar). Este servicio gratuito de ámbito estatal identifica cualquier servicio público subterráneo y lo protege a usted y a otras personas de posibles lesiones.

Es muy sencillo. Comuníquese al **811** o visite cbyd.com al menos durante tres días laborales (72 horas) antes de comenzar a cavar.

Es gratis. Los representantes de las empresas de servicios públicos visitarán el lugar para marcar la ubicación de las instalaciones subterráneas de electricidad, gas, agua y cualquier otra instalación de propiedad de las empresas.

Lo establece la ley. El cavar de forma accidental las instalaciones de servicios públicos subterráneas puede causar lesiones personales, daño al medioambiente y generar costos por daños importantes.

Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes

