

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [Mobile App!](#)



An Avangrid company

Smart solutions to help you manage your electricity use

Are you looking for ways to reduce and manage your energy use? We can help with these smart solutions:

Home Energy Solutions. Make your home smart with an energy assessment for \$75 (free to qualifying customers). On average, customers receive about \$850 in on-the-spot services and see about \$180 in annual energy savings. Visit [GetEnergySmart.com](#) to learn more.

Energy Analyzer. Our free online Energy Analyzer feature lets you take control of your energy bill by showing you how to reduce your energy use and assists you in setting up an energy-savings plan. Visit [uinet.com/MyAccount](#) to get started.

Supply Choice. You can manage the price you pay for your electricity supply by shopping and comparing supply choices. Visit [uinet.com/Choice](#) to start exploring.

Budget Billing. Avoid seasonal fluctuations by enrolling in Budget Billing. You'll pay a stable monthly payment based on your annual electricity use over the past year. Enroll today at [uinet.com/MyAccount](#).

Go to [uinet.com/UnderstandYourUsage](#) for more tips on how to manage your energy use.



Your guide to helpful resources

If you need help with your electricity bill, there are programs and services available. We have listed a few in the table below. Visit [uinet.com/HelpWithBill](#) to learn about these and other programs.

Resource	Description	How to apply
Low-Income Discount Rate (LIDR)	Provides qualifying customers a 10% or 50% discount on their electricity bills.	Apply at uinet.com/LIDR
Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)	Helps income-eligible households pay their winter heating bills.	Apply through your local Community Action Agency at cafca.org
Matching Payment Program (MPP)	Matches every dollar qualifying customers pay and every dollar they receive from CEAP or other assistance programs.	Call 800.722.5584
Flexible payment arrangements	We offer flexible payment arrangements for all customers needing assistance.	Call 800.722.5584

Stay empowered, stay informed



Download our free Mobile App for real-time power updates, outage reporting, and instant notifications. Pay your energy bill with one tap and access your account securely with Touch or Face ID. Search for **UI** in the [App Store](#) or [Google Play](#).

Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



An Avangrid company

Soluciones inteligentes para ayudarlo a administrar su consumo de electricidad

¿Está buscando formas de reducir y administrar su consumo de energía? Podemos ayudar con estas soluciones inteligentes:

Home Energy Solutions. Haga que su hogar sea inteligente con una evaluación de la energía por \$75 (gratis para los clientes que califiquen). En promedio, los clientes reciben alrededor de \$850 en servicios en el lugar y obtienen alrededor de \$180 en ahorros anuales de energía. Visite GetEnergySmart.com para obtener más información.

Energy Analyzer. Nuestra función gratuita en línea Energy Analyzer (Analizador de energía) le permite controlar su factura de energía al mostrarle cómo reducir su consumo de energía, y lo ayuda a establecer un plan de ahorro de energía. Visite uinet.com/MyAccount para comenzar.

Selección de proveedor. Para administrar el precio que paga por su suministro de electricidad, puede comprar y comparar opciones de suministro. Visite uinet.com/Choice para comenzar a explorar.

Budget Billing. Para evitar fluctuaciones estacionales, inscríbese en Budget Billing (Facturación presupuestada). Deberá realizar un pago mensual estable basado en su consumo anual de electricidad correspondiente al año pasado. Inscribese hoy mismo en uinet.com/MyAccount.

Visite uinet.com/UnderstandYourUsage para obtener más consejos sobre cómo administrar su consumo de energía.



Su guía de recursos útiles

Si necesita ayuda con su factura de electricidad, existen programas y servicios disponibles. Mencionamos algunos en la siguiente tabla. Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos y otros programas.

Recursos	Descripción	Cómo presentar la solicitud
Tasa de descuento para personas con bajos ingresos (LIDR)	Proporciona a los clientes que califican un descuento del 10% o del 50% en sus facturas de electricidad.	Presente su solicitud en uinet.com/LIDR
Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP)	Ayuda a los hogares que cumplen con los requisitos de ingresos a pagar sus facturas de calefacción en invierno.	Presente su solicitud a través de su Agencia de Acción Comunitaria local en cafca.org
Programas de ajuste de pagos (MPP)	Iguala cada dólar que pagan los clientes que califican y cada dólar que reciben del CEAP (Programa de Asistencia de Energía de Connecticut) u otros programas de asistencia.	Llame al 800.722.5584
Acuerdos de pagos flexibles	Ofrecemos arreglos de pago flexibles para todos los clientes que necesitan ayuda.	Llame al 800.722.5584

Manténgase informado y con energía



Descargue nuestra aplicación móvil gratuita para obtener actualizaciones sobre el estado de la energía en tiempo real, informes de cortes de suministro de energía y notificaciones instantáneas. Pague su factura de energía con un solo toque y acceda a su cuenta de forma segura con Touch o Face ID. Busque **UI** en **App Store** o en **Google Play**.

Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes