



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **new Mobile App!**

Maybe you should try our app?

Why should you try our FREE **Mobile App**?

Why not! It's easy, convenient and many of our great services are available in the palm of your hand – anywhere, anytime!

No matter where you are or what you are doing, with our FREE **Mobile App** you can:

- Enroll in **eBill**, **AutoPay** and **Budget Billing**.
- **New!** Receive updated **Estimated Times of Restoration** automatically if you have an outage.

And it's easy to download the app. Just search UI in the **App Store** or on **Google Play**.



We're here to help you manage your energy bill

If you're having trouble managing your energy bill, we have programs to help you.

- **Home Energy Solutions.** Sign up for a **Home Energy Solutions** virtual preassessment and receive energy-saving products you can install yourself to help lower your energy use. Then schedule an in-home service according to your schedule and comfort level.

On average, customers save \$200 on their annual energy bills and receive about \$1,000 in on-the-spot services. Find out more at uinet.com/SmartEnergy.

- **Payment Assistance.** Please call us at **800.722.5584** Monday through Friday from 7 a.m. until 7 p.m. or visit uinet.com/HelpWithBill to learn about programs and services to help you manage bills and reduce energy costs.



Help us help others

You can help bring emergency assistance to income-eligible families, elderly and ill who are facing an immediate need for help with energy bills. Please consider a donation to **Operation Fuel**, add \$1 to your UI bill for **Operation Fuel** and we will match 50 cents. Learn more and donate at operationfuel.org.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

Restoration Priorities

Here's the process we use to safely restore service after a storm

- 1 Safety comes first. We work with towns and the state to de-energize downed lines, clear roads and restore critical facilities.
- 2 We repair major facilities. Crews go where they can restore lots of customers quickly.
- 3 We restore equipment and lines that serve smaller groups of customers.
- 4 We focus on restoring service lines to individual homes and buildings. This phase may start while we're still doing higher-priority work.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

¿Quizás deba probar nuestra aplicación?

¿Por qué debe probar nuestra aplicación móvil GRATUITA? ¡Por qué no! ¡Es fácil, cómoda y le permite tener muchos de nuestros excelentes servicios en la palma de la mano; en cualquier momento y lugar!

Sin importar el lugar donde se encuentre ni lo que esté haciendo, gracias a nuestra aplicación móvil GRATUITA, puede:

- Inscribirse a la facturación sin papel (**eBill**), los pagos automáticos (**AutoPay**) y la facturación presupuestada (**Budget Billing**).
- ¡Novedades! Recibir automáticamente el horario estimado y actualizado para la restauración del servicio en el caso de un corte.

Además, es fácil descargar la aplicación. Busque UI en el **App Store** o **Google Play**.



Queremos ayudarlo a manejar su factura de energía

Si tiene dificultades para manejar su factura de energía, contamos con programas para ayudarlo.

- **Home Energy Solutions.** Inscribese a una evaluación previa virtual de Home Energy Solutions y reciba productos de ahorro energético que podrá instalar para bajar su uso de energía. Luego programe la visita en su hogar cuando a usted le convenga y se sienta cómodo.
En promedio, los clientes ahorran alrededor de \$200 en sus facturas anuales de energía y reciben cerca de \$1 000 en servicios puntuales. Para obtener más información, visite uinet.com/SmartEnergy.
- **Asistencia de Pago.** Llámenos al **800.722.5584** de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. o visite uinet.com/HelpWithBill para conocer los programas y servicios para ayudarlo a manejar sus facturas y reducir los costos energéticos.



Ayudemos juntos a los demás

Contribuya a brindar asistencia de emergencia a las familias elegibles según el ingreso, las personas mayores o enfermas que necesitan ayuda inmediata con sus facturas de energía. Lo invitamos a donar a **Operation Fuel**; por cada \$1 que agregue a su factura de UI para Operation Fuel, nosotros contribuiremos con 50 centavos. Para obtener más información y donar, visite operationfuel.org.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



• Prioridades de restauración

• Nuestro proceso seguro para restaurar el servicio tras una tormenta:

- 1 La seguridad es la prioridad. Trabajamos con las ciudades y el estado para desenergizar los cables caídos, despejar las rutas y restaurar el servicio en las instalaciones fundamentales.
- 2 Reparamos las instalaciones más importantes. Los equipos acuden a los lugares en los que restauran el servicio de muchos clientes rápidamente.
- 3 Restauramos el equipo y los cables que brindan servicio a un grupo más pequeño de clientes.
- 4 Nos concentramos en restaurar los cables de servicio a hogares y edificios individuales. Esta fase puede comenzar mientras todavía estamos realizando el trabajo de alta prioridad.