

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**



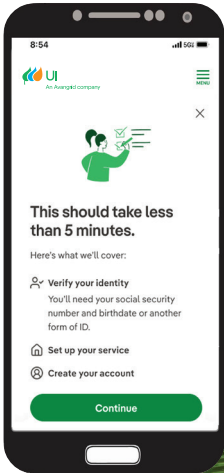
An Avangrid company

Moving made simple – just click and go

If you're moving into a new home or opening up your summer home, you can request to start your new service and stop your old service with just a few clicks.

Our online moving process is so easy that we may be the least stressful part of your move or opening up your home for the summer.

Start or stop your service at uinet.com/Moving and let your summer adventure begin!



Get ready for the heat with these deals

Memorial Day is the unofficial start of summer, and it's only going to get warmer. Prepare your home for the heat with our weatherization solutions while enjoying Memorial Day discounts at uismartsolutions.com/Weatherization.



Benefits include:

- **Stay cool.** Seal drafts to keep in the cool air.
- **Save energy.** Lower your energy use with improved efficiency.
- **Increase home value.** Invest in long-term upgrades.

Shop today to stay cool tomorrow.

Home Energy Solutions

Make your home smart with an energy assessment for \$75 (free for qualifying customers). On average, customers receive about \$850 in on-the-spot services and \$180 in annual energy savings. Visit GetEnergySmart.com to learn more.



How we restore power

Service restoration depends on the magnitude and duration of the storm or other event causing the service interruptions. Our general sequence of service restoration is:

1. **Safety comes first.** We work with towns and the state to de-energize downed lines, clear and make roads safe, and restore critical facilities.
2. **We repair major facilities.** Crews go where they can restore a maximum number of customers quickly.
3. **We restore equipment and lines** that serve smaller groups of customers.
4. **We focus on restoring service lines** to individual homes and buildings. This phase may start while we're still doing other restoration work.

Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers.

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



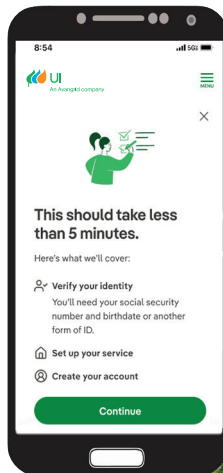
An Avangrid company

Mudanza simplificada: ¡haga clic y prepárese a partir!

Ya sea que se muda a un nuevo hogar o abra su casa de verano, puede solicitar el comienzo de su nuevo servicio y suspender el anterior con unos pocos clics.

Nuestro proceso de mudanzas en línea es tan sencillo que hasta podemos ser la parte menos estresante de su mudanza, o de la apertura de su casa para el verano.

Inicie o detenga su servicio en uinet.com/Moving ¡y comience su aventura de verano!



Prepárese para el calor con estas ofertas

El Día de los Caídos en la Guerra (Memorial Day) marca el comienzo no oficial del verano, lo que es solo es el comienzo de algo más caluroso. Prepare su hogar para el calor con nuestras soluciones de climatización, mientras disfruta de los descuentos del Memorial Day en uismartsolutions.com/Weatherization.



Los beneficios incluyen:

- **Mantenerse fresco.** Selle las corrientes de aire para mantener el aire fresco.
- **Ahorro de energía.** Reduzca su consumo de energía con una mayor eficiencia.
- **Incremento del valor de su hogar.** Invierta en actualizaciones a largo plazo.

Compre hoy para mantenerse fresco mañana.

Home Energy Solutions

Transforme a su hogar en un entorno inteligente con una evaluación de energética por \$75 (sin costo para los clientes que reúnan los requisitos). En promedio, los clientes reciben alrededor de \$850 en servicios en el lugar y \$180 por ahorro energético anual. Visite GetEnergySmart.com para obtener más información.



De qué manera restablecemos el suministro eléctrico

El restablecimiento del servicio depende de la magnitud y duración de la tormenta o de otros eventos que hayan causado las interrupciones del servicio. Nuestra concepción general de restablecimiento del servicio es:

1. **La seguridad ante todo.** Trabajamos con las ciudades y el Estado para desenergizar las líneas caídas, despejar y hacer seguras las carreteras y restablecer las instalaciones esenciales.
2. **Reparamos las instalaciones principales.** Los equipos se dirigen a los lugares donde pueden restablecer un número máximo de clientes lo antes posible.
3. **Restauramos equipos y líneas** que alimentan a grupos de clientes más pequeños.
4. **Nos centramos en restablecer las líneas de servicio a viviendas y edificios individuales.** Esta fase puede iniciarse al tiempo que continuamos otros trabajos de restauración.

Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes

